

DAFTAR PUSTAKA

- Abi Pratiwa. 2020. *Kinerja Koperasi di Indonesia*. Vigor: Jurnal Ilmu Pertanian Tropika dan Subtropika. Vol 1. No 5. Halaman : 31 – 38.
- Benedhikta. 2019. *Partisipasi Anggota dalam Mengembangkan Credit Union*. JBEE : Jurnal Bisnis Ekonomi dan Entrepreneurship. Vol. 1 No. 2.
- Dian Isnawati. 2018. *Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Baitul Mal Wa Tanwil (BMT) Turi Sembada Kabupaten Slema*, di unduh 9 Oktober 2022.
- Dewi Sartika. 2019. *Analisis Manajemen Modal Kerja Pada Koperasi Kredit(CU) Usaha Kita Kabupaten Sekadau*. Unmuhpnk.
- Fransisca Irminda. 2010. *Membahas Tentang Analisis Perbedaan Sikap dan Perilaku Partisipasi Anggota Terhadap Pelayanan Credit Union Ditinjau dari Karaktersistik Status Sosial Anggota Credit Union BanuriHarapan Kita*, di unduh 9 Oktober 2022.
- Fitria Nur Diana. 2020. *Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Anggota Koperasi Primkoppol Mapolda Kalsel*. Jurnal uniska-bjm. Vol 1. No1.
- Imelda Barus dan Nurlelasari Ginting. 2002. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Simpan Pinjam*. Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan. Vol 10. No 2. Halaman 554- 568.
- Jumadi, dkk. 2017. *Antropolinguistik dalam Mantra Dayak Maanyan di Kalimantan Selatan (Antropolinguistics in Maanyan Mantra in South Kalimantan)*. Jurnal Bahasa, Sastra, dan Pembelajarannya, Vol 7. No1.
- Kuncoro, Mudrajat. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Lovelock dan Gummesson. 2011. *Pemasaran Jasa*. 7th Edition. Erlangga. Jakarta.
- Victor Marindra Ardianto. 2021. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Kredit Bahtera Adi Guna (Bahana) Bandar Lampung*. Jurnal Gentiara Manajemen dan Akuntansi. Vol 13.No.2. 160-174.

- Rahmad Adi. 2020. *Peran Koperasi Simpan Pinjam dalam Upaya Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Umkh) di Kabupaten Aceh Barat (Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Mandiri Jaya Meulaboh)*. JIBES:Jurnal Ilmiah Basis. Vol 1. No 1.
- Sary. 2019. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Anggota (Studi Kasus pada KSP PARAMA – Para Raya Mayapadha)*. BIMA : Journal of Business and Innovation Management. Vol 2. No 1. Halaman 107-117.
- Siregar. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Kencana.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabet.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: 2019.
- Sujarweni. 2018. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Pustakabarupress.
- Untung Sriwidodo. 2010. *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah*. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol. 10, No. 2, hal 164 – 173.
- Wahyuni. 2019. *Analisis Persepsi Anggota Tentang Kualitas Layanan CU Banuri Harapan Kita di Batangtarang*. Jurnal untan. Vol 1. No 1.
- Yulianti, dan Soenandi. 2014. *Usaha Peningkatan Pelayanan PT. X Supermarket dengan Metode Fuzzy Quality Function Deployment (QFD)*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri 2(1): 21–27.