

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MALANG

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :

Maximilianus O. B. Lubur

18022000095

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

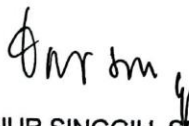
Nama : Maximilianus O. B. Lubur
Nomor Pokok : 18022000095
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MALANG”**

Malang,

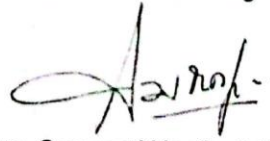
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(M. NUR SINGGIH, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Dra. Sunaryati Hardiani, M.M)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. RUDY WAHYONO., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Maximilianus O. B. Lubur

18022000199

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 05 Agustus 2022

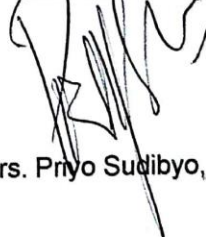
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dra. Sunaryati Hardiani, MM

Sekretaris Penguji



Drs. Priyo Sudibyo, M.Si

Anggota Penguji



Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS.,MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 05 Agustus 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



DR. RUDY WAHYONO., M.Si

HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA MALANG DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jl. Bingkil No. 1 Telp. 0341-369377

<https://dlh.malangkota.go.id> e-mail : dlh@malangkota.go.id

MALANG

Kode Pos : 65148

SURAT KETERANGAN

Nomor : 423.6/ 616 /35.73.408/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs. WAHYU SETIANTO, MM
NIP : 19620719 198903 1 005
Pangkat/Golongan : Pembina Utama Muda (IV/c)
Jabatan : Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : MAXIMILIANUS O. B. LUBUR
NIM : 18022000095
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang
Judul Penelitian : *Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang*

Telah melaksanakan Penelitian di Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 19 MAY 2022
KEPALA DINAS LINGKUNGAN HIDUP



Drs. WAHYU SETIANTO, MM

Pembina Utama Muda

NIP. 19620719 198903 1 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maximilianus O. B. Lubur

NIM : 18022000095

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Bidang Kajian : MSDM

Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MALANG

Alamat Rumah Asal :

No. Telp/Email : 081237077136 / luburw@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 05 Agustus 2022

Penulis

Maximilianus O. B. Lubur



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Maximilianus O B Lubur
Nomor Pokok : 18022000095
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tgl. Lahir : Larantuka, 12 Maret 1999
Alamat : Pohon Siri, Larantuka, Flores Timur
Nama Orang Tua (ayah) : Martinus Pati Lubur
(ibu) : Paulina Perada Hingan
Riwayat Pendidikan :
2006 – 2012 : SDN Impres Balela
2013 – 2015 : SMPK Mater Inviolata
2016 – 2018 : SMA Negeri 1 Larantuka
2018 – 2022 : Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa,. yang telah melimpahkan berkat rahmat-Nya kepada kita semua, dan hanya dengan kemurahan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MALANG ”**

Penyusunan skripsi ini merupakan bentuk tugas akhir mahasiswa untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Dengan terselesaikannya proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun material. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E., MSi selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono., SE., MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang dan Ibu Krisnawuri Handayani, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Dra. Sunaryati Hardiani, M.M selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan begitu baik memberikan bimbingan dan arahan kepada Penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Dyah Setyawati, SE., MM selaku dosen wali.

6. Kepada seluruh dosen prodi Manajemen yang telah memberikan banyak pengetahuan dan wawasan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Merdeka Malang.
7. Bapak Drs. Wahyu Setianto, MM selaku Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian dan Ibu Hariani selaku pembimbing selama penelitian.
8. Kedua orangtua tercinta Bapak Martinus Pati Lubur dan Ibu Paulina Perada Hingan dan kedua saudara saya Wanto Lubur dan Willy Lubur dan semua anggota keluarga yang senantiasa mendoakan, mencurahkan kasih sayang, perhatian, motivasi, nasihat serta dukungan baik secara moral dan finansial.
9. Untuk Katharina Benedikta Sinta Dasilva yang selalu setia memberikan bantuan, dukungan, perhatian, semangat dan motivasi kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
10. Untuk saudari saya Jeis Bawana dan teman-teman seperjuangan manajemen angkatan 2018 yang telah banyak memberikan bantuan, motivasi dan kenangan indah yang takkan terlupakan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungannya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Mohon maaf apabila terdapat kata-kata maupun penyusunan kalimat yang kurang berkenan bagi pembaca. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang pada khususnya.

Malang, 01 Mei 2022

Penulis



Maximilianus O B Lubur

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
 BAB I : PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
 BAB II : LANDASAN TEORI.....	 7
A. TINJAUAN PUSTAKA	7
1. Kinerja.....	7
2. Lingkungan Kerja	14
3. Gaya Kepemimpinan	18
4. Komitmen	22
5. Hubungan Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai	26
6. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	27
7. Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	27
8. Hubungan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai	28
9. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	29
10. Kerangka Konseptual	30
B. Pengembangan Hipotesis	30
 BAB III : METODE PENELITIAN.....	 31
A. Definisi Operasional Variabel	31
1. Lingkungan Kerja	31
2. Gaya Kepemimpinan	32
3. Komitmen	32
4. Kinerja Pegawai	32
B. Lingkup Penelitian.....	33

C. Lokasi Penelitian	34
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	34
E. Jenis dan Sumber Data.....	35
1. Data Primer	35
2. Data Sekunder	35
F. Teknik Pengumpulan Data	35
1. Kuesioner	35
2. Observasi	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reliabilitas.....	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
4. Analisis Deskriptif	38
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
6. Uji t (Uji Hipotesis).....	39
7. Uji F (Uji Simultan)	39
8. Uji Determinasi	40
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Sejarah Singkat Instansi	41
2. Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup	41
3. Tugas Pokok Dinas Lingkungan Hidup	42
4. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup	46
B. Pembahasan hasil Penelitian	47
1. Deskripsi Responden Penelitian	47
2. Uji Instrumen Penelitian.....	48
3. Deskripsi Variabel Penelitian	51
4. Analisis Hasil Penelitian	61
5. Uji Model Regresi	64
6. Uji Asumsi Klasik.....	64
7. Uji Hipotesis	66
8. Implementasi Hasil Penelitian.....	68
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran-saran	72
C. Keterbatasan Penelitian	73
 DAFTAR PUSTAKA.....	74
 LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	29
Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 6. Ringkasan Hasil Test Validitas Kuesioner.....	49
Tabel 7. Uji Reliabilitas	51
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Kerja (Xa1)	51
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen (X2).....	54
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X3).....	57
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	59
Tabel 12. Rekapitulasi Hasil Analisa Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 14. Output Hasil Uji F.....	66
Tabel 15. Hasil Uji t	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Kota Malang	46
Gambar 3. Hasil Uji Normalitas.....	64
Gambar 4. Hasil Uji Heterokedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	79
Lampiran 3. Tabulasi Data Hasil Penelitian	80
Lampiran 4. Deskripsi Frekuensi	91
Lampiran 5. Hasil Uji Regresi dan Uji Asumsi Klasik	96
Lampiran 6. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	100
Lampiran 7. Berita Acara Ujian Skripsi	101
Lampiran 8. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan	103

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh secara simultan dan parsial variabel lingkungan kerja, gaya kepemimpinan dan komitmen terhadap kinerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Untuk memperoleh data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data primer melalui kuesioner dengan jumlah 68 responden pegawai yang bekerja di Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Analisis yang digunakan diantaranya uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji determinasi. Hasil analisis data menunjukkan bahwa ada pengaruh secara simultan dan parsial dari variabel lingkungan kerja, gaya kepemimpinan dan komitmen terhadap kinerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang. Variabel Lingkungan kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Komitmen, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the simultaneous and partial effect of work environment variables, leadership style and commitment to employee performance at the Malang City Environmental Service. This research is a type of quantitative research. To obtain data in this study, researchers used primary data through questionnaires with a total of 68 employees working at the Malang City Environmental Service. The sampling technique used was purposive sampling. The analysis used includes validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis test and determination test. The results of data analysis show that there is a simultaneous and partial effect of the work environment, leadership style and commitment variables on employee performance at the Malang City Environmental Service. The work environment variable has a dominant effect on employee performance at the Malang City Environmental Service

Keywords: Work Environment, Leadership Style, Commitment, Employee Performance