

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. DOM PIZZA INDONESIA (SUKUN) KOTA  
MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



Disusun Oleh :

**EKA WAHYU DHENY MAULANA**

**19022000284**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

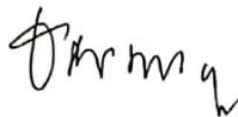
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : EKA WAHYU DHENY MAULANA  
Nomor Pokok : 19022000284  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT. DOM PIZZA INDONESIA (SUKUN) KOTA MALANG

Malang, 1 September 2023

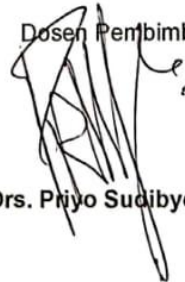
### DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi



(Dr. M. Nur Singgih, SE., MM)

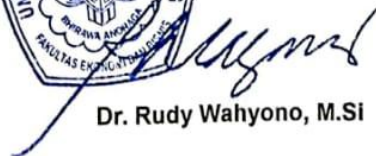
Dosen Pembimbing



(Drs. Priyo Sudibyo, M.Si)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono, M.Si

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. DOM PIZZA INDONESIA (SUKUN)  
KOTA MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
EKA WAHYU DHENY MAULANA  
19022000284

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 1 September 2023

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji

(Drs. Priyo Sudibyo, M.Si)

Sekretaris Penguji

(Dr. Resanti Lestari, S.Pd, MM)

Anggota Penguji

(Krisnawuri Handayani, SE., MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis



September 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang

**Dr. Rudy Wahyono, M.Si**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : EKA WAHYU DHENY MAULANA  
NIM : 19022000284  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Dom Pizza Indonesia  
Alamat : Tempur Sari Wetan Rt/Rw 01/06 Ds.Sumber Tempur,Wonosari Kab.Malang  
No Telp/ HP : 0858-5574-1071

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 September 2023

Peneliti.

  
  
(EKA WAHYU DHENY MAULANA)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang tiada terhingga, yang sudah memberikan kelancaran dan keberkahan sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Dom Pizza Indonesia.” Skripsi ini telah disusun dan diselesaikan dengan tekad serta upaya yang sungguh-sungguh sebagai salah satu persyaratan dalam meraih gelar kesarjanaan di bidang Ekonomi dari Universitas Merdeka Malang.

Peneliti ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah memberikan dukungan, bantuan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi ini kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang juga turut serta dalam memberikan dukungan kepada penulis.
2. Drs. M. Nur Singgih, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang sudah memberikan bimbingan, kritik, masukan, serta pendampingan selama penyelesaian skripsi ini.
3. Drs. Priyo Sudibyo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing selaku Dosen Pembimbing yang membimbing dan dukungan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan dan panduan beliau, penelitian ini tidak akan bisa terselesaikan dengan tepat pada waktunya.
4. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang yang sudah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
5. Kedua orangtuaku dan saudaraku yang selalu memberikan dukungan dan do'a dalam penyelesaian studi S1.

6. Teman-temanku semuanya yang sudah memberikan banyak inspirasi bagi peneliti selama ini.

Peneliti dengan rendah hati mengakui bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karenanya, kami mengharapkan kritik, saran, dan masukan konstruktif untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Semoga Tuhan senantiasa memberikan petunjuk dan keberkahan dalam perjalanan hidup kami setelah meraih gelar kesarjanaan ini. Amin..

Malang, 1 September 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Kinerja.....	7
2. Gaya Kepemimpinan.....	10
3. Motivasi.....	12
4. Disiplin Kerja.....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	18
C. Kerangka Konseptual.....	20
D. Pengembangan Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Definisi Operasional Variabel.....	26
B. Lingkup Penelitian.....	28
C. Lokasi Penelitian.....	28
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	28
E. Sumber Data.....	29
F. Teknik Pengumpulan Data.....	29
G. Uji Instrumen.....	29
H. Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	38
A. Hasil Penelitian.....	38
1. Gambaran Umum PT. Dom Pizza Indonesia.....	38
2. Deskripsi Responden.....	39
3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
4. Deskripsi Variabel.....	45
5. Uji Asumsi Klasik.....	72
6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	75

7. Pengujian Hipotesis .....	78
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
1. Deskripsi Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.....	80
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4. Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Dominan terhadap Kinerja Karyawan.....	88
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	 90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	91
 DAFTAR PUSTAKA.....	 93
LAMPIRAN .....	96

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 2 Deskripsi Karyawan Menurut Umur.....	39
Tabel 3 Deskripsi Karyawan Menurut Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4 Deskripsi Karyawan Menurut Pendidikan .....	40
Tabel 5 Deskripsi Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	40
Tabel 6 Hasil Uji Validitas .....	42
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	52
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....	60
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja .....	65
Tabel 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	74
Tabel 13 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	75

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Gambar 3 Normalitas Data .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	96
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	101
Lampiran 3. Uji Validitas .....	115
Lampiran 4. Uji Reliabilitas .....	121
Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif .....	125
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....	136
Lampiran 7. Analisis Regresi Berganda .....	138
Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	140
Lampiran 9. Berita Acara Perbaikan .....	141
Lampiran 10. Hasil Turnitin .....	142

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, dan mengetahui variabel dari gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini melibatkan 46 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan sensus. Teknik analisis menggunakan analisis regresi berganda.

Gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan, karena gaya kepemimpinan merupakan cara seorang pemimpin mempengaruhi bawahan untuk mencapai tujuan organisasi.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the simultaneous influence of leadership style, motivation, and work discipline on employee performance, to understand the influence of leadership style on employee performance, to comprehend the impact of motivation on employee performance, to investigate the influence of work discipline on employee performance, and to identify which variables of leadership style, motivation, and work discipline have a dominant effect on employee performance. The research sample involved 46 employees, and a census sampling technique was utilized. Multiple regression analysis was employed for data analysis.*

*It was found that leadership style, motivation, and work discipline simultaneously have an impact on employee performance. Leadership style has a significant influence on employee performance. Motivation affects employee performance. Work discipline also has an impact on employee performance. Leadership style is the dominant factor influencing employee performance, as it represents how a leader influences subordinates to achieve organizational goals.*

*Keywords: Leadership Style, Motivation, Work Discipline, Employee Performance*