

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL,
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP RETENSI
KARYAWAN CV. SUMBER WARAS SUKSES KAB.
MALANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen



**Disusun Oleh:
Fahrezi Rafid
20022000099**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fahrezi Rafid
Nomor Pokok : 20022000099
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasional, *Perceived Organizational Support* dan Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan CV. Sumber Waras Sukses Kab. Malang

Malang, 13 Februari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Irany Windhyastiti, SE., MM

Dosen Pembimbing



Rofikul Amin, SE., MM

Dekan



Prof. Dr. Falar Supanto, SE., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
RETENSI KARYAWAN CV. SUMBER WARAS SUKSES KAB. MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Fahrezi Rafid

20022000099

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 13 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Rofikul Amin, SE.,MM.

Sekretaris Penguji



Dra. Sunaryati Hardiani, MM.

Anggota Penguji



Dr. Tanto Gatot Sumarsono, SE., MS

Skripsi ini Telah Diterima Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 13 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si.

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

CV. SUMBER WARAS SUKSES

JL. Sumber Waras No. 11B Kel. Kalirejo Kec. Lawang Kab. Malang 65216

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini Pimpinan / Kepala CV. Sumber Waras Sukses menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Fahrezi Rafid
NIM : 20022000099
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Jurusan : Manajemen

Yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian di CV. Sumber Waras Sukses pada Hari Senin tanggal 18 Desember 2023 dengan judul penelitian " Pengaruh komitmen Organisasional, Perceived Organizational Support dan Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan CV. Sumber Waras Sukses"

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Lawang, 27 Desember2023

Pimpinan CV. Sumber Waras Sukses



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Fahrezi Rafid

Nomor Pokok : 20022000099

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasional, Perceived
Organizational Support dan Lingkungan Kerja Terhadap Retensi
Karyawan CV. Sumber Waras Sukses

Lokasi yang Diteliti : CV. Sumber Waras Sukses

Alamat Rumah Asli : Jl. Sumber Waras I No. 11 Kec. Lawang, Kab
Malang

No. Telp/HP : 083834738840

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pemyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 12 Februari 2024


34ALX112730705
Fahrezi Rafid

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fahrezi Rafid

Nomor Pokok : 20022000099

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 20 Desember 2001

Alamat : Jl. Sumberwuni Gg. Mangga No.343
RT. 02 RW. 14 Kalirejo, Kec.Lawang, Kab.Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : Anang Nurwahyudi

Nama Orang Tua (Ibu) : Rachmah Dheny Ardianti

Riwayat Pendidikan : SDN 05 Kalirejo (2008-2014)
SMPN 1 Lawang (2014-2017)
SMAN 1 Lawang (2017-2020)
Universitas Merdeka Malang (2020-2024)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas karunia ALLAH SWT atas berkah dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Komitmen Organisasional, *Perceived Organizational Support* dan Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan CV. Sumber Waras Sukses Kab. Malang” Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyampaikan hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, terkhususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Fajar Supanto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Irany Windhyastiti, S.E., M.M, selaku Kaprodi Manajemen Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Rofikul Amin, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Hariyanto, selaku Manajer CV. Sumber Waras Sukses, dan seluruh karyawan CV. Sumber Waras Sukses.

6. Keluarga dan teman-teman yang selalu mendukung dalam perkuliahan.

Penulis memohon maaf atas segala kekurangan ataupun kesalahan yang penulis telah lakukan. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat untuk menambah wawasan bagi pembaca.

Malang, 08 Januari 2024

Fahrezi Rafid

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5

BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Landasan Teori	7
2. Hasil Penelitian Terdahulu	22
B. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Definisi Operasional Variabel	29
B. Lingkup Penelitian.....	32
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	32
E. Jenis Data dan Sumber Data	33
F. Teknik Pengumpulan Data.	33
G. Teknik Analisis Data	33
1. Uji Instrumen Data.....	34
2. Uji Asumsi Dasar	34
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
4. Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Sejarah Singkat Perusahaan	39
2. Visi dan Misi Perusahaan	40

3. Struktur Perusahaan.....	41
B. Pembahasan Hasil Penelitian	42
1. Deskripsi Responden	42
2. Deskripsi Variabel Penelitian	43
3. Hasil Pengujian Statistik	52
4. Implikasi Hasil Pembahasan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. KESIMPULAN.....	64
B. SARAN	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2 Distribusi Frekuensi Menurut Jenis Kelamin	42
Tabel 3 Distribusi Frekuensi Menurut Lama Bekerja	42
Tabel 4 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional	43
Tabel 5 Deskripsi Variabel Perceived Organizational Support.....	45
Tabel 6 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	47
Tabel 7 Uji Validitas.....	52
Tabel 8 Uji Reabilitas	53
Tabel 9 Uji Normalitas.....	53
Tabel 10 Uji Multikolinearitas	54
Tabel 11 Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 12 Analisis Linier Berganda	55
Tabel 13 Uji F.....	57
Tabel 14 Uji t Komitmen Organisasional	58
Tabel 15 Uji t Perceived Organizational Support.....	59
Tabel 16 Uji t Lingkungan Kerja	59
Tabel 17 Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 2 Struktur Organisasi	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	74
Lampiran 3 Analisis Linier Berganda.....	86
Lampiran 4 Uji Hipotesis	86
Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan Skripsi	88
Lampiran 6 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	89
Lampiran 7 Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan	90
Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin.....	91

ABSTRAK

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif yang dilakukan pada CV. Sumber Waras Sukses. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh work-life balance dan lingkungan kerja terhadap employee engagement melalui kepuasan kerja karyawan di CV. Sumber Waras Sukses.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Sehingga populasi dan sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Sumber Waras Sukses yang berjumlah 95 orang. Teknik pengujian data pada penelitian ini menggunakan analisis data uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan analisis jalur.

Berdasarkan hasil penelitian maka diperoleh kesimpulan: (1) Komitmen Organisasional, Perceived Organizational Support dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan secara simultan (secara bersama-sama) terhadap Retensi Karyawan, terbukti dengan nilai signifikansi sebesar $0.00 < 0.05$. (2) Komitmen Organisasional berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Retensi Karyawan, terbukti dari nilai signifikansi sebesar $0.013 < 0.05$. (3) Perceived Organizational Support berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Retensi Karyawan, terbukti dari nilai signifikansi sebesar $0.001 < 0.05$. (4) Lingkungan Kerja memiliki pengaruh signifikan secara parsial terhadap Retensi Karyawan, terbukti dari nilai signifikansi $0.011 > 0.05$.

Kata Kunci: Komitmen Organisasional, Perceived Organisasional Support, Lingkungan Kerja, Retensi Karyawan

ABSTRACT

This research is a type of quantitative research conducted at CV. Sumber Waras Sukses. The purpose of this study is to determine the influence of work-life balance and work environment on employee engagement through employee job satisfaction at CV. Sumber Waras Sukses.

The data collection method in this research is using a questionnaire. The sampling technique used is saturated sampling technique. Thus, the population and sample in this study are all employees of CV. Sumber Waras Sukses totaling 95 people. The data testing technique in this research uses validity test data analysis, reliability test, classical assumption test, and path analysis.

Based on the research results, the conclusions obtained are: (1) Organizational Commitment, Perceived Organizational Support, and Work Environment have a significant simultaneous influence on Employee Retention, proven by the significance value of $0.00 < 0.05$. (2) Organizational Commitment has a significant partial influence on Employee Retention, proven by the significance value of $0.013 < 0.05$. (3) Perceived Organizational Support has a significant partial influence on Employee Retention, proven by the significance value of $0.001 < 0.05$. (4) Work Environment has a significant partial influence on Employee Retention, proven by the significance value of $0.011 > 0.05$.

Keywords: Organizational Commitment, Perceived Organizational Support, Work Environment, Employee Retention