

**PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
JATIM PARK 2 BATU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen Sumber daya Manusia**



Disusun Oleh :

Laili Kurnia Sari

18022000094

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

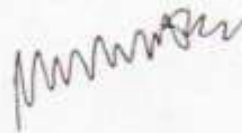
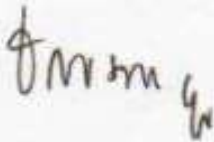
Nama : Laili Kurnia Sari
Nomor Pokok : 18022000094
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work From Home* dan *Work Life Balance* Terhadap
Kinerja Karyawan Jatim Park 2 Batu

Malang, 17 Agustus 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



Mohamad Nur Singgih., SE, MM

Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI JATIM PARK 2 BATU
LAILI KURNIA SARI
(18022000094)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 18 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM.

Sekretaris Penguji



Drs. Kamaluddin, MM

Anggota Penguji



Dr. Nanik Sisharini, MM.

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 18 Februari 2022



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyonoo., M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Laili Kurnia Sari
Nomor Pokok : 18022000094
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh *Work From Home* dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan di Jatim Park 2
Lokasi/Tempat yang diteliti : Jatim Park 2 Batu
Alamat Rumah Asal : Dusun Kendalsari, Rt 06/Rw 08, Desa Ngijo, Kec. Karangploso, Kab Malang
No. Telp/HP : 081249035913

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 17 Agustus 2022

Peneliti,



Laili Kurnia Sari

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Laili Kurnia Sari

Nomor Pokok : 18022000094

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Malang, 15 Juli 2000

Alamat : Dusun Kendalsari, Rt 06/Rw 08, Desa Ngijo, Kec.
Karangploso, Kab Malang

Nama Orang Tua (ayah) : Mustakim

(ibu) : Fatimah

Riwayat Pendidikan : - SDN Girimoyo 01 (2006 – 2012)
- SMP PGRI 01 (2012 – 2015)
- SMKN 02 Singosari (2015 – 2018)
- Universitas Merdeka Malang (2018 – sekarang)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan izin-Nya pada akhirnya penulis dapat melaksanakan, menyusun, dan menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari Skripsi ini adalah **“PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI JATIM PARK 2”**.

Pada kesempatan ini peneliti tidak lupa untuk mengucapkan ungkapan terima kasih yang sebesar-besanya kepada semua pihak yang telah membantu bimbingan dan do'a serta dorongan untuk menyelesaikan Skripsi ini yang merupakan persyaratan dalam memperoleh mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Penulis mengucapkan ungkapan terima kasih kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih, SE, MM selaku Ka. Prodi Manajemen Universitas Merdeka Malang
3. Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam bentuk pengarahan dan bimbingan bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan .
5. Untuk Orang Tua saya dan juga keluarga besar lainnya yang telah banyak memberikan doa dan dukungan semangat maupun materi yang

sangat berarti kepada penulis agar dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu.

6. Teman – Teman satu perkumpulan terima kasih atas saran dan masukan terhadap penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
7. Untuk Andi Agustama. yang sudah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing serta memberikan arahan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
8. Para responden yaitu Karyawan Jatim Park 2 yang telah bersedia membantu mengisi kuesioner penelitian ilmiah ini.
9. Serta seluruh rekan – rekan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu, yang telah banyak memberikan dukungan, masukan dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam penyusunan dan penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan penulisan ilmiah ini.

Ahkir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Malang, 17 Agustus 2022

Penulis



Laili Kurnia Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
ABSTRACTION	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian1	
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
1. <i>Work From Home</i>	6
2. <i>Work Life Balance</i>	8
3. Kinerja Karyaawan	10
4. Pengembangan Hipotesis.....	15
a. Penelitian Terdahulu	15

	b. Kerangka Berpikir	17
	c. Hipotesis	17
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Definisi Operasional Variabel	18
	B. Lingkup Penelitian	19
	C. Lokasi Penelitian	20
	D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	20
	E. Jenis dan Sumber Data	22
	F. Teknik Pengumpulan Data	22
	G. Teknik Analisis Data.....	23
	1. Uji Validitas	23
	2. Uji Reabilitas	24
	3. Uji asumsi Klasik.....	24
	a. Uji Normalitas.....	24
	b. Uji Multikolnieritas	25
	c. Uji Heteroskedastisitas.....	26
	4. Uji Regresi Linier Berganda	26
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian	30
	1. Sejarah Singkat Perusahaan	30
	2. Visi dan Misi Perusahaan	32
	3. karakteristik Responden	32
	a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	33
	b. Karakteristik Berdasarkan Usia	33
	B. Uji Instrumen	34

1. Uji Validitas	34
2. Uji Validitas dan Reabilitas	40
a. Uji validitas.....	40
b. Uji Reabilitas	42
3. Uji Asumsi Klasik.....	42
a. Uji normalitas	42
b. Uji Multikolonieritas	43
c. Uji Heteroskedastisitas.....	44
C. Hasil Analisis Regresi	45
1. Análisis Regresi Linier Berganda.....	45
2. Uji Hipotesis	47
a. Uji t (Uji Parsial)	47
b. Uji F (Uji Simultan)	48
c. Variabel Dominan.....	49
D. Pembahasan Hasil	50
1. Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Karyawan	50
2. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	50
3. Pengaruh <i>Work From Home</i> dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	51
E. Implikasi Hasil Penelitian	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	53
B. Saran	53

C. Keterbatasan Penelitian.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	16
Tabel 2. Indikator <i>Work From Home</i>	21
Tabel 3. Indikator <i>Work Life Balance</i>	21
Tabel 4. Indikator Kinerja	22
Tabel 5. Definisi Operasional Variabel	23
Tabel 6. Jumlah Pegawai Jatim Park 2 Batu	23
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 8. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 9. Deskripsi Variabel <i>Work From Home</i>	36
Tabel 10. Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i>	38
Tabel 11. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 12. Hasil Uji Validitas	43
Tabel 13. Hasil Uji Reabilitas	44
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 17. Variabel Dominan.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	17
Gambar 2. Uji Heteroskedastisitas.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	51
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden.....	54
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	59
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik	62
Lampiran 5. Uji T dan Uji F	63

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *work from home* dan *work life balance* terhadap kinerja karyawan Jatim park 2 Batu, studi kasus pada karyawan Jatim Park 2 Batu sebagai responden dan penelitian ini menggunakan purposive sampling dengan 60 responden yaitu karyawan yang bekerja di Jatim Park 2 Batu. Data yang diolah dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil, diperoleh persamaan regresi: $Y = 5,532 + 0,219 (X_1) + 0,540 (X_2) + e$, berdasarkan analisis data statistik, indikator dalam penelitian ini valid dan variabel reliabel. Dalam uji asumsi klasik, tidak terjadi multikolinieritas dan heteroskedastisitas, serta data berdistribusi normal. Hasil temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *Work From Home* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) *Work Life Balance* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil uji simultan terbukti variabel *Work From Home* dan *Work Life Balance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Work From Home, Work Life Balance, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze the effect of work from home and work life balance on employee performance of Jatim Park 2 Batu, this case field on employees of Jatim Park 2 Batu as respondents and this research used purposive sampling with 60 respondents, namely employees who worked in Jatim Park 2 Batu. The data processed in this research used multiple linear regression analysis. Based on the results, the regression equation is obtained: $Y = 5.532 + 0.219 (X_1) + 0.540 (X_2) + e$, based on statistical data analysis, the indicators in this study are valid and reliable variables. In the classical assumption test, there is no multicollinearity and heteroscedasticity, and the data is normally distributed. The findings of this study indicate that: (1) Work From Home has a significant effect on employee performance, (2) Work Life Balance has a significant effect on employee performance. Based on the results of the simultaneous test, it is proven that the Work From Home and Work Life Balance variables have a significant effect on employee performance.

Key : Work From Home, Work Life Balance, Employee Performance