

PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PDAM KOTA BATU

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: S1 Manajemen



Disusun Oleh:

Nama

Ladislaus Merni

18022000038

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

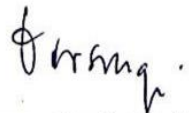
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ladislaus Memi
Nomor Pokok : 18022000038
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PDAM Kota Batu

Malang, 28 Agustus 2022

DISETUJUI OLEH :

Ketua Program Studi



M. Nur Singgih, SE, MM

Dosen Pembimbing



Dr. Umu Khourah, SE., M. Si.



Dr. Rudy Wahyono, M. Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DKARYAWAN DI PDAM KOTA BATU
MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Ladislaus Memi

180220000044

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 25 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

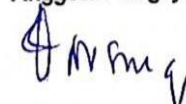
Ketua Penguji


(Dr. Umu Khourah, SE., M.Si)

Sekretaris Penguji


(Dra. Chodidjah, MM)

Anggota Penguji


(Mochammad Nur Singgih, SE., M.M)

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh gelar serjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 25 Agustus 2022
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA BATU
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
AMONG TIRTO KOTA BATU

Jalan R.A Kartini No. 20 Telp. (0341) 591034, Fax (0341) 512977 Batu, 65311



SURAT KETERANGAN

Nomor : 072/94/422.501/2022

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Mahasiswa Universitas Merdeka
Malang Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen :

Nama : LADISLAUS MERNI
NIM : 18022000038

Mahasiswa tersebut diatas telah melakukan Penelitian di Perusahaan Umum
Daerah Air Minum Among Tirta Kota Batu mulai tanggal 07 Januari 2022
sampai dengan 07 Februari 2022.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana
mestinya.

Batu, 31 Agustus 2022

An. DIREKTUR
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
AMONG TIRTO KOTA BATU
Kepala Bagian Administrasi & Keuangan



EKA TEJAWATI S, S.E, M.M

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ladislaus Merni
NIM : 18022000038
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PDAM Kota Batu
Lokasi Yang Diteliti : Di PDAM Kota Batu, jalan RA. Kartini No 10.
Alamat Rumah Asli : Flores, Manggarai
No. Telp : 082144997042

Dengan Menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 25 Agustus 2022



Peneliti

Ladislaus Merni

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ladislaus Merni
Nomor Pokok :18022000038
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat dan Tgl. Lahir : genggo, 22 Juni 1999
Alamat : Flores,Manggarai

Nama Orang Tua (Ayah) : hendrikus Miku
(Ibu) : Aloysia Naima

Riwayat Pendidikan : SDI Parek (2005-2011)
SMPN 2 Sano Nggoang (2011-2014)
SMAN 2 Sano Nggoang (2015-2018)
Universitas Medeka Malang (2018-2022)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas keberkahan dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PDAM Kota Batu”. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan arahan selama ini kepada :

1. Bapak Prof. Anwar Sanusi, SE.,M.Si, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka
3. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE., MM, selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
4. Ibu Dr. Umu Khouroh, SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu melalui pengarahan dan masukan yang sangat berguna bagi penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
5. Seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
6. Rasa hormat dan terimakasih yang tidak terhingga penulis persembahkan kepada orang tua penulis, Hendrikus Miku dan Aloysia Naima. Terimakasih atas kasih sayang doa dan dukungan kalian yang selalu menjadi penyemangat terbesar dalam hidupku.
7. Untuk Kakak saya Margareta Merna dan Emilyanus Adry Masirno terimakasih untuk dukungan kalian selama ini.
8. Teruntuk Seluruh Pihak PDAM Kota Batu yang sudah membantu dalam penelitian.

9. Teman – teman saya khususnya Chika, Ovin, Hamdi, Fit, Nirma, yang selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacannya.

Malang, 25 Agustus 2022

Penulis

Ladislaus Merni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
BAB III	28
Metode Penelitian	28
A. Identifikasi Variabel Penelitian	28
B. Defnisi Operasional Variabel	28
C. Lingkup Penelitian.....	31
D. Lokasi Penelitian	31
E. Populasi dan Penarikan Sampel.....	31
F. Jenis Data dan Sumber Data	32
G. Teknik pengumpulan data.....	33
H. Teknik Analisis Data	34

I. Uji Instrumen Penelitian	34
J. Analisis Regresi Liner Berganda.....	35
K. Koefisien determinasi (R^2).....	36
L. Uji Hipotesis	36
BAB IV.....	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian	39
B. Visi dan Misi Di PDAM Kota Batu	42
C. Struktur Organisasi	43
D. Identifikasi responden.....	44
E. Pembahasan hasil Penelitian	46
F. Hasil Uji Hipotesis	62
G. Pembahasan	65
BAB V.....	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 7 Uji Validitas Motivasi.....	47
Tabel 8 Uji Validitas Komunikasi.....	48
Tabel 9 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	49
Tabel 10 Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 11 Uji Realibilitas.....	51
Tabel 12 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....	52
Tabel 13 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi.....	54
Tabel 14 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 15 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 16 Hasil Persamaan Regresi.....	60
Tabel 17 Hasil Uji F.....	62
Tabel 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 19 Hasil Uji Parsial.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 2 Struktur Perusahaan PDAM Kota Batu.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Kuesioner.....	75
Lampiran 2 Lampiran Data Kuesioner Responden.....	76
Lampiran 3 Data Analisis SPSS.....	79
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	104
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	105
Lampiran 6 Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan.....	106

ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan dihubungkan oleh bermacam kondisi baik kondisi internal maupun eksternal seperti motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja. Kondisi motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja karyawan dapat mempunyai hubungan dengan kepuasan kerja dengan tujuan untuk mencapai visi perusahaan. Peneliti menetapkan tujuan penelitian yakni untuk mengetahui hubungan pengaruh masing-masing variabel diantaranya motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja secara parsial terhadap variabel kepuasan kerja. Jenis penelitian kuantitatif digunakan dalam penelitian ini. Sumber data primer digunakan oleh peneliti. Penetapan sampel sejumlah 67 karyawan oleh peneliti menggunakan teknik sampel jenuh. Kuesioner dengan skala likert menjadi instrument penelitian ini. Beberapa analisis yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya analisis statistik deskriptif hingga uji t. Alat analisis penelitian ini menggunakan software aplikasi SPSS 25 For Windows. Berdasarkan analisis, peneliti menemukan hasil bahwa masing-masing secara parsial, variabel diantaranya motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja mempunyai hubungan pengaruh yang signifikan terhadap variabel kepuasan kerja karyawan di PDAM Kota Batu.

Kata Kunci: Motivasi, Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Employee job satisfaction is connected by various conditions, both internal and external conditions such as motivation, communication and work environment. Conditions of motivation, communication and work environment of employees can have a relationship with job satisfaction with the aim of achieving the company's vision. The researcher set the research objective, namely to determine the relationship between the influence of each variable including motivation, communication and work environment partially on the job satisfaction variable. This type of quantitative research is used in this study. Primary data sources used by researchers. Determination of a sample of 67 employees by researchers using a saturated sample technique. A questionnaire with a Likert scale became the instrument of this research. Some of the analyzes used in this study include descriptive statistical analysis to t-test. This research analysis tool uses SPSS 25 For Windows application software. Based on the analysis, the researchers found the results that each partially, the variables including motivation, communication and work environment had a significant influence on the variable of employee job satisfaction at PDAM Batu City.

Keywords: Motivation, Communication, Work Environments and Job Satisfaction