

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
DI KALIWATU GROUP INDONESIA**

SKRIPSI



**Disusun oleh:
AN NABA CAUZAH
19054000021**

**PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KALIWATI GROUP
INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pariwisata (S.Tr.Par) pada Program Studi D-IV Destinasi Wisata Program
Diploma Kepariwisataan Universitas Merdeka Malang**

**Disusun oleh :
AN NABA CAUZH
19054000021**

**PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa proposal skripsi yang berjudul:

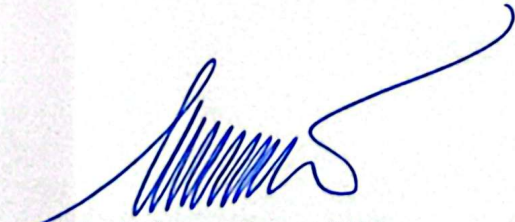
PENGARUH MOTIVASI KEPUASAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KALIWATU GROUP INDONESIA

Oleh
An Naba Cauzah
19054000021

Telah diterima dan disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.
Malang, 24 Agustus 2023

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,



Stella Alvianna, S.Par., MM-
NIDN. 0703099201



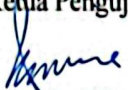
Dr. Fitria Earlike Anwar Sani, SST.Par.,MM
NIDN. 0702058904

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :
**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KALIWATU GROUP
INDONESIA**

Oleh :
An Naba Cauzah
19054000021

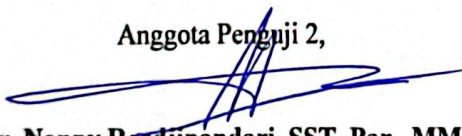
Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada tanggal
Ketua Penguji


Dr. Fitria Earlike Anwar Sani, SST. Par., MM
NIDN. 0702058904

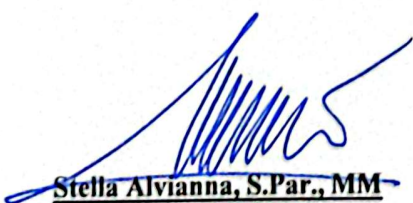
Anggota Penguji 1,

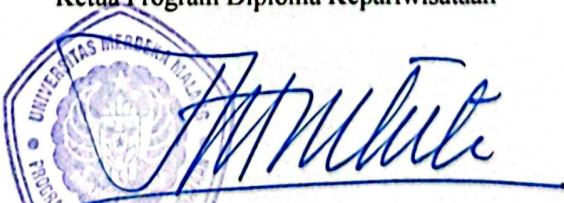

Dr. Andini Risfandini, SE., M.Sc
NIDN. 0729098308

Anggota Penguji 2,


Dr. Nanny Roedjinandari, SST, Par., MM
NIDK. 8818433420

Mengetahui,
Ketua Program Studi Destinasi Wisata Ketua Program Diploma Kepariwisataaan


Stella Alvianna, S.Par., MM
NIDN. 0703099201



Prof. Dr. Widji Astuti, SE., MM., CPM(A)
NIDN. 0703036301

PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : An Naba Cauzah

NIM : 19054000021

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan di Kaliwatu Group Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Merdeka Malang atau Perguruan Tinggi lain.

Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 15 Agustus 2023



An Naba Cauzah
NIM. 19054000021

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

DATA PRIBADI

Nama : An Naba Cauzah

NIM : 19054000021

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal lahir : Lumajang, 25 Oktober 1999

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Candi Badut No. 56C

E-mail : sasacauzah25@gmail.com

No Telepon : 087720408431



PENDIDIKAN FORMAL

Tahun	Instansi Pendidikan
2019 – sekarang	Program Studi D-IV Destinasi Wisata Program Diploma Kepariwisata Universitas Merdeka Malang.
2018 - 2019	IDeA Indonesia Academy (International Development Academy)
2015 – 2018	SMAN 01 Bululawang
2012 - 2015	SMPN 01 Pronojiwo
2006 - 2012	SDN Pronojiwo 02

Hormat saya,

An Naba Cauzah

PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KALIWATU GROUP INDONESIA

An Naba Cauzah
Program Studi Destinasi Wisata, Program Diploma Kepariwisata
Universitas Merdeka Malang
Email : sasacauzah25@gmail.com

ABSTRAK

Destinasi wisata Kaliwatu Group Indonesia terletak di Jalan Raya Bung Tomo No. 19, Kecamatan Bumiaji, Jawa Timur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Kompetensi di Kaliwatu Group Indonesia. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah seluruh karyawan yang ada di Kaliwatu Group Indonesia yang berjenis kelamin 26 perempuan dan 54 laki-laki maka jumlah keseluruhan adalah 80 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Analisis Karakteristik Responden, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi (R^2) dan Uji Hipotesis. Hasil analisis dan pembahasan diperoleh bahwa Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Kaliwatu Group Indonesia, Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan di Kaliwatu Group Indonesia dan Kompetensi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di Kaliwatu Group Indonesia.

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan kerja, kompetensi, Kinerja Karyawan

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION, JOB SATISFACTION AND
COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT KALIWATU GROUP
INDONESIA***

An Naba Cauzah
Program Studi Destinasi Wisata, Program Diploma Kepariwisataaan
Universitas Merdeka Malang
Email : sasacauzah25@gmail.com

ABSTRACT

The Kaliwatu Group Indonesia tourist destination is located on Jalan Raya Bung Tomo No. 19, Bumiaji District, East Java. The aim of this research is to determine and analyze the influence of motivation, job satisfaction and competency in Kaliwatu Group Indonesia. The population in this study is the total number of employees in Kaliwatu Group Indonesia, 26 women and 54 men, so the total number is 80 respondents. The analysis techniques used in this research use Validity Test, Reliability Test, Respondent Characteristics Analysis, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression Analysis, Determination Coefficient (R²) and Hypothesis Testing. The results of the analysis and discussion show that Motivation influences employee performance at Kaliwatu Group Indonesia, Job Satisfaction influences employee performance at Kaliwatu Group Indonesia and Competence influences employee performance at Kaliwatu Group Indonesia.

Keywords : Motivation, Job satisfaction, Competence, Employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, karena berkat karunia-Nya, Skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan yang baik ini dan penuh dengan rasa syukur yang mendalam, penulis mengucapkan terima kasih dengan rasa hormat dan bakti penulis sampaikan kepada kedua orang tua dan Ketiga adik saya yang telah memberikan semangat dan dorongan, rasa kasih sayang serta mendoakan disetiap waktu.

Dengan rasa hormat yang sebesar-besarnya dan apresiasi yang setinggi-tinggi nya kepada yang terhormat Ketua Program Diploma Kepariwisata beserta jajaran, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti kuliah di Diploma Kepariwisata hingga selesai. Ketua Program Diploma Kepariwisata Prof. Dr. Widji Astuti.,SE.,MM.,CPM(A) beserta jajaran yang telah memberikan bimbingan dan memfasilitasi selama proses perkuliahan.

Ucapan yang sama juga ditujukan kepada Dr. Fitria Earlike Anwar Sani, SST.Par.,MM dan Rhiza Eka Purwanto,S.Pd.,MA, pembimbing yang penuh perhatian telah memberikan dorongan, semangat, bimbingan, dan saran selama penyelesaian skripsi ini.

Para dosen pengampu selama menempuh kuliah di Diploma Kepariwisata Universitas Merdeka Malang, yang telah meletakkan dasar-dasar teoritis, memperkaya wawasan dan cara berfikir ilmiah yang kritis, sesuai dengan keahliannya masing-masing untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Kepada staf/pegawai Diploma Kepariwisata, terima kasih atas jasa-jasanya dalam memfasilitasi masa perkuliahan, ujian hingga terselesaikannya skripsi ini.

Pada kesempatan ini terima kasih juga disampaikan kepada Bapak Mukhlas Rofik selaku pemilik dari Destinasi Wisata Kaliwatu Group Indonesia yang telah memberikan izin dan kesempatan penulis untuk mencari data selama penelitian.

Semoga segala bantuan dan amal perbuatan Bapak, Ibu dan Saudara mendapatkan balasan dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat dan harapan bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan masa depan, khususnya bidang pariwisata.

Malang, 24 Agustus 2023

Penulis

An Naba Cauzah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Landasan Teori	7
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Pikir Penelitian	23
D. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Ruang Lingkup Penelitian	26
B. Identifikasi Variabel	26
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
D. Sumber dan Jenis Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Analisis Data	33
G. Analisis Regresi Linear Berganda	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
1. Gambaran Umum	38
2. Deskripsi Variabel	40
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
4. Asumsi Klasik	54
5. Analisis Regresi Linear Berganda	57
6. Uji Hipotesis	59
B. Pembahasan Hasil Penelitian	60
C. Implementasi Hasil Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65

B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian terdahulu	20
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 3 Instrumen Penelitian	29
Tabel 4 Jawaban Responden Terhadap Motivasi (X1)	40
Tabel 5 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja (X2).....	43
Tabel 6 Jawaban Responden Terhadap Kompetensi (X3).....	46
Tabel 7 Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 8 Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 9 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 11 Hasil Uji Multikolineritas	56
Tabel 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 13 Hasil Uji Persial (Uji t)	59
Tabel 14 Hasil Uji f.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir Penelitian	24
Gambar 2 Logo Kaliwatu.....	38
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas	55
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data.....	77
Lampiran 3 Hasil Uji Validasi Output Spss	81
Lampiran 4 Analisis Deskriptif Responden Output Spss	85
Lampiran 5 Tabel Frekuensi Output Spss	86
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Output Spss.....	96
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik Output Spss	97
Lampiran 8 Hasil analisis Regresi Linear Berganda Output Spss	99
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis Output Spss.....	100
Lampiran 10 Formulir Pengajuan Skripsi	102
Lampiran 11 Hasil Cetak Plagiasi	110