

**PENGARUH DISIPLIN, KOMITMEN, DAN MOTIVASI,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM
KAMPUNG WISATA KERAMIK DINOYO MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



Disusun Oleh :

Maximilianus Lolo Ole

NIM: 18022000207

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

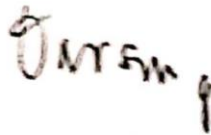
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maximilianus Lolo Ole
Nim : 18022000207
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Komitmen, Dan
Motivasi, Terhadap Kinerja Karyawan UMKM
Kampung Wisata Keramik Dinoyo Malang

Malang, 2 oktober 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua program studi



MOHAMAD NUR SINGGIH, SE, MM

Dosen Pembimbing



Dr. H. FAJAR SUPANTO, M.Si

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. RUDY WAHYONO, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN, KOMITMEN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM KAMPUNG WISATA KERAMIK DINOYO MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

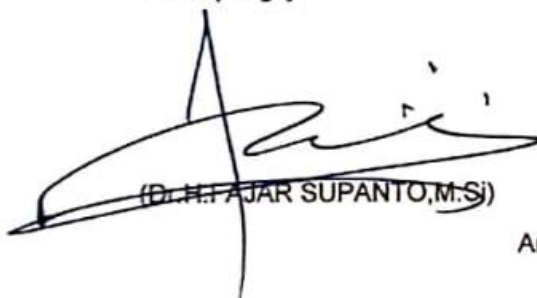
MAXIMILIANUS LOLO OLE

188022000207

Telah di pertahankan didepan dewan penguji
pada tanggal tanggal 2 agustus 2022

Susunan dewan penguji

Ketua penguji



(Dr. H. FAJAR SUPANTO, M.Si)

Sekretaris



DRA. Hj. KURNIA ISNUWARDIATI, MM)

Anggota penguji



(DR. H. PUDJO SUGITO, MBA)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelaar sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang 2 agustus 2022

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



(Dr. RUDI WAHYONO, M.Si)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Maximilianus Lolo Ole
Nomor Pokok	: 18022000207
Program Studi	: Manajemen
Bidang Kajian Skripsi	: MSDM
Judul Skripsi	: Pengaruh Disiplin, Komitmen, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UMKM Kampung Wisata Keramik Dinoyo Malang
Lokasi Penelitian	: UMKM Kampung Wisata Keramik Dinoyo Malang, Jl, Mt Haryono 9, Kec Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur.
Alamat Rumah Asal	: Jl. Taworara, Kota Tambolaka, Kec. Laura, Kab. Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur.

Dengan menyatakan bahwa saya benar- benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas adalah benar- benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya meelakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

demikian surat pernyataan ini dibuat untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Maalang 2 Agustus 2022



Maximilianus Lolo Ole

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : MAXIMILIANUS LOLO OLE

Nomor Pokok : 18022000207

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat Dan Tgl : Kampung Baru, 09 April, 2000

Alamat : Jl. Joyosari, Gg 1

Nama Orang Tua (Ayah) : Martinus Dangga Wewu

(Ibu) : Lusia Lali Kaka

Riwayat Pendidikan :

1. 2004-2006 : TK st THERESIA WEETEBULA
2. 2006-2012 : SD WEEKAMBURU
3. 2012-2015 : SMP NEGRI 1 LAURA
4. 2015-2018 : SMAK ST AQUINAS
5. 2018-2022 : S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat Rahmat, dan kasih Karunia-Nya maka Skripsi dengan judul "PENGARUH DISIPLIN, KOMITMEN, DAN MOTIVASI, TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM KERAMIK KAMPUNG WISATA DINOYO MALANG" ini dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang. Penyelesaian skripsi ini penulis mendapat banyak dukungan dan juga bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Drs. M. Nur Singgih.,MM selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Dr. H. FAJAR SUPANTO, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, saran dan dukungan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kedua orang Tua dan semua keluarga yang telah memberikan dukungan baik secara spiritual maupun moril.
5. Rekan-rekan Mahasiswa angkatan tahun 2018 Jurusan Manajemen Program Sarjana Universitas Merdeka Malang yang saling membantu penulisan Skripsi ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Teori yang melandasi permasalahan penelitian dan hasil penelitian terdahulu.....	7
1. Pengertian MSDM	7
2. Disiplin Kerja.....	9
3. Komitmen Kerja.....	12
4. Motivasi Kerja.....	14
5. Kinerja Karyawan.....	15
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Metode Yang Digunakan	20
B. Definisi Operasional Variabel	20
C. Lingkup Penelitian	21
D. Lokasi Penelitian	22
E. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	22

F. Teknik Penarikan Sampel.....	22
G. Jenis dan Sumber Data	23
H. Teknik Pengumpulan Data	24
I. Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN	30
A. PROFIL UMKM KAMPUNG WISATA KERAMIK DINOYO MALANG	30
B. DESKRIPSI KARAKTERISTIK RESPONDEN	30
C. Analisis Hasil Penelitian	32
D. Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran-saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	17
Tabel 2 Jenis Kelamin.....	31
Tabel 3 Usia	31
Tabel 4 Lama Bekerja.....	32
Tabel 5 Ringkasan Hasil Test Validitas Kuesioner	33
Tabel 6 Nilai Koefisien Reliabilitas Variabel	34
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X1)	35
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Variabel komitmen Kerja (X2)	38
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X3)	40
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	43
TABEL 11 Uji Normalitas one sample Kolmogorov Smirnov Test	48
Tabel 12 Uji Multikolinearitas	49
Tabel 13 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi linier Berganda	50
Tabel 14 Uji Simultan (Uji F)	52
Tabel 15 uji parsial (uji t)	53
Tabel 16 Koefisien Determinasi (R ²).....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Hipotesis	19
Gambar 2 Uji Normalitas Data.....	46
Gambar 3 PP Plot Uji Normalitas	47
Gambar 4 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2 Disiplin kerja (X1).....	65
Lampiran 3 Hasil Olahan SPSS.....	67
Lampiran 4 Hasil Olahan Penulis	68
Lampiran 5 Model Summary.....	76
Lampiran 6 Berita Acara Penilaian Skripsi	79
Lampiran 7 Berita Acara Penilaian Skripsi	80
Lampiran 8 Surat Keterangan Plagiasi.....	82

ABSTRAK

Masalah pokok dalam penelitian ini adalah apakah Disiplin, Komitmen, Dan Motivasi, Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan UMKM Keramik Kampung Wisata Dinoyo Malang, diantara Disiplin, komitmen dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada UMKM kampung wisata keramik dinoyo malang, manakah yang paling berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada UMKM kampung wisata keramik dinoyo malang.

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh Disiplin, komitmen dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada UMKM kampung wisata keramik dinoyo malang. 2) Untuk menganalisis pengaruh dominan diantara variabel Disiplin, Komitmen dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan di UMKM kampung wisata keramik dinoyo malang.

Untuk mengaplikasikan tujuan tersebut maka digunakan metode deskriptif, metode statistik deskriptif dengan bantuan sistem komputerisasi (Program Komputer SPSS versi 25) dengan menggunakan rumus yaitu analisis regresi berganda, uji t dan uji F.

Berdasarkan hasil analisis mengenai pengaruh antara Disiplin, Komitmen dan Motivasi Kerja Terhadap kinerja karyawan khususnya pada UMKM kampung wisata keramik dinoyo malang, ternyata diketahui ada pengaruh yang positif dan signifikan antara Disiplin, Komitmen dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian hipotesis terbukti.

Variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan khususnya pada UMKM kampung wisata keramik dinoyo malang adalah Komitmen Kerja, alasannya karena variabel komitmen memiliki nilai koefisien regresi yang terbesar jika dibandingkan dengan variabel Disiplin dan Motivasi Kerja sehingga hipotesis pertama dan hipotesis ketiga dapat dikatakan terbukti.

Kata Kunci : Disiplin, Komitmen, Motivasi, Kinerja Karyawan, Umkm

ABSTRACT

The main problem in this study is whether Discipline, Commitment, and Motivation Affect the Performance of Micro, Small and Medium Enterprises Employees at the Dinoyo Malang Tourism Village. employee performance at the UMKM ceramic tourism village of Dinoyo Malang.

The purposes of this study were 1) To determine the effect of discipline, commitment and work motivation on employee performance at the UMKM in the ceramic tourism village of Dinoyo Malang. 2) To analyze the dominant influence among the variables of Discipline, Commitment and Work Motivation on the performance of employees in UMKM at the ceramic tourism village of Dinoyo Malang.

To apply these objectives, descriptive methods are used, descriptive statistical methods with the help of a computerized system (SPSS Computer Program version 25) using the formulas, namely multiple regression analysis, t-test and F-test.

Based on the results of the analysis of the effect of Discipline, Commitment and Work Motivation on employee performance, especially in UMKM at the ceramic tourism village of Dinoyo Malang, it is known that there is a positive and significant influence between Discipline, Commitment and Work Motivation on employee performance. Thus the hypothesis is proven.

The most dominant variable affecting employee performance, especially in the UMKM at the ceramic tourism village of Dinoyo Malang, is Work Commitment, the reason is because the commitment variable has the largest regression coefficient value when compared to the Discipline and Work Motivation variables so that the first hypothesis and the third hypothesis can be said to be proven.

Keyword : discipline, commitment, motivation, employee performance, umkm