

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR SEKRETARIAT DAERAH BAGIAN
UMUM KOTA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**



Disusun Oleh :

Prudensius Aprinorin Jalorong

19022000122

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Prudensius Aprinorin Jalorong
NIM : 19022000122
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Sekretariat Daerah Bagian Umum Kota Batu

Malang, 2023

DISETUJI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Mohamad Nur Singgih, SE.,MM

Dosen Pembimbing



(DR. Mokhamad Natsir, SE.MM)



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR SEKRETARIAT DAERAH BAGIAN UMUM
KOTA BATU

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Prudensius Aprinorin Jalorong

19022000122

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 9 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(DR. Mokhamad Natsir., SE., MM)

Sekretaris Penguji



(Mohamad Nur Singgih S.E M.M)

Anggota Penguji




(Dr. Rudy Wahyono, M.Si)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



(Dr. Rudy Wahyono., M,Si)

SURAT PENELITIAN

 **PEMERINTAH KOTA BATU**
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jalan Panglima Sudirman Nomor 507 Telepon/Fax. (0341) 511901
KOTA BATU

Batu, 08 November 2022
Kepada
Yth. Kepala Bagian Umum Setda Kota Batu
Di -
Batu

Nomor : 072/ 1955/422.205/2022
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian / Data

Menunjuk surat pengantar dari Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang Tanggal 05 Oktober 2022 Nomor: B-410/FEB/UM/X/2022 Perihal Ijin Penelitian/Data Dan Ijin Pertimbangan Dari Kepala Bagian Umum Setda Kota Batu bahwa:

Nama/NIM/NIK : PRUDENSIUS APRINORIN J (19022000122)
Jurusan : Manajemen
Fakultas/Universitas : Ekonomi Dan Bisnis / Universitas Merdeka Malang
Alamat : Jl. Terusan Dieng No. 62-64 Klojen Kota Malang


Bermaksud mengadakan Audiensi/Penelitian/PKN/PKL/Magang pada Intansi yang Saudara pimpin dengan ketentuan sebagai berikut:

Tema/Judul : Pengaruh Kemampuan Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Bagian Umum Setda Kota Batu
Data yang dicari : Terkait Dengan Variabel Penelitian Serta Jumlah Karyawan Yang Akan Di jadikan Sampel Dalam Penelitian
Peserta : -
Lokasi : Bagian Umum Setda Kota Batu
Waktu : 07 November 2022 S/d 07 Desember 2022

Selama melakukan kegiatan wajib mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku dan melaporkan secara tertulis hasil kegiatannya kepada instansi yang menjadi locus Audiensi/Penelitian/Magang/PKL.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

An. WALIKOTA BATU
KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA BATU
u.b.
SEKRETARIS


H. A. H. S. Sos. MM
Pembina Tingkat 1
NIP. 19650417 198503 1-805

Tembusan:
Yth: Dekan FEB Universitas Merdeka Malang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Prudensius Aprinorin Jalorong

NIM : 19022000122

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Sekretsrist Daerah Bagian Umum Kota Batu

Lokasi yang Diteliti : Kantor Sekretariat Daerah Bagian Umum Kota Batu

Alamat Rumah Asli : Mbapo, Desa Lembur, Kec. Kota Komba, Kab. Manggarai Timur, NTT

No. Telp : 082236693504

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Malang,.....2023

Peneliti,



Prudensius Aprinorin Jalorong

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayahnya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAU PADA KANTOR SEKRETARIAT DAERAH BAGIAN UMUM KOTABATU”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa ada bantuan dan dorongan moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberi pertolongan dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta ibu dan bapak selaku penyemangat dan motivasi terbesar dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh keluarga besar Kota Komba Malang yang selalu memberi dukungan penuh serta doa untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Dr. Rudy Wahyono M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
5. Dr. Mokhamad Natsir, SE.MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah mengajar dan memberikan pengetahuan yang bermanfaat.

7. Kepada seluruh teman-teman prodi Manajemen yang memberikan pengalaman tak terlupakan dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Malang, 2023

Penulis

(Prudensius Aprinorin Jalorong)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian	8
BAB II : LANDASAN TEORI	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
1. Pengaruh Kompetensi	10
2. Pengaruh Motivasi	14

3. Pengaruh Disiplin Kerja	18
4. Kinerja Pegawai	23
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Konseptual	30
D. Pengembangan Hipotesis	32
BAB III : METODE PENELITIAN	33
A. Definisi Operasional Variabel	33
B. Lingkup Penelitian	35
C. Lokasi Penelitian	35
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	36
E. Sumber Data dan Jenis Data.....	38
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Teknik Analisis Data	41
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	47
A. Hasil Penelitian	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2. Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 3. Usia Kerja Responden	54
Tabel 4. Tingkat Pendidikan Responden	55
Tabel 5. Status Atau Kedudukan Respoden	56
Tabel 6. Distribusi jawaban responden mengenai kompentensi	57
Tabel 7. Distribusi jawaban responden mengenai Motivasi	59
Tabel 8. Distribusi jawaban responden mengenai Disiplin Kerja	61
Tabel 9. Distribusi jawaban responden mengenai Kinerja Pegawai	62
Tabel 10. Deskripsi Variabel Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja serta Variabel Kinerja Pegawai	64
Tabel 11. Uji Validitas	66
Tabel 12. Uji Realibilitas	66
Tabel 13. Uji Multikolieniritas	69
Tabel 14. Regresi Linear Berganda	71
Tabel 15. Koefisien Determinasi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	31
Gambar 2. Struktur Pemerintahan Kota Batu.....	50
Gambar 3. Plot Of Regression Standardize Residual	65
Gambar 4. Hasil Uji Heterokedastisitas	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel uji validitas Variabel Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerjadan Kinerja Pegawai	84
Lampiran 2. Tabel Hasil Uji f	88
Lampiran 3. Tabel Uji t dan uji gletser	88
Lampiran 4. Tabel Uji autokorelasi	89
Lampiran 5. Tabel Koefisien Determinasi	89
Lampiran 6. Tabel Deskriptif statistik	89
Lampiran 7. Berita Acara Bimbingan Skripsi	195
Lampiran 8. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	195

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Sekretariat Daerah Bagian Umum Kota Batu dengan mengambil responden adalah sejumlah pegawai pada Kantor Sekretariat Daerah Bagian Umum.

Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 68 pegawai dan hanya 64 kuesioner yang kembali dan dapat diolah oleh penulis. Ada beberapa teknik yang dilakukan untuk menganalisis data yaitu analisis tingkat Kompetensi, analisis tingkat Motivasi dan analisis tingkat Disiplin Pegawai serta menganalisis untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh kompetensi, Motivasi dan disiplin kerja yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja pegawai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja yang diukur dengan bantuan aplikasi SPSS dalam kategori tinggi yang paling tinggi adalah tingkat Disiplin Kerja Pegawai dengan persentase sebesar 4,38 atau 43,8%. Dengan demikian diketahui bahwa Disiplin kerja pegawai paling berpengaruh dominan selebihnya ada pengaruh dari luar disiplin kerja pegawai, mungkin seperti lingkungan kerja ataupun budaya kerja pegawai.

Kata Kunci: Kompetensi, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to determine the level of competence, motivation and work discipline on employee performance at the Regional Secretariat Office for the General Section of Batu City by taking respondents from a number of employees at the Regional Secretariat Office for the General Section.

The research was conducted by distributing questionnaires to 68 employees and only 64 questionnaires were returned and could be processed by the authors. There are several techniques used to analyze the data, namely competency level analysis, motivation level analysis and employee discipline level analysis and analysis to determine whether there is influence of competence, motivation and work discipline which have the most dominant effect on employee performance.

The results showed that the level of competence, motivation and work discipline measured with the help of the SPSS application in the highest category was the level of employee work discipline with a percentage of 4.38 or 43.8%. Thus it is known that the employee's work discipline has the most dominant influence, while there are influences from outside the employee's work discipline, perhaps such as the work environment or employee work culture

Key words : Competence, Motivation, Work Discipline and employee performance.