

**PENGARUH KEMAMPUAN INDIVIDUAL,
KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. KIKI
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi S1 Manajemen**



**Disusun Oleh:
Dicky Agus Ferdiansyah
19022000112**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dicky Agus Ferdiansyah
Nomor Pokok : 19022000112
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :
Pengaruh Kemampuan Individual, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan di CV. KIKI Malang

Malang, 07 Februari 2023

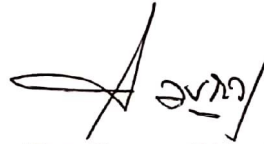
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(Mohamad Nur Singgih, SE, MM)

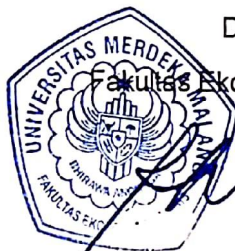
Dosen Pembimbing



(Dra. Sunaryati Hardiani, MM)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Rudy Wahyono, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEMAMPUAN INDIVIDUAL, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. KIKI MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DICKY AGUS FERDIANSYAH

19022000112

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 15 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Dra. Sunaryati Hardiani, MM)

Sekretaris Penguji

(Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS, MM)

Anggota Penguji

(Drs. Priyo Sudibyo, M.Si)

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 15 Februari 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Rudy Wahyono, M.Si)

SURAT IZIN PENELITIAN



CV. KIKI Malang
KECAMATAN SUKUN KOTA MALANG
JL. Simpang Kepuh No. 53 Kel. Bandungrejosari
TELP. (0341) 9134555, WA. (+62) 812-3455-398



Hal : Persetujuan Pemberian
Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang
Di Tempat

Dengan hormat,
Yang bertanda tangan di bawah ini :
Nama : Bpk. Kasijono
Jabatan : Pemilik CV. KIKI Malang

Menerangkan bahwa,
Nama : Dicky Agus Ferdiansyah
Nomor pokok : 19022000112
Semester : VII/2022
Jurusan : Manajemen
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian di CV. KIKI Malang dengan permasalahan dan judul :

Pengaruh Kemampuan Individual, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di CV. KIKI Malang

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih

Malang, 10 Oktober 2022

Hormat kami,

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Dicky Agus Ferdiansyah
Nomor Pokok : 19022000112
Program Studi : Manajemen
Bidang kajian skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Individual, Kompensasi,
dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Di CV. KIKI Malang
Lokasi yang diteliti : Jl. Simpang Kepuh No. 55, Bandungrejosari,
Sukun, Kota Malang
Alamat Rumah Asal : Jl. Janti Barat No. 18A RT.004 RW.008, Kel.
Bandungrejosari, Kec. Sukun, Kota Malang, Jawa
Timur, 65148.
No. Telp/HP : 087755836438

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar – benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar – benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 07 Februari 2022



(Dicky Agus Ferdiansyah)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dicky Agus Ferdiansyah

Nomor Pokok : 19022000112

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tgl Lahir : Malang, 02 Maret 2001

Alamat : Jl. Janti Barat 18A Malang RT.004 RW.008 Kota
Malang, Jawa Timur (65148)

Nama Orangtua (Ayah) : Agus Tajudin Malik

(Ibu) : Samiasih

Riwayat Pendidikan :

2007-2013 : SD Negeri Bandungrejosari 3

2013-2016 : SMP Negeri 2 Malang

2016-2019 : SMK Negeri 4 Malang

2019-2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mendapatkan kekuatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul PENGARUH KEMAMPUAN INDIVIDUAL, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. KIKI MALANG. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Bimbingan dan bantuan Bapak Ibu dosen, teman – teman, serta ketulusan hatibdan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena selalu memberi Kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohammad Nur Singgih, S.E., M.M., selaku ketua prodi S1 Manajemen.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, S.E., M.M., selaku prodi S1 Manajemen dan dosen wali saya.
5. Ibu Dra. Hj. Sunaryati Hardiani, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan selama kegiatan skripsi ini.
6. Bapak Kasijono dan Mbak Indri yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian skripsi di CV. KIKI Malang.
7. Seluruh pegawai CV. KIKI Malang yang sangat membantu selama kegiatan penelitian skripsi ini.

8. Seluruh keluarga terutama Ayah,Ibu, kakak, dan adik yang telah mendukung dan membantu selama kegiatan skripsi ini.
9. Seseorang yang dengan tulus menemani, membantu, dan selalu bisa saya jadikan rumah untuk pulang dan berkeluh kesah. Terimakasih khusus saya ucapkan untuk Eka Bella Corisa yang tercinta.
10. Rekan Muda – Mudi RT. 005 yang beranggotakan Rizki Nanda, Ayu Maslukah, Coach Septian, dan Setyo Bayu juragan bakso yang telah menjadi rekan seperjuangan dan teman ghibah selama proses pengerjaan skripsi ini. Thanks a lot Guys! See you on TOP! Don't forget this "Prik" Group. HAHHAHAHA!
11. Teman – teman terutama "Semlohe" yang telah banyak membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Seluruh kakak tingkat yang telah membantu proses pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritikan dari pembaca sangat diharapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak – pihak yang membacanya.

Malang, 07 Februari 2023

Dicky Agus Ferdiansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT IZIN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang penelitian	1
B. Rumusan masalah	5
C. Tujuan penelitian	5
D. Kegunaan penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Kinerja Karyawan	7
a. Pengertian Kinerja Karyawan	7
b. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	8
c. Indikator Kinerja karyawan	10
d. Penilaian Kinerja	11
2. Kemampuan Individual	11

a. Pengertian kemampuan individual	11
b. Manfaat kemampuan individual	12
c. Faktor – faktor kemampuan individual	13
d. Indikator kemampuan individual	14
3. Kompensasi	15
a. Pengertian kompensasi	15
b. Tujuan kompensasi.....	16
c. Faktor faktor kompensasi.....	16
d. Indikator kompensasi	17
4. Lingkungan kerja.....	17
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
b. Faktor-faktor Lingkungan Kerja	18
c. Indikator Lingkungan Kerja.....	20
B. Penelitian terdahulu	21
C. Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Definisi Operasional Variabel	27
B. Lingkup Penelitian.....	29
C. Lokasi Penelitian	30
D. Populasi dan Teknik penarikan sampel	30
E. Sumber Data dan Jenis Data	30
F. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Teknik Analisis Data.....	32
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas	33
3. Uji Asumsi Klasik.....	34

4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
5. Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	38
A. Hasil Penelitian	38
1. Sejarah Singkat CV. KIKI Malang.....	38
2. Visi dan Misi CV. KIKI Malang	39
3. Struktur Organisasi	39
4. Tugas pokok dan fungsi	40
5. Aspek Manajemen	42
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
1. Deskripsi Responden Penelitian	45
2. Deskripsi Variabel Penelitian	46
3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
4. Uji Asumsi Klasik.....	66
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
6. Uji Hipotesis	71
C. Implikasi Hasil Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
C. Keterbatasan Penelitian	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2. Jumlah Tenaga Kerja CV. KIKI Malang	42
Tabel 3. Pembagian Jam Kerja.....	43
Tabel 4. Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 5. Distribusi Frekuensi berdasarkan Umur	45
Tabel 6. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	46
Tabel 7. Deskripsi Variabel Kemampuan Individual	51
Tabel 8. Deskripsi Variabel Kompensasi.....	55
Tabel 9. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 10. Hasil Uji Validitas	64
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 12. Hasil Uji Multikolonieritas	66
Tabel 13. Tabel Uji Normalitas.....	68
Tabel 14. Hasil Analisis Linear Berganda	69
Tabel 15. Hasil Uji F	71
Tabel 16. Hasil Uji t.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 2. Struktur Organisasi CV. KIKI Malang	40
Gambar 3. Grafik Scatterplot	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	83
Lampiran 2. Hasil Kuisisioner	87
Lampiran 3. Pengujian Alat Ukur	93
Lampiran 4. Multikolonieritas, Grafik Scatterplot, Uji Normalitas	101
Lampiran 5. Analisis Regresi Linear Berganda	103
Lampiran 6. Berita Acara Bimbingan Skripsi	104
Lampiran 7. Perbaikan / Revisi Skripsi.....	105

ABSTRAK

Dunia bisnis saat ini diharuskan memiliki kinerja karyawan yang efektif serta berkontribusi tinggi guna mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan sebelumnya. Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kemampuan individual, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di CV. KIKI Malang. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh (Sensus), jumlah sampel yang digunakan adalah 70 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan memanfaatkan web *Kuesio.id*. Teknik analisis data menggunakan aplikasi SPSS 26. Analisis ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinearitas, analisis regresi linear berganda, uji F, serta uji T.

Persamaan regresi linear berganda menghasilkan $Y = 9.546 + 0,973X_1 + 0,564X_2 + 0,386X_3 + e$. Hasil ini menunjukkan bahwa variabel kemampuan individual (X_1), kompensasi (X_2), dan lingkungan kerja (X_3) berpengaruh searah dengan kinerja karyawan (Y) yang berkecenderungan apabila masing – masing variabel ditingkatkan dengan baik seperti melaksanakan pekerjaan yang dibebankan (X_1), gaji yang diterima telah sesuai dengan usaha yang telah dikeluarkan (X_2), dan seperti kebersihan alat alat produksi telah terjamin (X_3) maka dapat meningkatkan kinerja karyawan (Y). Dan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($46.602 > 2,476$). Hasil nilai koefisien (Adjusted R Square) sebesar 0,665 yang menunjukkan bahwa variabel kemampuan individual, kompensasi dan lingkungan kerja mampu memberikan kontribusi sebesar 66,5% dan 33,5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel penelitian. Variabel yang berpengaruh dominan adalah kemampuan individual (X_1) dengan nilai t_{hitung} sebesar $7.518 > 1,994 t_{tabel}$. Sedangkan variabel kompensasi (X_2) dengan nilai t_{hitung} sebesar $3.485 > 1,994 t_{tabel}$. Dan juga variabel lingkungan kerja (X_3) dengan nilai t_{hitung} sebesar $2.008 > 1,994 t_{tabel}$.

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa variabel kemampuan individual, kompensasi dan lingkungan kerja bersama – sama berpengaruh signifikan dan memberikan pengaruh positif pada variabel kinerja karyawan. Untuk variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV. KIKI Malang adalah variabel kemampuan individual.

Kata kunci: Kemampuan Individual, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Business world required to have effective achieve predetermined organizational. The purpose of conducting this research was to analyze the effect of individual abilities, compensation and work environment on the performance of employees at CV. KIKI Malang. The sampling technique used is a saturated sample, the number of samples used is 70 employees. The data collection technique uses a questionnaire by utilizing the Kuesio.id web. Data analysis techniques used the SPSS 26 included validity tests, reliability tests, multicollinearity tests, multiple linear regression analysis, F tests, and T tests.

The multiple linear regression equation yields $Y=9.546 + 0.973X_1 + 0.564X_2 + 0.386X_3 + e$. The results indicate all variable have a direct effect on employee performance (Y) which tends to increase if each variable is properly improved such as carrying out assigned work (X_1), salary received is in accordance with the effort that has been expended (X_2), such as the cleanliness of production equipment has been guaranteed (X_3) so that it can improve employee performance. And the value $F_{count} > F_{table}$ ($46,602 > 2,476$). The Adjusted R Square is 0.665 which indicates that individual ability, compensation and work environment variables able to contribute 66.5% and 33.5% are influenced by other variables outside the research variables. The variable that has the dominant effect is variable X_1 with a tcount of $7.518 > 1.994$ ttable. While the variable X_2 with a tcount of $3,485 > 1.994$ ttable. And also the variable X_3 with a tcount of $2.008 > 1.994$ ttable.

Based on the results of the data analysis that has been done, it can be concluded that the individual ability, compensation and work environment variables together have a significant and positive influence on employee performance variables. For the most dominant variable influencing employee performance at CV. KIKI Malang is a variable individual ability

Keywords: Individual Ability, Compensation, Work Environment, Employee Performance