

**PENGARUH *E-WOM* DAN CITRA DESTINASI
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG PENGUNJUNG
PADA KALIWATU RAFTING KECAMATAN
BUMIAJI KOTA BATU**

SKRIPSI



**Di Susun Oleh:
Engelbertus Degor
19054000019**

**D4 DESTINASI PARIWISATA
PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

**PENGARUH *E-WOM* DAN CITRA DESTINASI
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG PENGUNJUNG
PADA KALIWATU RAFTING KECAMATAN
BUMIAJI KOTA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pariwisata(ST.Tr.Par) pada Program Studi D-IV Destinasi Wisata
Program Kepariwisataan Universitas Merdeka Malang**

**Di Susun Oleh:
ENGELBERTUS
DEGOR19054000019**

**D4 DESTINASI PARIWISATA
PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

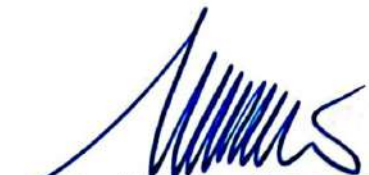
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:
**PENGARUH *E-WOM* DAN CITRA DESTINASI TERHADAP
MINAT BERKUNJUNG PENGUNJUNG PADA KALIWATU
RAFTING KECAMATAN BUMIAJI KOTA BATU**

Oleh:
Engelbertus Degor
19054000019

telah diterima dan disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.

Malang, 25 agustus 2023

Ketua Program Studi
Diploma IV Destinasi Wisata,


Stella Alvianna, S. Par., MM
NIDN. 0703099201

Dosen Pembimbing,


Dr. Andini Risfandini, SE., M.Sc
NIDN. 0729098308

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**PENGARUH *E-WOM* DAN CITRA DESTINASI
TERHADAP MINAT BERKUNJUNG PENGUNJUNG
PADA KALIWATURRAFTING KECAMATAN BUMIAJI
KOTA BATU**

Oleh:

Engelbertus Degor
19051000019

telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
pada tanggal, 25 Agustus 2022

Ketua Penguji,



Dr. Andini Risfandini, SE., M.Sc.
NIDN. 0729098308

Anggota Penguji 1,



Dr. Nanny Roedjinandari, SST.Par., MM.
NIDK.8818433420

Anggota Penguji 2,



Dewi Hermin Sutanto, Amd.Par.Amd.Kom., MM.
NIDN.0711087501

Mengetahui,

Ketua Program Studi Destinasi
Wisata,



Stella Alvianna, S.Par., MM.
NIDN. 0703099201

Ketua Program Diploma Kepariwisata,



Prof. Dr. Widji Astuti, SE., MM., CPM(A)
NIDN.0703036301

PERNYATAAN ORIGINALITAS PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Engelbertus Degor

NIM 19054000019

Judul Skripsi : PENGARUH *E-WOM* DAN CITRA DESTINAS TERHADAP
MINAT BERKUNJUNG PENGUNJUNG PADA KALIWATU
RAFTING KECAMATAN BUMIAJI KOTA BATU

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah Skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Merdeka Malang atau Perguruan Tinggi Lain.

Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan in, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 17 agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



Engelbertus Degor

NIM. 19054000019

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

DATA PRIBADI

Nama : Engelbertus Degor
NIM 19054000019
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat, Tanggal lahir: Purek, 12 Maret 2000
Agama : Katolik
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Purek, Kec. Ruteng
e-Mail : engeldegor@gmail.com
Mobile Phone 081238156908



PENDIDIKAN FORMAL :

Tahun	Instansi Pendidikan
2019-sekarang	Program Studi D-Iv Destinasi Wisata Program Diploma Kepariwisata Universitas Merdeka Malang
2016-2019	SMK Sadar Wisata Ruteng Manggarai Nusa Tenggara Timur
2013-2016	SMPN 4 Langke Rembong Manggarai Nusa Tenggara Timur
2007-2013	SDK Beo Rahong Manggarai Nusa Tenggara Timur

PENGALAMAN ORGANISASI :

Organisasi	Lokasi	Posisi	Periode
Himpunan Anak Kecamatan Ruteng (HACKER)	Malang Jawa Timur	Ketua Olahraga	2020-2023
PMII INDONESIA	Malang Jawa Timur	Biro IPTEK RGM	2022-2023

Hormat Saya,

Engelbertus Degor

PENGARUH *E-WOM* DAN CITRA DESTINASI TERHADAP MINAT BERKUNJUNG PENGUNJUNG PADA KALIWATU RAFTING KECAMATAN BUMIAJI KOTA BATU

Engelbertus Degor
Program Studi Destinasi Wisata, Program Diploma Kepariwisata
Universitas Merdeka Malang
E-mail: engeldegor@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Electronic Word Of Mouth* dan Citra Destinasi terhadap Minat Berkunjung wisatawan pada Kaliwatu Rafting kecamatan Bumiaji Kota Batu. Variabel yang digunakan adalah *Electronic Word Of Mouth* dan Citra Destinasi sebagai variabel bebas, sedangkan Minat Berkunjung adalah variabel terikat. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dimana, metode yang digunakan yaitu metode kuantitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan berupa angket atau kuesioner. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan cara *Probability sampling* dengan menyebarkan link kuesioner kepada responden dalam bentuk *google form* dengan jumlah 100 responden. Analisis yang digunakan meliputi pengujian validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan regresi linear berganda menggunakan bantuan SPSS untuk perangkat lunak windows. Berdasarkan hasil olah perangkat lunak SPSS didapatkan hasil bahwa secara parsial *Electronic Word Of Mouth/EWOM* dan Citra Destinasi berpengaruh positif atau signifikan terhadap minat berkunjung dan secara simultan atau bersamaan *Electronic Word Of Mouth/EWOM* dan Citra Destinasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Berkunjung dengan nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ atau $101,863 > 2,358$, dan tingkat signifikan $0,000 < 0,1$. Disisi lain Citra Destinasi lebih berpengaruh dominan terhadap Minat Berkunjung.

Kata Kunci : *Electronic Word Of Mout* , Cita Destinasi, dan Minat Berkunjung.

**THE INFLUENCE OF E-WOM AND DESTINATION IMAGE ON
THE INTEREST IN VISITING TOURISTS AT KALIWATU
RAFTING BUMIAJI SUB-DISTRICT BATU CITY**

Engelbertus Degor

Program Studi Destinasi Wisata, Program Diploma Kepariwisata

Universitas Merdeka Malang

E-mail: engeldegor@gmail.com

ABSTRACT

This research is aiming to know how much the effect of Electronic Word of Mouth and the image of destinations to interest visiting tourists at Kaliwatu Rafting Bumiaji District Batu City. The variable used is Electronic Word Of Mouth and Improved Destination as a variable is free, while visiting interest is the bound variable. This research is a quantitative study where, the method used is quantitative method using the technique of collection in the form of questionnaire or questionnaire. Sampling techniques in this study use the probability sampling way by spreading the questionnaire link to the respondent in the form of Google Form with the number of 100 respondents. The analysis used is to test the validity, reliability, classical assumption test, mortged testing and multiple linear regression using SPSS help for Windows software. Based on the results of SPSS software, the resulting partially electronic word of mouth / ewom and the image of destination positive or significantly against the interest of visiting and simultaneously or simultaneously electronic word of mouth / ewom and the image of destination positive and significant influence on visit the interest in value $F_{hitung} > F_{table} / 101,863 > 2.358$, and significant level $0.000 < 0.1$. On the other hand of destination imagery is more dominant influence on visit interests.

Keywords: Electronic Word Of Mout, Cita Destination, and Visit Interest.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Karunia-Nya, Skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan yang baik ini dan dengan penuh rasa syukur yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat. Ketua Program Diploma Kepariwisata beserta jajarannya, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti kuliah di Diploma Kepariwisata hingga selesai. Ketua Program Studi D4 Destinasi Wisata Ibu Stella Alvianna, S.Par., MM beserta jajarannya yang telah memberikan bimbingan dan memfasilitasi selama proses perkuliahan. Ucapan yang sama juga ditujukan kepada Ibu Dr. Andini Risfandini, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing yang penuh perhatian telah memberikan dorongan, semangat, bimbingan, dan saran selama penyelesaian skripsi ini.

Para dosen pengampuh selama menempuh kuliah di Diploma Kepariwisata Universitas Merdeka Malang, yang telah meletakkan dasar-dasar teoritis, memperkaya wawasan dan cara berfikir ilmiah yang kritis, sesuai dengan keahliannya masing-masing untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Kepada staf/pegawai Diploma Kepariwisata, terimakasih atas jasa-jasanya dalam memfasilitasi masa perkuliahan, ujian hingga terselesainya skripsi ini. Pada kesempatan ini terimakasih juga disampaikan kepada Kepala Kaliwatu Group Kecamatan Bumiaji Kota Batu Bapak Mukhlis Rofiq, SE., MM yang telah memberikan izin, kesempatan untuk mencari data selama penelitian dan sebagai narasumber dalam berbagai wawancara.

Dengan rasa hormat dan bakti serta terimakasih disampaikan kepada Ayah dan Ibu yang telah memberikan semangat, rasa kasih sayang mendoakan, beserta seluruh keluarga besar yang dengan penuh semangat memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih yang tulus mulia kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak sempat penulis sebutkan satu-persatu. Semoga segala bantuan dan amal perbuatan Bapak, Ibu, Saudara mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Semoga karya ilmiah ini dapat memberi manfaat dan harapan bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan masa depan, Khususnya bidang pariwisata.

Malang, Penulis

Engelbertus Degor

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan Keaslian	iv
Halaman Riwayat Hidup Penulis	v
Abstrack	vi
<i>Abstrack</i>	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Pariwisata	7
2. <i>Electronicword Of Mouth (EWOM)</i>	11
3. Citra Destinasi	16
4. Minat Berkunjung	19
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	23
C. Kerangka Pikir Penelitian	27
D. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Ruang Lingkup Penelitian	29
B. Identifikasi Variabel	29
1. Defenisi Operasional dan indikator Variabel Penelitian	29
2. Instrumen Penelitian	31
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	37
D. Sumber dan Jenis Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Gambaran Umum	45
2. Deskripsi Varabel	47
3. Uji Validitas Dan Reabilitas	65
4. Uji Asumsi Klasik	67
5. Analisis Regresi Linear Berganda	70
6. Pengujian Hiotesis	71
B. Pembahasan Hasil Penelitian	75

C. Implementasi Hasil Penelitian.....	77
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Penelitian Sejenis	24
Tabel 2. Definisi Oprasional Dan Indikator Penelitian	30
Tabel 3. Kisi-kisi dan Intrumen Penelitian.....	32
Tabel 4. Skala Likert Kategori Responden	35
Tabel 5. Jumlah kunjungan wisatawan ke Kaliwatu Rafting Selama 4 Bulan Terakhir	46
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 7. Responden berdasarkan usia	48
Tabel 8. Responden berdasarkan latar belakang pekerjaan.....	49
Tabel 9. Responden berdasarkan jumlah kunjungan.....	50
Tabel 10. Kategori Skala	51
Tabel 11. Distribusi Variabel Electronic Word Of Mouth /EWOM (X1)	51
Tabel 12. Distribusi Variabel Citra Destinasi (X2).....	56
Tabel 13. Distribusi Variabel Minat Berkunjung (Y)	60
Tabel 14. Uji Validitas Instrumen	65
Tabel 15. Uji Reliabilitas Instrumen	66
Tabel 16. Uji Normalitas	67
Tabel 17. Uji Multikolinearitas	68
Tabel 18. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	70
Tabel 19. Hasil uji t (parsial).....	72
Tabel 20. Hasil uji Simultan (Uji f).....	74
Tabel 21. Hasil Uji Koefisien Determinasi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Kerangka Berpikir Penelitian.....	27
Gambar 2. Grafik Scatterplot.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	84..
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data	88
Lampiran 3. Analisis Data Menggunakan Spss	99
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Bimbingan Skripsi	118
Lampiran 5. Rekomendasi Pelaksanaan Bimbingan Skripsi	119
Lampiran 6. Pengajuan Judul Skripsi	120
Lampiran 7. Berita Acara Bimbingan	121
Lampiran 8. Lembar Persetujuan Proposal	122
Lampiran 9. Lembar Perbaikan Proposal	123
Lampiran 10. Surat Perijinan Penelitian.....	124
Lampiran 11. Lembar Persetujuan Skripsi	125
Lampiran 12. Berita Acara Bimbingan	126
Lampiran 13. Lembar Perbaikan Skripsi.....	127
Lampiran 14. Format Cek Plagiasi	128
Lampiran 15. Hasil Cek Plagiasi	129