

**PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA, *REWARD* DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA ZAM-ZAM HOTEL &  
*CONVENTION* KOTA BATU**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :  
Nurwahyuni  
19022000042**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nurwahyuni  
Nomor Pokok : 19022000042  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan Kerja, *Reward* dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Zam-Zam Hotel &  
*Convention* Kota Batu

Malang, 16 Februari 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



M. Nur Singgih, SE., NIM

Dosen Pembimbing



Rofikul Amin, SE., MM

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA, REWARD DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ZAM-ZAM HOTEL & CONVENTION  
KOTA BATU**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nurwahyuni

19022000042

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 15 Januari 2023

Ketua Penguji




Rofikul Amin, SE., MM

Sekretaris Penguji



M. Nur Singgih, SE., MM

Anggota Penguji



Drs. Syaiful Arifin

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 16 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang



**DR. RUDY WAHYONO., M.Si**

## SURAT IZIN PENELITIAN SKRIPSI



### SURAT KETERANGAN MAGANG

No. 001/REF/HR.ZZH/1/2023

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hera Wahyu Widiyatmoko  
Position & Departemen : HRD Manager  
Instansi / Perusahaan : Zam Zam Hotel & Convention  
Alamat Perusahaan : Jl. Abdul Gani Atas Kel. Ngaglik Kota Batu

Menerangkan bahwa nama tersebut di bawah ini :

Nama : Nurwahyuni  
Status : Mahasiswi Magang  
Asal Sekolah : Universitas Merdeka Malang  
Tanggal masuk : 24-Januari-2023  
Alamat : Jl. Ir. Soekarno, Mojorejo  
Kota Batu

Telah diterima MAGANG di Hotel Zam Zam & Convention Batu Mulai tgl. 24 Januari 2023 s/d 31 Januari 2023 , dengan kepentingan penelitian bahan Skripsi.

Demikian Surat ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Batu, 27 Januari 2023

  
Hera Wahyu Widiyatmoko  
HRD Manager

  
ZAM ZAM  
HOTEL & CONVENTION

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurwahyuni  
Nomor Pokok : 19022000042  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan Kerja, *Reward* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Zam-Zam Hotel & *Convention* Kota Batu  
Lokasi yang Diteliti : Jl. Abdul Gani Atas, RT.04/RW.10, Nganglik, Kota Batu, Jawa Timur  
Alamat Rumah Asal : Jl. Ir. Soekarno No.320, RT.11 RW.05 Kel. Mojorejo, Kec.Junrejo, Kota Batu, Jawa Timur  
No.Telp/HP : 087760219011

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Februari 2023

Peneliti



8BAAFAKX352759098

Nurwahyuni

## KATA PENGANTAR

Segala puji milik Allah SWT, Tuhan semesta alam yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kedisiplinan Kerja, *Reward*, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Zam-Zam Hotel & *Convention* Kota Batu” dengan baik dan lancar.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, antara lain :

1. Dr. Rudy Wahyono., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Mohammad Nur Singgih, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Rofikul Amin, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih atas waktu, bimbingan dan masukan yang telah diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada pihak Zam-Zam Hotel & *Convention* Kota Batu, yang telah membantu saya dalam memenuhi data yang saya perlukan.
5. Terima kasih kepada ayah dan ibu, yang telah memberikan dukungan dan doanya selama ini.

6. Terima kasih kepada saudara saya yang bersedia mengantar saya kesana kemari tanpa mengeluh.
7. Terima kasih kepada keponakan saya yang menghibur saya saat saya penat
8. Terima kasih kepada teman saya Amanda Dwi Wahyu S. yang telah memberikan saya semangat dan mendengarkan keluh kesah saya.
9. Terima kasih kepada teman-teman sekelas S1 Manajemen Pagi Angkatan 2019 yang telah mendukung dalam penyusunan ini.
10. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan dan ikut berperan dalam memperlancar penulisan ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata.

Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 16 Februari 2023

Penulis



Nurwahyuni

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT IZIN PENELITIAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teori .....	7
1. Kedisiplinan Kerja .....	7
2. <i>Reward</i> .....	12
3. Motivasi Kerja .....	17
4. Kinerja Karyawan .....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Kerangka Berfikir .....	30
D. Pengembangan Hipotesis .....	32
BAB III : METODE PENELITIAN .....	35
A. Definisi Operasional Variable .....	35
1. Indikator Kedisiplinan Kerja .....	35
2. Indikator <i>Reward</i> .....	35

3. Indikator Motivasi Kerja .....	36
4. Indikator Kinerja Karyawan .....	36
B. Lingkup Penelitian.....	37
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	37
E. Jenis dan Sumber Data .....	39
F. Teknik Pengumpulan Data .....	40
G. Teknik Analisis Data .....	42
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	47
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
1. Sejarah Perusahaan.....	47
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	48
3. Data Karyawan.....	48
4. Lokasi Perusahaan.....	48
5. Struktur Organisasi Perusahaan .....	49
B. Gambaran Umum Responden.....	49
1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	50
2. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
3. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
4. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	52
C. Distribusi Frekuensi .....	53
1. Distribusi Frekuensi Kedisiplinan Kerja.....	53
2. Distribusi Frekuensi <i>Reward</i> .....	57
3. Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja .....	61
4. Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan .....	64
D. Analisis Data.....	68
1. Uji Validitas .....	68
2. Uji Reliabilitas .....	69
3. Uji Regresi Linier Berganda .....	70
4. Uji Hipotesis .....	72
5. Koefisien Determinasi $R^2$ .....	75
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
BAB V : PENUTUP .....	82

A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN .....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 2 Nilai Kuisisioner .....	41
Tabel 3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 5 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 6 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	52
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Kedisiplinan Kerja 1 .....	53
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Kedisiplinan Kerja 2 .....	53
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Kedisiplinan Kerja 3 .....	54
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Kedisiplinan Kerja 4 .....	55
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Kedisiplinan Kerja 5 .....	56
Tabel 12 Distribusi Frekuensi <i>Reward</i> 1 .....	57
Tabel 13 Distribusi Frekuensi <i>Reward</i> 2 .....	58
Tabel 14 Distribusi Frekuensi <i>Reward</i> 3 .....	58
Tabel 15 Distribusi Frekuensi <i>Reward</i> 4 .....	59
Tabel 16 Distribusi Frekuensi <i>Reward</i> 5 .....	60
Tabel 17 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja 1 .....	61
Tabel 18 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja 2 .....	62
Tabel 19 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja 3 .....	62
Tabel 20 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja 4 .....	63
Tabel 21 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan 1 .....	64
Tabel 22 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan 2 .....	65
Tabel 23 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan 3 .....	65
Tabel 24 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan 4 .....	66
Tabel 25 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan 5 .....	67
Tabel 26 Hasil Uji Validitas .....	68
Tabel 27 Hasil Uji Reliabilitas .....	70
Tabel 28 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
Tabel 29 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	72
Tabel 30 Hasil Uji T (Uji Parsial) .....	73
Tabel 31 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir .....	31
Gambar 2 Denah Lokasi Perusahaan .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner .....	87
Lampiran 2. Tabulasi Data .....	91
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi .....	99
Lampiran 4. Data Perusahaan .....	102
Lampiran 5. Struktur Organisasi .....	111
Lampiran 6. Output SPSS .....	113
Lampiran 7. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	121
Lampiran 8. Berita Acara Perbaikan Skripsi .....	122

## ABSTRAK

PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA, *REWARD*, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ZAM-ZAM HOTEL & *CONVENTION* KOTA BATU

NURWAHYUNI

19022000042

Penelitian bertujuan guna menguji apakah kedisiplinan kerja, reward serta motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di Zam-Zam Hotel & *Convention* Kota Batu, guna menguji apakah kedisiplinan kerja berpengaruh terhadap kinerja Zam-Zam. Karyawan Hotel & *Convention* Kota Batu untuk menguji apakah *reward* berpengaruh terhadap kinerja karyawan Zam-Zam Hotel & *Convention* Kota Batu, guna menguji apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Zam-Zam Hotel & *Convention* Kota Batu, serta guna menguji kedisiplinan kerja yang mana *reward* serta motivasi kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Zam-Zam Hotel & *Convention* Kota Batu. Populasi yang digunakan terdiri dari 52 karyawan yang di Zam-Zam Hotel & *Convention* dengan jumlah sampel 52 orang serta menggunakan metode sensus. Serta menggunakan analisis regresi linier berganda sebagai metode analisis data dengan SPSS. Hasil menunjukkan ketika secara bersamaan kedisiplinan kerja, *reward* serta motivasi kerja ada pengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja karyawan, *reward* ada pengaruh positif serta signifikan, motivasi kerja ada pengaruh positif serta signifikan. Motivasi kerja memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Pada penelitian lebih lanjut akan memungkinkan variabel independen untuk dikembangkan serta dipelajari dalam skala yang lebih besar.

**Kata Kunci** : kedisiplinan kerja, *reward*, motivasi kerja, kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, REWARDS, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE ZAM-ZAM HOTEL & CONVENTION BATU CITY*

NURWAHYUNI

19022000042

*The aim of the study was to test whether work discipline, rewards and work motivation simultaneously influence employee performance at Zam-Zam Hotel & Convention Batu City, to test whether work discipline has an effect on Zam-Zam performance. Batu City Hotel & Convention employees to test whether rewards affect the performance of Zam-Zam Hotel & Convention Batu City employees, to test whether work motivation influences the performance of Zam-Zam Hotel & Convention Batu City employees, and to test which work discipline is rewarded and work motivation has a dominant effect on the performance of Zam-Zam Hotel & Convention Batu City employees. The population used consisted of 52 employees at Zam-Zam Hotel & Convention with a total sample of 52 people and used the census method. As well as using multiple linear regression analysis as a method of data analysis with SPSS. The results show that when work discipline, reward and work motivation simultaneously have a positive and significant effect on employee performance, discipline has a positive and significant effect on employee performance, reward has a positive and significant effect, work motivation has a positive and significant effect. Work motivation has a dominant influence on employee performance. Further research will allow independent variables to be developed and studied on a larger scale.*

**Keywords** : *work discipline, reward, work motivation, employee performance*