

**PENGARUH *HUMAN CAPITAL, INFORMATION CAPITAL, DAN ORGANIZATIONAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO) UP3 MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi S1 Manajemen**



**Disusun Oleh:  
NOFENDRA ANDHIKA PRIMA PUTRA  
19022000056**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Nofendra Andhika Prima Putra  
Nomor Pokok : 19022000056  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH *HUMAN CAPITAL, INFORMATION CAPITAL*  
DAN *ORGANIZATIONAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN

Malang, 6 Febuari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

  
(MOHAMAD NUR SINGGIH SE., M.M.,)

Dosen Pembimbing

  
(Dr. BOGE TRIATMANTO, MM.)

  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
Dr. RUDY WAHYONO, SE., M.Si.

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

PENGARUH *HUMAN CAPITAL*, *INFORMATION CAPITAL* DAN *ORGANIZATIONAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT PLN (Persero) UP3 Malang)

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Nofendra Andhika Prima Putra NIM. 19022000058

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal:

Susunan Dewan Penguji

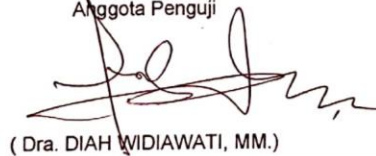
Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

  
(Dr. BOGE TRIATMANIO, MM)

  
(MAULID AGUNG TRUKO S.E, MM.)

Anggota Penguji

  
( Dra. DIAH WIDIAWATI, MM.)


**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 6 Februari 2023

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan  
Bisnis Universitas  
Merdeka Malang



  
**Dr. Rudy Wahyono.**

## SURAT PENELITIAN



UID JAWA TIMUR  
UP3 MALANG

Nomor : 2810/STH.01.04/F04070000/2022  
Lampiran : -  
Sifat : Segera  
Hal : Jawaban Permohonan Ijin Penelitian

18 November 2022

Kepada

Yth. UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS  
Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64  
Malang

Menindaklanjuti surat Saudara No. B-420/FEB/UM/X/2022 tanggal 06 Oktober 2022 Perihal Permohonan Ijin Penelitian Untuk Penyusunan , maka dengan ini dibentahukan bahwa perlu diadakannya Magang, dan kami mengijinkan Mahasiswa Saudara atas nama :

| NO. | NAMA                         | NIM         | JURUSAN   |
|-----|------------------------------|-------------|-----------|
| 1.  | NOFENDRA ANDHIKA PRIMA PUTRA | 19022000056 | MANAJEMEN |

Untuk melaksanakan kegiatan Magang dibagian Administrasi Dan Umum PT PLN (Persero) UID Jatim UP3 Malang Jl. Basuki Rahmat No. 100 - Malang dengan pembimbing Supervisor Administrasi dan Umum.

Pelaksanaan mulai tanggal 23 November 2022 sampai dengan tanggal 07 Desember 2022 dengan persyaratan sebagai berikut :

1. Telah mendapatkan vaksin covid 19
2. Melakukan Swab Antigen dengan hasil negatif (satu hari sebelum PKL)
3. Mengisi surat pernyataan (terlampir) dilengkapi dengan pas foto ukuran 3x4 cm (1 lembar) dan di serahkan ke tempat melaksanakan KKN-P/PRAKERIN/PKL/Magang Kerja.
4. PLN hanya memberikan data yang **TIDAK BERSIFAT RAHASIA**.
5. Menyerahkan buku laporan hasil KKN-P/PRAKERIN/PKL/Magang Kerja dan softcopynya ke PT. PLN (Persero) UID Jatim UP3 Malang 1 (satu) buah. Cq. Bagian Administrasi dan Umum.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

MANAGER UNIT PELAKSANA  
PELAYANAN PELANGGAN MALANG,



MIFTAGHUL FARQI FARIS

Tembusan:

- SPV II SDM DAN ADM UP3 MALANG PLN

Jl. Basuki Rahmat No. 100, Malang 65111  
T (0341) 326034 F (0341) 362046 W www.pln.co.id

Paraf

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nofendra Andhika Prima Putra  
NIM : 19022000056  
Program Studi : S1 Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh *Human capital, Information Capital* dan *Organizational Capital* Terhadap Kinerja Karyawan  
Lokasi yang Diteliti : PT PLN (Perseroan) UP3 Malang  
Alamat Rumah Asli : Jl. R.A Kartini, Des. Jajag, Kab. Banyuwangi  
No. Telp : 085749413859

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 06 Februari 2023

Peneliti



METERAI  
TEMPEL  
F8AECAKX425825387

Nofendra Andhika P. P.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nofendra Andhika Prima Putra  
Nomor Pokok : 19022000056  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tempat dan Tanggal Lahir : Banyuwangi, 24 Novendra 2000  
Alamat : Jl. Simpang Taman Agung, Pisang Candi, Kec.  
Sukun, Kota Malang, Jawa Timur

Nama Orang Tua

(Ayah) : Hengki Mulyadi

( Ibu) : Esti Sri Umayana

Riwayat Pendidikan :

2007 – 2013 : SDN 1 JAJAG

2013 – 2016 : SMPN 1 CLURING

2016 – 2019 : SMAN 1 GAMBIRAN

2019 – 2023 :S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “ Pengaruh Human Capital, Information Capital, Organizational Capital Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Malang”. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kehadirat baginda Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju jalan yang terang benderang, yakni agama Islam.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M.Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Boge Triatmanto, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
5. Orang tua saya yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan secara moril

6. dan spiritual.
7. Bapak Miftachul Farqi Faris selaku Manajer PLN UP3 Malang.
8. Febriyanti Ramadani Putri sebagai saudara kandung saya yang telah membantu dalam memberikan saran pada skripsi saya.
9. Seluruh pegawai PLN UP3 Kota Malang yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
10. Terimakasih kepada Teman – Teman angkatan 2019 yang saling memberikan dukungan satu sama lain.
11. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bias disebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....               | <b>I</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> ..... | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....  | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PENELITIAN</b> .....            | <b>iv</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....   | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....        | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....              | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....               | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....             | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRAK</b> .....                     | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRACT</b> .....                    | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....           | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....       | 1           |
| B. Perumusan Masalah .....               | 6           |
| C. Tujuan Penelitian .....               | 6           |
| D. Kegunaan Penelitian.....              | 6           |
| 1. Kontribusi Akademik .....             | 6           |
| 2. Kontribusi Praktis .....              | 7           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....       | <b>8</b>    |
| A. Tinjauan Pustaka .....                | 8           |
| 1. Human Capital .....                   | 8           |
| 2. Information Capital.....              | 12          |
| 3. Organisasi Capital.....               | 15          |
| 4. Kinerja <i>Karyawan</i> .....         | 20          |
| B. Pengembangan Hipotesis.....           | 24          |
| C. Kerangka Konsep .....                 | 25          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....   | <b>27</b>   |
| A. Definisi Operasional Variabel .....   | 27          |

|  |           |
|--|-----------|
| 1. Definisi Variabel .....   | 27        |
| 2. Operasional Variabel .....  | 29        |
| B. Lingkup Peneitian .....   | 31        |
| C. Lokasi Penelitian .....   | 31        |
| D. Populasi dan tehnik penarikan sampel.....   | 32        |
| E. Jenis dan sumber data .....   | 33        |
| F. Tehnik Pengumpulan Data .....   | 33        |
| G. Tehnik Analisis Data .....  | 34        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>   | <b>40</b> |
| A. HASIL PENELITIAN.....   | 40        |
| 1. Sejarah Singkat Perusahaan PT PLN (Persero) UP3 Malang .....  | 40        |
| 2. Visi Dan Misi PT PLN (Persero) .....  | 41        |
| 3. Struktur Organisasi PT PLN (Persero) UP3 Malang.....  | 42        |
| 4. Karektersitik Responden dan Distribusi Jawaban Responden.....   | 43        |
| B. Hasil Analisis Data .....   | 63        |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif.....  | 63        |
| 2. Uji Validitas .....   | 64        |
| 3. Uji Reliabilitas .....  | 66        |
| 4. Uji Asumsi Klasik .....   | 68        |
| 5. Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 72        |
| 6. Pengujian Hipotesis .....   | 73        |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian.....  | 76        |
| 1. Pengaruh <i>Human Capital, Information Capital, Organizational Capital</i> Memiliki Pengaruh Terhadap Kinerja Karyawan..... | 76        |
| 2. <i>Organizational Capital</i> Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan .....  | 77        |
| 3. Pengaruh <i>Human Capital, Information Capital, Organization Capital</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....                    | 77        |
| 4. <i>Organizational Capital</i> Memiliki Pengaruh Yang Paling Dominan.....  | 82        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>84</b> |
| A. Kesimpulan .....  | 84        |
| B. Saran.....  | 85        |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>87</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>      | <b>90</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....                         | 23 |
| Tabel 2 Operasional Variabel .....                              | 30 |
| Tabel 3 Deskripsi Variabel Organizational Capital (X3) .....    | 53 |
| Tabel 4 Deskripsi Variabel Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....  | 59 |
| Tabel 5 Hasil Uji Validitas .....                               | 65 |
| Tabel 6 Uji Reliabilitas Data.....                              | 67 |
| Tabel 7 Uji Normalitas Menggunakan Uji Kolmogorov-Smirnov ..... | 68 |
| Tabel 8 Uji Multikolinieritas .....                             | 70 |
| Tabel 9 Hasil Uji Linier Berganda .....                         | 72 |
| Tabel 10 Hasil Uji Hipotesis 1 .....                            | 74 |
| Tabel 11 Koefisien Determinasi dan Korelasi .....               | 76 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 1 Kerangka Konseptual .....    | 26 |
| Gambar 2 Scatterplot Normalitas ..... | 71 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian .....   | 90  |
| Lampiran 2. Kuisisioner .....                  | 91  |
| Lampiran 3. Hasil Kuisisioner .....            | 94  |
| Lampiran 4 Descriptive Statistic .....         | 101 |
| Lampiran 5. Uji Validitas .....                | 101 |
| Lampiran 6. Reabilitas .....                   | 107 |
| Lampiran 7. Normalitas .....                   | 110 |
| Lampiran 8. Multikolinearitas .....            | 111 |
| Lampiran 9. Heteroskeastisitas .....           | 112 |
| Lampiran 10. Uji Regresi Linier Berganda ..... | 112 |
| Lampiran 11, Uji F .....                       | 113 |
| Lampiran 12. Uji T .....                       | 113 |
| Lampiran 13 Berita Acara Ujian Skripsi.....    | 115 |
| Lampiran 14 Berita Acara Bimbingan.....        | 116 |

## ABSTRAK

Nofendra Andhika Prima Putra, 2023, SKRIPSI. Judul: "Pengaruh *Human Capital*, *Information Capital*, *Organizational Capital* Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Malang"

Pembimbing :Dr.Boge Triatmanto,MM.

Kata Kunci:*Human Capital*,*Information Capital*, *Organizational Capital*, Kinerja Karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh human capital (X1), information capital (X2) dan organizational capital (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) secara simultan dan parsial. Jenis penelitian ini adalah penelitian penjelasan dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 69 karyawan struktural PT PLN (Persero) UP3 Malang.

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial, sehingga dapat diketahui seberapa jauh penerapan human capital, information capital, organizational capital dan kinerja karyawan yang dicapai pada tingkat sig.  $< 0,05$  atau  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dan  $t_{hitung} > t_{tabel}$ . Berdasarkan pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa Organizational capital (X1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) PT PLN (Persero)UP3 Malang. Sedangkan variabel human capital (X1) dan information capital (X3) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) PT PLN (Persero)UP3 Malang

Pihak perusahaan diharapkan dapat mempertahankan serta meningkatkan akan kinerja para karyawan., karena dapat berpengaruh signifikan simultan (F) namun secara parsial hanya variabel human capital yang mempengaruhi. Diharapkan pula dari pihak karyawan dapat memanfaatkan secara maksimal segala infrastruktur yang ada serta potensi yang ada pada diri karyawan guna meningkatkan kinerjanya pada level yang sangat baik.

Kata Kunci : human capital, information capital, organizational capital, kinerja karyawan.

## ABSTRACT

Nofendra Andhika Prima Putra, 2023, *THESIS*. Title: "*The Influence of Human Capital, Information Capital, Organizational Capital on Employee Performance of PT PLN (Persero) UP3 Malang*"

Advisor : Dr. Boge Triatmanto, MM.

*Keywords: Human Capital, Information Capital, Organizational Capital, Employee Performance.*

*This study aims to determine the effect of human capital (X1), information capital (X2) and organizational capital (X3) on employee performance (Y) simultaneously and partially. This type of research is explanatory research with a quantitative approach. The population and samples in this study amounted to 69 structural employees of PT PLN (Persero) UP3 Malang.*

*This study uses descriptive analysis and inferential analysis, so that it can be seen how far the application of human capital, information capital, organizational capital and employee performance is achieved at the sig level.  $< 0.05$  or  $F \text{ count} > F \text{ table}$  and  $t \text{ count} > t \text{ table}$ . Based on the tests conducted, it shows that Organizational capital (X1) has a significant effect on employee performance (Y) at PT PLN (Persero) UP3 Malang. While the variables human capital (X1) and information capital (X3) have no effect on employee performance (Y) PT PLN (Persero) UP3 Malang*

*The company is expected to be able to maintain and improve the performance of its employees, because it can have a significant simultaneous effect (F) but partially only the human capital variable that influences it. It is also expected that employees can make maximum use of all existing infrastructure and the potential that exists in employees to improve their performance at a very good level.*

*Keywords: human capital, information capital, organizational capital, employee performance.*