

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG PENELITIAN

Blitar sebagai kota Proklamator merupakan salah satu daerah tujuan wisata di Indonesia. Kota dan kabupaten Blitar memiliki jumlah penduduk 162.197 jiwa pada tahun 2012 menurut (data pusat pengembangan kawasan Kab Blitar) dengan kepadatan penduduk Kab Blitar yaitu sebesar 5.678 jiwa/km² dengan kecamatan terpadat yaitu Kecamatan Wlingi sebesar 6.217 jiwa/km². Dan tingkat pertumbuhan penduduk sebesar 3 persen pertahun. Kondisi tersebut memberikan dampak perkembangan yang cukup pesat, baik ekonomi maupun Pariwisata, yang pada akhirnya mengakibatkan pertumbuhan penduduk yang semakin meningkat.

Tingkat pertumbuhan penduduk yang tinggi dan meningkatnya kegiatan masyarakat akan berdampak pada penyediaan kebutuhan akan air bersih. Disatu sisi meningkatnya pelayanan yang belum maksimal dihadapkan pada kendala semakin kurangnya motivasi dan kedisiplinan karyawan seperti pada PDAM Kabupaten Blitar.

Kantor PDAM (Perusahaan Daerah Air Minum) unit Wlingi kab. Blitar, Jawa Timur berada di bawah naungan badan perusahaan PDAM Tirta Dharma. Kantor ini melayani berbagai keperluan masyarakat terhadap layanan pam / pdam seperti pendaftaran pdam, cek tagihan air pdam / pam, info tagihan pdam, cek rekening air, hingga pembayaran pdam secara online maupsun langsung. Untuk mengetahui cara pembayaran online pdam dapat dicek pada website resmi pdam atau datang langsung pada kantor cabang ini.

Sumber daya manusia merupakan salah satu bagian yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi baik organisasi pemerintah maupun organisasi non pemerintah. Di era global sekarang ini, kebutuhan memperoleh sumber daya manusia yang berkualitas sangatlah penting, mengingat peran yang sangat besar dalam organisasi. Sumber daya manusia adalah aset yang paling berharga dan paling penting dimiliki oleh suatu organisasi, karena itu keberhasilan suatu organisasi sangat ditentukan oleh unsur manusia. (Nawawi, 2004).

Sumber daya manusia yang berkinerja baik akan memudahkan organisasi mencapai visi, misi, dan tujuannya. Faktor sumber daya manusia ini merupakan elemen yang penting diperhatikan oleh organisasi, karena sumber daya manusia dengan kinerja yang baik diperlukan dalam menunjang keberhasilan pelaksanaan kegiatan organisasi. Tanpa adanya sumber daya manusia dengan kinerja yang baik maka akan sulit bagi sebuah organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Sama halnya yang dilakukan oleh salah satu Badan Usaha Milik Daerah di Kabupaten Blitar ini, yaitu PDAM wlingi. Kedisiplinan dan Motivasi sangat berpengaruh penting terhadap kinerja karyawan. Menurut Sedarmayanti (2017) "Kinerja karyawan adalah suatu yang secara actual orang kerjakan dan dapat diobservasi". Peningkatan kinerja karyawan yang tinggi sangat penting dalam suatu organisasi, karena dengan kinerja karyawan yang tinggi akan dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan dengan produktivitas yang meningkat maka tujuan dari organisasi akan tercapai dengan sendirinya. Oleh karena itu suatu organisasi selalu berusaha agar dapat meningkatkan kinerja karyawannya, agar tujuan dari organisasi itu dapat segera tercapai.

Motivasi adalah dorongan untuk bekerja. Karyawan yang termotivasi bukan hanya membuat kinerjanya meningkat, tetapi juga meningkatkan

komitmennya terhadap pekerjaan. Ia tak ragu mengupayakan usaha terbaik agar tugas tersebut selesai dengan baik. Hal tersebut akan mendorong tingginya kepuasan kerja karyawan dan berdampak positif bagi kinerja perusahaan.

Sama pentingnya dengan kedisiplinan, Disiplin kerja merupakan kunci keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi dengan kebijakan sumber daya manusia dalam mengemban tugas kerjanya. Disiplin kerja sangat dibutuhkan oleh setiap pegawai, karena merupakan sarana untuk melatih kepribadian pegawai agar senantiasa menunjukkan kinerja yang baik.

Kinerja merupakan suatu fungsi dari motivasi dan kemampuan. Untuk menyelesaikan tugas atau pekerjaan seseorang sepatutnya memiliki derajat keadilan dan tingkat kemampuan tertentu. Kesediaan dan ketrampilan seseorang tidaklah cukup efektif untuk mengerjakan sesuatu tanpa pemahaman yang jelas tentang apa yang akan dikerjakan dan bagaimana mengerjakannya.

Penilaian kinerja dapat memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengambil tindakan-tindakan perbaikan dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja melalui *feedback* yang diberikan oleh perusahaan. Hasil dari penilaian kinerja nantinya dapat digunakan sebagai informasi dalam menentukan kompensasi secara layak sehingga karyawan dapat memotivasi pegawai. Hasil dari penilaian kinerja tersebut tentunya dapat digunakan untuk menentukan program pelatihan dan pengembangan yang lebih efektif.

Apabila pimpinan menginginkan agar organisasi yang dipimpinnya maju, berjalan lancar sesuai dengan tingkat kerja yang ditargetkan atau di harapkan, maka seorang pemimpin harus dapat menciptakan suasana kerja yang dapat menimbulkan semangat dan gairah kerja di lingkungan pegawainya. Caranya adalah dengan memberi motivasi yang tepat pada pegawainya, memberi contoh kedisiplinan yang tinggi sehingga para karyawan dapat termotivasi.

Hal hal tersebut akan penulis teliti dalam penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana hubungan kedisiplinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan di lingkungan PDAM Unit Wlingi diKabupaten Blitar ini. Dengan adanya motivasi dan kedisiplinan yang tinggi terhadap kinerja karyawan maka akan menunjang kelancaran aktivitas Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Unit Wlingi diKab.Blitar Sehari hari.

B. PERUMUSAN MASALAH

Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah pengaruh secara simultan antara motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan?
2. Bagaimanakah pengaruh antara motivasi terhadap kinerja karyawan?
3. Bagaimanakah pengaruh antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penyusunan penelitian pada PDAM Kab. Blitar ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk Menganalisis Pengaruh dari dua variabel tersebut yaitu Motivasi dan Disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PDAM Unit Wlingi dikabupaten Blitar
3. Untuk menganalisis pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Unit Wlingi dikabupaten Blitar.

D. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Mahasiswa :

- a. Menghasilkan bahan untuk menyusun skripsi yang merupakan syarat guna mencapai gelar sarjana fakultas ekonomi Universitas
- b. Diharapkan dapat menambah referensi dan wawasan dengan memperdalam pemahaman mengenai manajemen sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan kompetensi dan kinerja.

2. Bagi Perusahaan

- a. Memberikan sumbangan penelitian bagi perusahaan terutama tentang pemberian motivasi dan peningkatan disiplin kinerja kepada karyawan guna meningkatkan produktivitas diwaktu yang akan datang.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya :

- a. Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya khasanah ilmu manajemen dan menambah literatur khususnya berkaitan tentang kompetensi dan kinerja karyawan serta menambah ilmu pengetahuan lainnya.