

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN INSENTIF TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BRI ASURANSI
INDONESIA CABANG MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



Disusun Oleh:

**Novia Anggreani
18022000027**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Novia Anggreani

Nomor Pokok : 18022000027

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

" Pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan insentif terhadap kinerja karyawan PT.BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang ".

Malang, 11 Juli 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi : Manajemen



(M.Nur Singgih, SE.,MM)

Dosen Pembimbing



(Dra. Sunaryati Hardiahi, MM)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Rudy Wahyono., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH DISIPLIN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BRI ASURANSI INDONESIA
CABANG MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Novia Anggreani

18022000027

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 25 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


(Dra. Sunaryati Hardiani, MM)

Sekretaris Penguji


(Prof. Lilik Kustiani, SS.MM)

Anggota Penguji


(Dr. Syarif Hidayatullah, SE, MM)


Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 11 Juli 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang




(Dr. RUDY WAHYONO., M.Si)

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI : EK. PEMBANGUNAN, MANAJEMEN, AKUNTANSI
STATUS "TERAKREDITASI"
SEKRETARIAT : JL. TERS. RAYA DIENG 62-64, T.L.P. 568395 PSW. 548 MALANG

Form 3

H a l : Permohonan Perijinan Penelitian di Perusahaan
Kepada : Yth. Kasubag. Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
Fakultas Ekonomi UNMER Malang
D i M a l a n g

Mohon dengan hormat mahasiswa tersebut di bawah ini :

N a m a : Novia Anggreani
Nomor Pokok : 18022000027
Jurusan : Manajemen

Dijinkan untuk mengadakan penelitian di :

Perusahaan : PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang
Alamat : Jl. Kauman No.22 Kel. Kauman Kec. Klojen Malang
Bidang Kajian Skripsi: MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan insentif terhadap kinerja karyawan
PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang

Guna memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen,
Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Malang, 19 Juli 2022
Ka. Prodi. Manajemen

M. NUR SINGGIH, SE., MM

Catatan : Rangkap 2 (dua)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Novia Anggreani
Nomor Pokok : 18022000027
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang
Lokasi/Tempat yang diteliti : Jl. Kauman No,22 Kelurahan Kauman, Kecamatan Klojen, Kota Malang
Alamat Rumah Asal : Jl. Tebo Selatan No.187, Rt.03 Rw.02, Kelurahan Mulyorejo, Kecamatan Sukun, Kota Malang
No. Telp/HP : 082141234155

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 11 Juli 2022

Peneliti


(Novia Anggreani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA, sehingga penulis mendapatkan kekuatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul PENGARUH DISIPLIN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BRI ASURANSI INDONESIA CABANG MALANG. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Bimbingan dan bantuan bapak ibu dosen, teman – teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohammad Nur Singgih, S.E., M.M. selaku ketua prodi S1 Manajemen.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, S.E., M.M. selaku sekertaris prodi S1 Manajemen.
5. Bapak Ari Pratama yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian skripsi di kantor PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang.
6. Ibu Dra. HJ. Sunaryati Hardiani, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan selama proses kegiatan skripsi ini.
7. Pak Andre, Pak Arnes, Mas Dika, Mba Meisy yang selalu memberikan support dan membantu dalam proses penyelesaian penelitian skripsi.

8. Seluruh karyawan PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang yang sangat membantu selama proses pelaksanaan penelitian skripsi ini.
9. Kedua orang tua, kakak tersayangku Andy dan keluarga yang telah mendukung, mendoakan dan membantu selama kegiatan skripsi.
10. Sahabat-sahabat saya masa sekolah Hilda, Mega, Lina, Reninda, Nining yang telah memberikan support, menemani disegala kondisi dan membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Besti-besti di kampus Mba kikik (Mam Kik), Mba Ima, Mba Zahro (Kak Za) yang memberikan support dalam segala hal entah permasalahan perkuliahan maupun hal pribadi, membantu sekaligus merepotkan dalam pengerjaan skripsi ini, moment bahagia bersama kalian tidak akan pernah terlupakan.
12. Senja Family angkatan 2018 Mba Sasa, Mba Cintya, Laila, Nadia, Firgi, Egik, Fiko, Mas Dodik, Mas Nopal, Mas Iman, Mas Bayu, Mas Widi yang memberikan warna serta keseruan selama masa perkuliahan yang tidak pernah terlupakan dimasa mudaku saat ini.
13. Rekan-rekan kantor cabang luar kota yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan support dalam penyelesaian skripsi.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Teori yang melandasi permasalahan penelitian dan hasil penelitian terdahulu.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Teori Kinerja.....	12
3. Teori Disiplin Kerja.....	13
4. Teori Gaya Kepemimpinan.....	16
5. Teori Insentif	20
6. Hasil Penelitian terdahulu.....	23
B. Pengembangan Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Definisi Operasional Variabel	28

1. Variabel Terikat.....	28
2. Variabel bebas.....	29
B. Lingkup Penelitian.....	32
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	33
1. Populasi	33
2. Teknik Penarikan Sampel.....	33
E. Sumber Data dan Jenis Data	34
1. Sumber Data.....	34
2. Jenis Data	34
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
1. Metode Pengumpulan Data Primer	34
G. Teknik Analisis Data	35
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	35
2. Teknik Analisis Statistik Inferensial	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Sejarah singkat PT. BRI Asuransi Indonesia	41
2. Visi dan Misi PT. BRI Asuransi Indonesia.....	42
3. Struktur Organisasi	43
4. Tugas Tanggung Jawab	43
5. Teknik Analisis Statistik Inferensial	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	89
C. Keterbatasan Penelitian	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2 Jumlah Karyawan PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang 2022 ..	33
Tabel 3 Skala Pengukuran	35
Tabel 4 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5 Distribusi Frekuensi berdasarkan Status	54
Tabel 6 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jabatan	55
Tabel 7 Distribusi Frekuensi berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 8 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	64
Tabel 9 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	69
Tabel 10 Deskripsi Variabel Insentif	73
Tabel 11 Uji Normalitas	76
Tabel 12 Uji Multikolinearitas	78
Tabel 13 Uji Regresi Linier Berganda	80
Tabel 14 Hasil Uji F	82
Tabel 15 Hasil Uji t	84
Tabel 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 2 Grafik Scatterplot.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1:Kuisisioner penelitian	95
Lampiran 2:Tabulasi Jawaban Responden	100
Lampiran 3:Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	104
Lampiran 4:Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	105
Lampiran 5:Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	106
Lampiran 6:Hasil Turnitin Skripsi.....	107

ABSTRAK

Dalam meningkatkan kinerja saat ini sering ditemukan permasalahan ketertiban perusahaan, perubahan kebijakan pimpinan, dan insentif karyawan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan insentif terhadap kinerja karyawan PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh, dengan jumlah sampel 50 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagi secara langsung kepada responden. Teknik analisis data menggunakan bantuan SPSS, teknik pengujian data dalam penelitian ini analisis regresi linier berganda untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian. Hasil analisis membuktikan bahwa disiplin kerja dan insentif berpengaruh positif dan signifikan, sedangkan gaya kepemimpinan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Berdasarkan temuan diatas maka PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang perlu meningkatkan Disiplin Kerja dan Insentif untuk dapat mencapai tujuan perusahaan.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Insentif, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

In improving current performance, there are often problems with company order, changes in leadership policies, and employee incentives. The purpose of this study was to analyze the effect of work discipline, leadership style and incentives on the performance of employees at PT. BRI Insurance Indonesia Malang Branch. The sampling technique used was saturated sampling, with a total sample of 50 employees. The data collection technique used a questionnaire which was distributed directly to the respondents. Data analysis techniques using SPSS assistance, data testing techniques in this study multiple linear regression analysis to test and prove the research hypothesis. The results of the analysis prove that work discipline and incentives have a positive and significant effect, while leadership style has no positive and significant effect on performance.

Based on the findings above, PT. BRI Asuransi Indonesia Malang Branch needs to improve Work Discipline and Incentives to be able to achieve company goals.

Keywords: Work Discipline, Leadership Style, Incentives, Employee Performance.