

**PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA 7SEVEN CHICKEN RESTO &
CAFE MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memproleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi :
Manajemen**



**Disusun Oleh :
LYONITA TRUSPITA INDAH
18022000010**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Lyonita Truspita Indah

Nomor Pokok : 18022000010

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEPUASAAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA 7SEVEN
CHICKEN RESTO & CAFÉ MALANG

Malang, 08 November 2021

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



M. NUR SINGGIH, SE., MM



Dr. TANTO GATOT SUMARSONO, MS

Dekan Fakultas

Ekonomi dan Bisnis



DR. RUDY WAHYONO, M.S.i

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA 7SEVEN CHICKEN RESTO &**

CAFÉ MALANG

LYONITA TRUSPITA INDAH

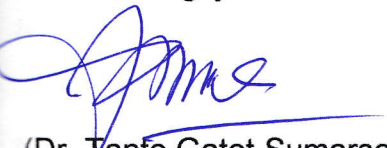
18022000010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 08 Februari 2022

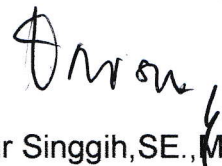
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dr. Tanto Gatot Sumarsono. MS)

Sekretaris Penguji



(M. Nur Singgih, SE., MM)

Anggota Penguji



(Dr. Syarif Hidayatullah, SE .MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 09 Februari 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Universitas Merdeka Malang



(Dr. Rudy Wahyono, M. Si)



Jln. Grand ruko Soekarno Hatta indah, no : 30-33, Malang

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Budi Erditya

Jabatan : Store Manager

Menyatakan Bahwa :

Nama : Lyonita Truspita Indah

NIM : 18022000010

Jurusan : S1 - Management

Telah menyelesaikan kegiatan penelitian lapangan di 7Seven Chicken Café & Resto, mulai tanggal 7 Oktober 2021 sampai dengan 2 Desember 2021.

Demikian surat keterangan ini kami buat atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Store Manager



7Seven Chicken Soekarno Hatta
Budi Erditya
Grand Ruko Soekarno Hatta Kav 32
Telp. 0812 2255 0007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Lyonita Truspita Indah
Nomor Pokok : 18022000010
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen MSDM
Judul Skripsi : PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN

ORGANISASI DAN KEPUASAAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
7SEVEN CHICKEN RESTO & CAFÉ MALANG

Alamat Rumah Asal : Perumahan pakis permata asri blok I no 09

No. Telp/HP : 082232722041

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 09 Februari 2022

Peneliti



(Lyonita Truspita Indah)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Lyonita Truspita Indah
Nomor Pokok : 18022000010
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tgl. Lahir : Malang, 27 Januari 1998
Alamat : Perumahan pakis permata asri blok i no 09
Nama Orang Tua (ayah) : Rudy Petrus
(ibu) : Dewi Endah Rupiati

Riwayat Pendidikan :

2005 – 2012 : SDN 1 SUKOLILO
2012 – 2015 : SMPN 1 JABUNG
2015 – 2018 : SMA Taman Harapan Malang
2018 – 2021 : S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menuntun dan memberi kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA 7SEVEN CHICKEN RESTO DAN CAFÉ MALANG”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak tentu penulisan skripsi ini tidak akan berjalan semestinya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta motivasi, mendukung dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Drs. Mohamad Nur Singgih, SE.,MM selaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
4. Prof.Widji Astuti,SE.,MM.,CPM.MA selaku Dosen Wali saya yang selalu membimbing dan membantu saya selama saya kuliah di Universitas Merdeka Malang.

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman bagi saya.
6. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua tercinta Bapak Rudy Petrus dan Ibu Dewi Endah Rupiaty yang selalu memberikan doa dan dukungan. Karena tanpa doa dan dukungan dari mereka penulis tidak akan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik dan tepat waktu.
7. Teman-teman kuliah saya terutama Manajemen A, terima kasih untuk kebersamaannya selama 7 semester yang sangat berkesan ini.
8. Pihak-pihak lain yang mungkin terlewatkan dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Malang, 08 Februari 2022

Lyonita Truspita Indah

Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Penelitian	1
B.Perumusan Masalah	4
C.Tujuan Penelitian	4
D.Kegunaan Penelitian	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A.LANDASAN TEORI	6
1.Profesionalisme	6
2.Komitmen Organisasi	10
3.Kinerja karyawan	12
4.Kepuasan Kerja.....	15
B.Pengembangan Hipotesis.....	25
BAB III : METODE PENELITIAN.....	29
A. Metode Penelitian	29
B.Lingkup Penelitian	34
C. Lokasi Penelitian	34
D.Populasi dan Teknik Penarikan Sample	34
E.Jenis dan Sumber Data	34
F. Teknik Pengumpulan Data	35
G.Teknik Analisis Data	36
1.Uji Validasi	36
2.Uji Reliabilitas.....	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
4. Penguji Hipotesis.....	39
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	44
A. Gambaran Umum Resto & Café 7Seven chicken Malang	44
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
2. Visi dan Misi Perusahaan	45
B. Karakteristik Responden	45
1.Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	46
2 . Deskripsi responden berdasarkan usia.....	47
3. Deskripsi responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	48

4. Uji Instrumen Penelitian.....	48
5. Deskripsi variabel penelitian	53
6. Analisis Data	78
7. Penguji Hipotesis.....	83
C. Pembahasan.....	85
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	91
A.Kesimpulan.....	91
B.SARAN	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN 1 : Kuisisioner	97

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Pengambilan Kuisisioner.....	46
2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	46
3 Karakteristik Responden Usia.....	47
4 Karakteristik Responden Jenjang Pendidikan.....	48
5 Validitas.....	49
6 Hasil Uji Realibilitas.....	53
7 Distribusi Frekuensi Variabel Profesionalisme (X1).....	54
8 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	62
9 Deskripsi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	66
10 Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	75
11 Hasil Uji Normalitas Data.....	79
12 Hasil Uji Multikolineritas.....	80
13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
14 Persamaan Regresi	83

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh profesionalisme, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada 7Seven Chicken Resto & Café Malang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan 7Seven Chicken Resto & Cafe sejumlah 30 orang. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner. Metode analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa profesionalisme, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan 7Seven Chicken Resto & Café berpengaruh positif. Variabel profesionalisme, variable komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Profesionalisme, komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of professionalism, organizational commitment and job satisfaction on employee performance at 7Seven Chicken Resto & Café Malang. This research uses quantitative research methods. The population in this study were 30 employees of 7Seven Chicken Resto & Cafe. Data collection techniques using questionnaires. The analytical method used is to use multiple regression analysis.

The results of the analysis show that professionalism, organizational commitment and job satisfaction on the performance of 7Seven Chicken Resto & Café employees have a positive effect. The variables of professionalism, organizational commitment and job satisfaction have a significant effect simultaneously on employee performance.