

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Era globalisasi saat ini menimbulkan kompetisi diberbagai bidang baik ekonomi, politik, budaya, sosial, dan lain sebagainya. Kondisi seperti ini menuntut masyarakat untuk menyadari dan mengembangkan kemampuan yang dimilikinya agar mampu menghadapi tantangan tersebut. Hal ini berlaku juga bagi organisasi atau instansi. Persaingan yang sangat tajam mengharuskan instansi memiliki keunggulan kompetitif untuk dapat bersaing. Keunggulan kompetitif dapat dibentuk melalui berbagai cara salah satunya dengan mengelola sumber daya manusia secara efektif.

Suatu instansi dibentuk untuk mencapai tujuan bersama, namun untuk mencapai tujuan secara efektif dan optimal diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas dan manajemen yang baik dan benar. Keberhasilan untuk mencapai tujuan suatu instansi tergantung kepada keandalan dan kemampuan pegawai dalam mengoperasikan unit-unit kerja yang terdapat di instansi tersebut.

Kinerja pegawai adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara 2009:18). Para pegawai dituntut untuk dapat melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya dengan baik, yaitu dengan mengoptimalkan waktu bekerja, disiplin dan jujur agar dapat mencapai hasil kerja dengan kualitas dan kuantitas yang tinggi. Kinerja menjadi salah satu faktor penting yang perlu diperhatikan dari sebuah instansi atau organisasi. Suatu instansi harus memperhatikan faktor-faktor penting untuk meningkatkan kinerja dari para pegawai. Budaya kerja, komitmen dan komunikasi merupakan salah satu faktor yang dapat meningkatkan kinerja pegawai.

Salah satu lembaga yang dituntut untuk memiliki kinerja yang optimal dan terus mengevaluasi hasil kerja pegawainya adalah Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang, dimana para pegawai harus profesional dalam melaksanakan pekerjaannya serta amanah dan bertanggung jawab . Dengan demikian akan memberikan pelayanan yang memuaskan kepada semua pihak serta dilaksanakan secara efektif dan efisien. Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang merupakan instansi pemerintah yang bergerak di bidang lingkungan hidup daerah yang meliputi kegiatan dalam melakukan pengawasan, pengendalian, dan penertiban terhadap lingkungan hidup di Kota Malang. Peran DLH Kota Malang dalam memberikan pelayanan perlu adanya dokumen perizinan perencanaan kegiatan atau usaha dalam lingkungan hidup sebagai perlindungan hukum bagi lingkungan hidup dan masyarakat terhadap dampak dari penerbitan keputusan tata usaha.

Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat memerlukan sumber daya manusia yang mempunyai kinerja yang baik dan optimal. Menurut Supriyadi (2007:15) budaya kerja adalah suatu falsafah dengan didasari pandangan hidup sebagai nilai-nilai yang menjadi sifat, kebiasaan dan juga pendorong yang dibudayakan dalam suatu kelompok dan tercermin dalam sikap menjadi perilaku, cita-cita, pendapat, pandangan serta tindakan yang terwujud sebagai kerja. Budaya kerja mempunyai arti yang sangat mendalam, karena dapat merubah sikap dan perilaku manusia dalam suatu kelompok untuk mencapai produktivitas kerja yang selalu mendasari nilai-nilai filosofi yang penuh makna, sehingga menjadi motivasi, memberi inspirasi, untuk senantiasa bekerja lebih baik.

Wuradji (2009:48) menyatakan bahwa komitmen merupakan kesediaan mematuhi aturan-aturan atau apa saja yang telah menjadi kesepakatan bersama. Secara umum komitmen melibatkan keterikatan individu terhadap pekerjaannya. Komitmen kerja merupakan sebuah variabel yang mencerminkan derajat hubungan yang dianggap dimiliki

oleh individu terhadap pekerjaan tertentu dalam organisasi. Greenberg (2003:162) mengemukakan bahwa komitmen kerja merefleksikan tingkat identifikasi dan keterlibatan individu dalam pekerjaannya dan ketidaksediaannya untuk meninggalkan pekerjaan tersebut.

Menurut Cangara (2007:19) komunikasi adalah hubungan kontak antar manusia baik individu maupun kelompok, tanpa di sadari komunikasi adalah bagian dari kehidupan manusia, untuk itu dapat di kemukakan pengertian komunikasi oleh beberapa ahli diantaranya menurut Harold D Lasswell bahwa cara yang tepat untuk menerangkan suatu tindak komunikasi adalah menjawab pertanyaan siapa yang menyampaikan, apa yang disampaikan, melalui saluran apa, kepada siapa dan apa pengaruhnya.

Kinerja pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang mengalami penurunan. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor yakni budaya kerja yang kurang baik, komitmen para pegawai yang mulai menurun dan juga komunikasi antar pegawai yang kurang harmonis. Agar aktivitas di Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang dapat berjalan dengan lancar dan optimal dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat maka budaya kerja, komitmen dan komunikasi perlu ditingkatkan agar kinerja menjadi optimal. Oleh karena itu, dalam hal ini peneliti termotivasi untuk mengadakan penelitian tentang : Pengaruh Budaya Kerja, Komitmen dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kantor Pemerintah Kota Malang.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka perumusan masalah yang penulis kemukakan adalah :

1. Bagaimana pengaruh secara simultan variabel Budaya Kerja, Komitmen dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kantor Pemerintah Kota Malang.
2. Bagaimana pengaruh secara parsial variabel Budaya Kerja, Komitmen dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kantor Pemerintah Kota Malang.
3. Manakah diantara variabel Budaya Kerja, Komitmen dan Komunikasi yang pengaruhnya dominan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kantor Pemerintah Kota Malang.

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis pengaruh secara simultan variabel Budaya Kerja, Komitmen dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kantor Pemerintah Kota Malang.
2. Untuk menganalisis pengaruh secara parsial variabel Budaya Kerja, Komitmen dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kantor Pemerintah Kota Malang.
3. Untuk menganalisis variabel manakah diantara variabel Budaya Kerja, Komitmen dan Komunikasi yang dominan pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kantor Pemerintah Kota Malang.

D. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan informasi dan pertimbangan dalam menerapkan budaya kerja, komitmen dan komunikasi yang sesuai dengan kondisi instansi untuk meningkatkan kinerja pegawai di masa yang akan datang.

2. Bagi Peneliti

Untuk membandingkan dan mengaplikasikan antara teori yang bersifat ilmiah yang telah diterima di akademik dengan kenyataan yang ada di instansi.

3. Bagi Lembaga

Penelitian ini diharapkan dapat menambah perbendaharaan karya tulis sebagai dasar dalam pengembangan program perkuliahan S-1 di Universitas Merdeka Malang.