PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT HASTA HUSADA KEPANJEN MALANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manjemen
Program Studi : Manajemen

Di Susun Oleh:
FAKHRI FAHREZI MAULUDI
20022000206

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: Fakhri Fahrezi Mauludi
Nomor Pokok	: 20022000206
Universitas	: Universitas Merdeka Malang
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: S1 Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Hasta Husada Kepanjen Malang

Malang, 26 Februari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen	Dosen Pembimbing
IRANY WIDIYASTITI, ST,.MM.	**DR. H. MOH. BURHAN, SE., MM.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Prof. Dr. FAJAR SUPANTO, SE., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DISPERINDAG KABUPATEN MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Fakhri Fahrezi Mauludi

20022000206

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 26 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji	Sekretaris Penguji
DR. H. Moh. Burhan, SE., MM.	Drs. R. Priyo Sudibyo, M.Si.

Anggota Penguji

Dra. Sunaryati Hardiani, M.M.

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 26 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang

Prof. Dr. Fajar Supanto., SE., M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

HASTA HUSADA
RUMAH SAKIT KHUSUS BEDAH

PT. BOEDI PRIJATNO
Akta Notaris : Budhi Santosa No. 14, 08 November 2019

Nomor : 801.01/ 302 /100.12/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian Untuk Skripsi

Kepanjen, 15 Desember 2023
Kepada
Yth. Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang
Jl. Terusan Raya Dieng No. 62 - 64
Di
MALANG

Menunjuk surat dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang tanggal 06 Desember 2023 Nomor : B-569/FEB/UM/XII/2023 Perihal Permohonan Ijin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi, dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui dan mengijinkan Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang dalam rangka melakukan kegiatan penelitian di Rumah Sakit Khusus Bedah Hasta Husada Kepanjen atas

Nama	:	**FAKHRI FAHREZI MAULUDI**
NIM	:	20022000206
Jurusan	:	Manajemen
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Bidang	:	MSDM
Judul Penelitian	:	Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Khusus Bedah Hasta Husada Kepanjen Malang
Tempat Penelitian	:	Unit Kepegawaian Rumah Sakit Khusus Bedah Hasta Husada

Adapun biaya serta hal yang berkaitan dengan kegiatan penelitian dimaksud menjadi tanggung jawab pihak Peneliti. Selanjutnya sebelum pelaksanaan penelitian agar berkoordinasi terlebih dahulu dengan Unit Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Rumah Sakit Khusus Bedah Hasta Husada Kepanjen.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

DIREKTUR
RUMAH SAKIT KHUSUS BEDAH HASTA HUSADA

dr. ARYANI VINDAYA PUTRI, Sp. M

TEMBUSAN disampaikan kepada
Yth. Sdr. :
1. Direktur sebagai Laporan
2. Ka. Bid. Pelayanan
3. Ka. Bag. Administrasi & Umum

+62 811 3785 511
rskb.hastahusada
Hasta Husada
Jl. Bromo No.98-100 Kepanjen, 65163 Malang - Jawa Timur
Telp. (0341) 399499 Fax. (0341) 399699

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa	: Fakhri Fahrezi Mauludi
Nomor Pokok	: 20022000206
Program Studi	: S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	: Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Hasta Husada Kepanjen Malang
Lokasi / Tempat yang diteliti	: Rumah Sakit Hasta Husada Kepanjen Malang
Alamat Rumah Asal	: Taman Candiloka Blok f1 no 7
No. Telp / HP	: 088989200017

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.
Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Februari 2024

Peneliti



Fakhri Fahrezi Mauludi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Fakhri Fahrezi Mauludi
Nomor Pokok	: 20022000206
Universitas	: Universitas Merdeka Malang
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: S1 Manajemen
Tempat dan Tgl Lahir	: Sidoarjo, 28 Mei 2001
Alamat	: Taman Candiloka blok f1 no 7
Nama Orang Tua (Ayah)	: Eshadi
(Ibu)	: Endang kusnawati
Riwayat Pendidikan	:
2007-2013	: SD Negeri 02 Gelam
2013-2016	: SMP Negeri 02 Candi
2016-2019	: SMA Negeri 01 Porong
2020-2024	: S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis sekaligus peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, serta ke hadirat-Nya pada kesempatan yang telah diberikan dalam penyelesaian penulisan serta penyusuan skripsi beserta penelitiannya yang berjudul “PENGARUH TATA RUANG, KOMUNIKASI, DAN WORK LIFE BALANCE PADA KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT HASTA HUSADA KEPANJEN MALANG”, yang merupakan syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Strata 1 Ekonomi pada program studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Bukan hanya mendapatkan ilmu baru dalam bentuk pengetahuan pada pengerjaan tugas akhir berupa penulisan skripsi ini, selaku penulis dan peneliti juga mendapatkan bekal baru berupa bimbingan, dukungan, motivasi, saran, kritikan, serta bantuan dari berbagai pihak disekitar peneliti. Oleh karena itu, izinkan saya mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang dengan baik, ikhlas, nan senantiasa membantu pengerjaan skripsi serta penelitian yang ada. Atas dasar tersebut, sebab penelitian ini dapat dengan baik dan lancar dikerjakan oleh peneliti, oleh karena itu penulis sekaligus peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Anwar Sanusi, SE.,M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Irany Widiyastiti, ST,.MM. selaku ketua program studi manajemen Universitas Merdeka Malang.
3. Prof. Dr. Fajar Supanto, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang atas izin beliau yang diberikan pada

penulis sekaligus peneliti untuk mengikuti pendidikan pada jenjang perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

4. DR. H. Moh. Burhan, SE., MM.. selaku dosen pembimbing saya yang telah memberi serta meluangkan waktunya untuk membimbing, mendukung, serta memberi saran hingga kritiknya pada penulis sehingga dapat melakukan pengerjaan penelitian dan skripsi dengan baik dan lancar.
5. Segenap dosen serta seluruh karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu bahkan pengarahannya pada penulis selama menempuh pendidikan hingga pengerjaan skripsi yang ada.
6. Karyawan Rumah Sakit Hasta Husada atas segala bantuannya dalam pengisian dan penyelesaian skripsi serta penelitiannya.
7. Ayah tercinta Bapak Eshadi, Mama tersayang Ibu Endang kusnawati, serta kakak saya Afiady Fitsal Ubaidillah dan adikku Misbaqul Waton atas segala dukungan dan perhatiannya hingga do'a yang telah dipanjatkan pada setiap langkahku selama ini.
8. Seluruh teman perkuliahan atas segala saran dan bantuannya dalam pengerjaan skripsi dan seluruh teman saya yang telah memberikan dukungan terhadap saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi.

Semoga atas berkat dan rahmat-Nya, Tuhan Yang Maha Esa memberikan ridho dan pahala yang setimpal kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu, membimbing, dan memotivasi penulis selama proses pengerjaan skripsi yang ada.

Penulis sekaligus peneliti menyadari bila terdapat kekurangan dalam

penyusunan dan penulisan skripsi yang ada, oleh karena itu maaf sebelumnya. Namun pula, penulis sekaligus peneliti berharap agar skripsi yang telah disusun ini dapat memberikan ilmu dan manfaat lebih secara ilmiah.

Malang, 26 Februari 2024
Penulis

Fakhri Fahrezi Mauludi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
ABSTRAK xv
ABSRACT xvi

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah 4
C. Tujuan Penelitian 4
D. Kegunaan Penelitian 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
A. Landasan Teori 7
1. Kinerja 7
2. Kompetensi 11
3. Kompensasi 15
4. Motivasi 20
B. Penelitian Terdahulu 27
C. Pengembangan Hipotesis 29
1. Kerangka Konseptual Penelitian 29
2. Hipotesis 30

BAB III METODE PENELITIAN 32
A. Definisi Operasional Variabel 32
1. Variabel Terikat (Y) 32
2. Variabel Bebas (X) 32
B. Lingkup Penelitian 33
C. Lokasi Penelitian 34
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel 34
E. Jenis dan Sumber Data 35
1. Jenis Data 35
2. Sumber Data 35
F. Teknik Pengumpulan Data 37
G. Teknik Analisis Data 37
1. Uji Validitas 37
2. Uji Reliabilitas 38
3. Uji Asumsi Klasik 39
4. Uji Multikolinearitas 39
5. Analisis Regresi Linier Berganda 40
6. Uji Hipotesis 41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 43
A. Hasil Penelitian 43
1. Gambaran Umum Objek Penelitian 43
2. Deskripsi Responden Penelitian 48
3. Deskripsi Variabel Penelitian 51
4. Hasil Analisis Data 66
5. Pembahasan Hasil Penelitian 77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 80
A. Kesimpulan 80
B. Saran 81
C. Keterbatasan Penelitian 81

DAFTAR PUSTAKA 83
LAMPIRAN 85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu 27
Tabel 2. Rincian Populasi Karyawan. 35
Tabel 3. Skala Likert 37
Tabel 4. Jenis Kelamin Responden 48
Tabel 5. Usia Responden 49
Tabel 6. Tingkat Pendidikan Responden 49
Tabel 7. Jenis Pekerjaan 50
Tabel 8. Lama Bekerja 51
Tabel 9. Deskripsi Variabel Karyawan 52
Tabel 10. Deskripsi Variabel Kompetensi (X1) 55
Tabel 11. Deskripsi Variabel Kompensasi (X2) 58
Tabel 12. Deskripsi Variabel Motivasi (X3) 61
Tabel 13. Uji Validitas 66
Tabel 14. Uji Realibilitas 67
Tabel 15. Uji Normalitas 68
Tabel 16. Uji MUltikolnieritas 69
Tabel 17. Analisis Regresi Linier Berganda 71
Tabel 18. Uji Simultan F 74
Tabel 19. Uji Parsial T 75
Tabel 20. Uji Determinasi $R2$ 76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian..... 29
Gambar 2. Struktur Organisasi..... 46
Gambar 3. Grafik Scatterplot..... 70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisoner Penelitian 85
Lampiran 2. Tabulasi Responden 88
Lampiran 3. Output SPSS 94
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi 102
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi 103
Lampiran 6. Hasil Cek Plagiasi 104

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis bagaimana Kompetensi, Kompensasi, dan Motivasi memengaruhi Kinerja karyawan di Rumah Sakit Hasta Husada Kepanjen Malang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan melibatkan 69 karyawan dari Rumah sakit Hasta Husada Kepanjen Malang sebagai populasi dan sampelnya, serta menggunakan metode slovin dalam pengerjaannya. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, teknik analisis regresi linear berganda, uji F, uji t, dan koefisien berganda. Hasil penelitian menegaskan bahwa Kompetensi, Kompensasi, dan Motivasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan pada Kinerja karyawan di Rumah sakit Hasta Husada Kepanjen Malang. Namun bila secara parsial, Kompensasi dan Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja, akan tetapi Kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci: Kompetensi, Kompensasi, Motivasi, Kinerja

ABSRACT

The aim of this research is to analyze how Competency, Compensation and Motivation influence employee performance at Hasta Husada Kepanjen Hospital, Malang. This research used a quantitative method involving 69 employees from the Hasta Husada Kepanjen Hospital, Malang as the population and sample, and used the Slovin method in its work. Data analysis was carried out using descriptive analysis, classical assumption tests, multiple linear regression analysis techniques, F test, t test, and multiple coefficients. The research results confirm that Competence, Compensation, and Motivation together have a positive and significant effect on employee performance at Hasta Husada Kepanjen Hospital, Malang. However, partially, Compensation and Motivation have a positive and significant effect on performance, but Competency does not have a significant effect on performance.

Keywords: Competency, Compensation, Motivation, Performanc