

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PDAM UNIT KERJA WLINGI  
KABUPATEN BLITAR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**LORENZA FITRI UTAMI M**

**18022000122**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2022**

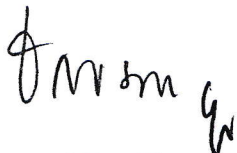
## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : LORENZA FITRI UTAMI M.  
Nomor Pokok : 18022000122  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PDAM KABUPATEN BLITAR UNIT KERJA  
WLINGI.

Malang, 2 Februari 2022

DISETUJI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



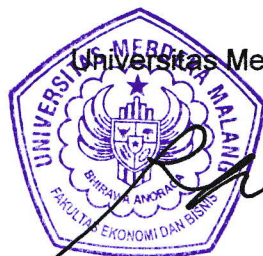
Mohamad Nur Singgih.,SE.,MM

Dosen Pembimbing



Drs. R. Priyo Sudibjo, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**  
**PENGARUH MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM**  
**UNIT KERJA WLINGI KABUPATEN BLITAR**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

LORENZA FITRI UTAMI M.

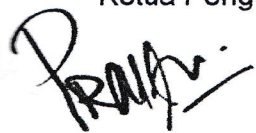
18022000122

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 3 FEBRUARI 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Drs. R. Priyo Sudibjo, M.Si

Sekretaris Penguji



Dra. Chodidjah, MM

Anggota Penguji



Krisnawuri Handayani, SE., MM

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



**DR. Rudy Wahyono., M.Si**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Lorenza Fitri Utami M  
Nomor Pokok : 18022000122  
Program Studi : S1 Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : MSDM  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM UNIT  
KERJA WLINGI KABUPATEN BLITAR.

Lokasi/Tempat yang diteliti : PDAM Kab. Blitar Unit kerja Wlingi

Alamat Rumah Asal : Jl. Lawet no 02 RT 04 RW 03 Kec. Wlingi Kab. Blitar  
Jawa Timur.

No. Telp/HP : 085843642344

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar – benar merasa melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar – benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 8 Februari 2022

Peneliti



*Lorenza*

Lorenza Fitri U.M



**PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jalan Dr. Sutomo Nomor 53 Telepon/Faksimile (0343) 821243  
E-mail : bakesbang@blitarkab.go.id

**BLITAR**

Blitar, 05 Januari 2022

Nomor : 072/006/409.202.1/2022  
Sifat : SENGERA  
Lampiran : 1 (satu) Berkas  
Perihal : Berat Iain Penelitian

Kepada  
Yth. Sdr. Kepala Perusahaan Daerah Air Minum  
Kec. Wlingi Kabupaten Blitar

(1)

**BLITAR**

Menunjuk surat dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang Nomor : B-03/FEB/UM/1/2022 tanggal 4 Januari 2022 perihal Permohonan Ijin Untuk penyusunan Skripsi, maka bersama ini disampaikan dengan hormat Iain Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Blitar atas nama LORENZA FITRI UTAMI M dengan Judul Kegiatan "Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Blitar" selanjutnya untuk dapatnya memfasilitasi dan membantu kegiatan tersebut dengan catatan :

1. Pelaksanaan kegiatan harus mengacu pada Protokol Penanganan COVID 19.
2. Apabila kegiatan tidak sesuai Protokol COVID 19, ijin akan di batalkan.

Demiikian atas pertimbangannya disampaikan terima kasih.

**Aa. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
**KABUPATEN BLITAR**

Sekretaris,



**B. JULISON PADANGESTU, S.Sos., M.Si.**  
Pemertama Tingkat I  
NIP. 19720702 199303 1 010

**TEMBUSAN :** disampaikan kepada Yth :

1. Bupati Blitar (sebagai laporan)
2. Sdr. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang :
3. Yang Berkepentingan
4. Arsip

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Lorenza Fitri Utami Mudjianto

Nomor Pokok : 18022000122

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Blitar, 11 Mei 2000

Alamat : Desa Wlingi, Kecamatan Wlingi, Kabupaten Blitar

Nama Orang Tua (ayah) : Totok Mudjianto

(ibu) : Anantasi Yudi Utami

Riwayat Pendidikan :

1. 2006 – 2012 : SDN WLINGI 02
2. 2012 – 2015 : SMPN 1 KESAMBEN
3. 2015 – 2018 : SMAN 1 KESAMBEN
4. 2018 – 2021 : STRATA 1 PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
MERDEKA MALANG

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan izin-Nya pada akhirnya penulis dapat melaksanakan, menyusun, dan menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari Skripsi ini adalah “PENGARUH MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM UNIT KERJA WLINGI KABUPATEN BLITAR”.

Pada kesempatan ini peneliti tidak lupa untuk mengucapkan ungkapan terima kasih yang sebesar-besanya kepada semua pihak yang telah membantu bimbingan dan do’a serta dorongan untuk menyelesaikan Skripsi ini yang merupakan persyaratan dalam memperoleh mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Penulis mengucapkan ungkapan terima kasih kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih, SE, MM selaku Ka. Prodi Mnajemen Universitas Merdeka Malang
3. Drs. R. Priyo Sudibjo, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam bentuk pengarahan dan bimbingan bagi penulis untuk menyelsaikan Skripsi ini.

4. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan .
5. Untuk Orang Tua saya dan juga keluarga besar lainnya yang telah banyak memberikan doa dan dukungan semangat maupun materi yang sangat berarti kepada penulis agar dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Teman – Teman satu perkumpulan terima kasih atas saran dan masukan terhadap penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
7. Untuk Abednego Kriesnanda W. yang sudah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing serta memberikan arahan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
8. Para responden yaitu Karyawan PDAM Kab. Blitar yang telah bersedia membantu mengisi kuesioner penelitian ilmiah ini.
9. Serta seluruh rekan – rekan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu, yang telah banyak memberikan dukungan, masukan dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam penyusunan dan penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan penulisan ilmiah ini.

Ahkir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Malang, 21 Januari 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lorenza' with a stylized flourish at the end.

Lorenza Fitri Utami M

## DAFTAR ISI

|                                         |      |
|-----------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....        | ii   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... | iv   |
| SURAT KETERANGAN IZIN PENELITIAN.....   | v    |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....              | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                    | vii  |
| DAFTAR ISI.....                         | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                      | xiii |
| DAFTAR GAMBAR.....                      | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                   | xv   |
| ABSTRAKSI .....                         | xvi  |
| <i>ABSTRACTION</i> .....                | xvii |

### BAB I : PENDAHULUAN

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah .....        | 4 |
| C. Tujuan Penelitian .....        | 5 |
| D. Kegunaan Penelitian .....      | 5 |

### BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| A. Landasan Teori.....                             | 6  |
| 1. Motivasi .....                                  | 6  |
| 2. Kedisiplinan .....                              | 11 |
| 3. Kinerja Karyawan .....                          | 18 |
| B. Pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan ... | 24 |
| C. Pengaruh Kedisiplinan terhadap kinerja karyawan | 25 |
| D. Penelitian Terdahulu.....                       | 26 |
| E. Hipotesis .....                                 | 31 |

|      |     |   |                                                  |    |
|------|-----|---|--------------------------------------------------|----|
| BAB  | III | : | METODE PENELITIAN                                |    |
|      |     |   | A. Definisi Operasional Variabel .....           | 32 |
|      |     |   | B. Ruang Lingkup Penelitian.....                 | 33 |
|      |     |   | C. Lokasi Penelitian .....                       | 33 |
|      |     |   | D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....  | 34 |
|      |     |   | E. Jenis dan Sumber Data .....                   | 35 |
|      |     |   | F. Teknik Pengumpulan Data .....                 | 35 |
|      |     |   | G. Teknik Analisis Data .....                    | 36 |
| <br> |     |   |                                                  |    |
| BAB  | IV  | : | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN                  |    |
|      |     |   | A. Hasil Penelitian.....                         | 42 |
|      |     |   | 1. Sejarah Singkat Perusahaan .....              | 42 |
|      |     |   | 2. Logo Perusahaan .....                         | 44 |
|      |     |   | 3. Visi dan Misi Perusahaan .....                | 44 |
|      |     |   | B. Karakteristik Responden .....                 | 45 |
|      |     |   | 1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 45 |
|      |     |   | 2. Karakteristik Berdasarkan Periode kerja ..... | 46 |
|      |     |   | C. Hasil Penelitian .....                        | 46 |
|      |     |   | 1. Hasil Uji Validitas.....                      | 46 |
|      |     |   | 2. Hasil Uji Reliabilitas .....                  | 48 |
|      |     |   | 3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                 | 49 |
|      |     |   | a. Uji Normalitas .....                          | 49 |
|      |     |   | b. Uji Multikolinearitas .....                   | 51 |
|      |     |   | c. Uji Heteroskedastisitas .....                 | 52 |
|      |     |   | 4. Analisis Regresi Linear Berganda .....        | 53 |

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 5. Uji Hipotesis .....                           | 56 |
| a. Uji F (Simultan) .....                        | 56 |
| b. Uji T (Parsial).....                          | 58 |
| c. Analisis koefisien determinasi ( $R^2$ )..... | 60 |
| D. Rangkuman Hasil Penelitian .....              | 62 |
| BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN                     |    |
| A. Kesimpulan .....                              | 66 |
| B. Saran .....                                   | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                             | 67 |
| LAMPIRAN .....                                   | 68 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....                                | 26 |
| Tabel 2 Populasi Penelitian .....                                 | 34 |
| Tabel 3 Ketentuan Bobot Nilai Kuesioner .....                     | 36 |
| Tabel 4 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin .....   | 45 |
| Tabel 5 Karakteristik Responden berdasarkan periode bekerja ..... | 46 |
| Tabel 6 Hasil Uji Validitas .....                                 | 47 |
| Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas .....                              | 48 |
| Tabel 8 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....                        | 49 |
| Tabel 9 Hasil Uji Normalitas .....                                | 49 |
| Tabel 10 Hasil Uji Multikolinearitas .....                        | 51 |
| Tabel 11 Hasil Uji heteroskedastisitas .....                      | 51 |
| Tabel 12 Hasil Uji f.....                                         | 57 |
| Tabel 13 Hasil Uji t.....                                         | 58 |
| Tabel 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....             | 61 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Hipotesis .....                                | 31 |
| Gambar 2. Logo Perusahaan .....                          | 44 |
| Gambar 3. Kurva Normal P-plot hasil Uji Normalitas ..... | 49 |
| Gambar 4. Hasil uji heteroskedastisitas .....            | 53 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....          | 70 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data kuesioner .....       | 74 |
| Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 80 |
| Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik .....             | 84 |
| Lampiran 3. Uji Heterokedastisitas .....        | 87 |
| Lampiran 4. Uji F (simultan) .....              | 88 |
| Lampiran 5. Uji T (parsial).....                | 89 |
| Lampiran 6. Uji Regresi Berganda .....          | 90 |
| Berita Acara Bimbingan Skripsi .....            | 91 |
| Berita Acara Skripsi .....                      | 92 |

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Kabupaten Blitar. Pengolahan data menggunakan SPSS versi 25 dengan jenis penelitian kuantitatif. Hasil uji t (parsial) bahwa motivasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dengan nilai signifikansi  $< 0,05$  yaitu  $3,901 > 2,052$  untuk disiplin kerja nilai signifikan  $0,001 < 0,05$ , yang artinya tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan  $t_{hitung} < t_{tabel}$  dimana  $sig > 0,05$  yaitu  $0,333 < 2,052$  dan  $sig 0,741 > 0,05$ . Hal ini dibuktikan dari hasil uji F dimana  $f_{hitung} > f_{tabel}$  dengan nilai  $sig < 0,05$  yaitu  $12,244 > 2,70$  dan nilai  $sig 0,000 < 0,05$  yang menyatakan bahwa motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan pada kinerja karyawan di PDAM Kabupaten Blitar.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of motivation and work discipline on the performance of employees of regional companies in Blitar Regency. Data processing using SPSS version 25 with the type of quantitative research. The results of the t test (partial) that motivation has a significant and positive effect on employee performance with  $t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$  with a significance value  $< 0.05$ , namely  $3.901 > 2.052$  for work discipline, a significant value of  $0.001 < 0.05$ , which means that it has no significant effect on employee performance with  $t_{\text{count}} < t_{\text{table}}$  where  $\text{sig} > 0.05$  is  $0.333 < 2.052$  and  $\text{sig } 0.741 > 0.05$ . This is evidenced from the results of the F test where  $f_{\text{count}} > f_{\text{table}}$  with  $\text{sig} < 0.05$  value, namely  $12,244 > 2.70$  and  $\text{sig}$  value  $0.000 < 0.05$  which states that motivation and work discipline have a positive and significant effect simultaneously on employee performance. in PDAM Blitar Regency.*

*Keywords: Motivation, Work Discipline, Employee Performance*