

**PENGARUH BUDAYA KERJA, KOMITMEN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KANTOR PEMERINTAH KOTA
MALANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :

Katharina Benedikta Sinta Dasilva

18022000199

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Katharina Benedikta Sinta Dasilva

Nomor Pokok : 18022000199

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

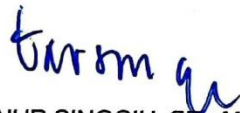
Judul Skripsi :

**“Pengaruh Budaya Kerja, Komitmen dan Komunikasi Terhadap Kinerja
Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kantor Pemerintah Kota Malang”**

Malang, 11 Mei 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen


(M. NUR SINGGIH, SE., MM)

Dosen Pembimbing


(Drs. PRIYO SUDIBYO, M.Si)


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. RUDY WAHYONO., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA KERJA, KOMITMEN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KANTOR PEMERINTAH KOTA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Katharina Benedikta Sinta Dasilva

18022000199

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 02 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Drs. Priyo Sudibyo, M.Si

Sekretaris Penguji

Irany Widhyastiti, SE.,MM

Anggota Penguji

Dr. H Fajar Supanto, SE, M.Si

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 02 Agustus 2022

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



DR. RUDY WAHYONO., M.Si

HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA MALANG DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jl. Bingkil No. 1 Telp. 0341-369377
<https://dlh.malangkota.go.id> e-mail : dlh@malangkota.go.id
MALANG Kode Pos : 65148

SURAT KETERANGAN

Nomor : 423.6/ 615 /35.73.408/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs. WAHYU SETIANTO, MM
NIP : 19620719 198903 1 005
Pangkat/Golongan : Pembina Utama Muda (IV/c)
Jabatan : Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : KATHARINA BENEDIKTA SINTA DASILVA
NIM : 18022000199
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang
Judul Penelitian : *Pengaruh Budaya Kerja, Komitmen dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kantor Pemerintah Kota Malang*

Telah melaksanakan Penelitian di Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 19 MAY 2022
KEPALA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KOTA MALANG



Drs. WAHYU SETIANTO, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19620719 198903 1 005

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Katharina Benedikta Sinta Dasilva

NIM : 18022000199

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Bidang Kajian : MSDM

Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA KERJA, KOMITMEN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KANTOR PEMERINTAH KOTA MALANG

Alamat Rumah Asal : Kampung Tengah, RT.007/RW.002, Kel. PTW Bao, Kec. Lantuka, Kab. Flores Timur, NTT

No. Telp/Email : 081339801364 / dasilvakatrin@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas benar-benar karya saya sendiri dan dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 02 Agustus 2022

Penulis

20AJX554217551

Katharina Benedikta Sinta Dasilva

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Katharina Benedikta Sinta Dasilva
Nomor Pokok : 18022000199
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tgl. Lahir : Kampung Tengah, 23 Agustus 1999
Alamat : Kampung Tengah, Larantuka, Flores Timur
Nama Orang Tua (ayah) : Andreas Uje Dasilva
(ibu) : Yosefina Kelopo Fernandez
Riwayat Pendidikan :
2006 – 2011 : SDK Lebao Tengah II
2012 – 2014 : SMP Negeri 1 Larantuka
2015 – 2017 : SMA Negeri 1 Larantuka
2018 – 2022 : Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa,. yang telah melimpahkan berkat rahmat-Nya kepada kita semua, dan hanya dengan kemurahan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Budaya Kerja, Komitmen dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kantor Pemerintah Kota Malang** ”

Penyusunan skripsi ini merupakan bentuk tugas akhir mahasiswa untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Dengan terselesaikannya proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun material. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E.,MSi selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono., SE.,MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE.,MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang dan Ibu Krisnawuri Handayani, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Drs. Priyo Sudibyo, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan begitu baik memberikan bimbingan dan arahan kepada Penulis dalam menyusun skripsi ini.

5. Bapak Dr. H. Pudjo Sugito, MBA selaku dosen wali.
6. Kepada seluruh dosen prodi Manajemen yang telah memberikan banyak pengetahuan dan wawasan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Merdeka Malang.
7. Bapak Drs. Wahyu Setianto, MM selaku Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan Ibu Haryani selaku pembimbing selama penelitian.
8. Kedua orangtua tercinta Bapak Andreas Uje Dasilva dan Ibu Yosefina Kelopo Fernandez dan saudara saya Oa Ita, Bobe, No ato, Tata Dian, Ima Bebo, Kornelis, Oncu Udy, Tata ello, Ade Delon, Nona Verena dan semua anggota keluarga yang senantiasa mendoakan, mencurahkan kasih sayang, perhatian, motivasi, nasihat serta dukungan baik secara moral dan finansial.
9. Untuk diri sendiri, terimakasih telah berjuang sampai sejauh ini dengan melawan rasa ingin rebahan dan main hp. Terimakasih karena tidak pernah putus asa dan menyerah untuk berjuang walaupun sering menangis karena kelelahan, anemia dan asam lambung melanda. You are so great Katharina Benedikta Sinta Dasilva.
10. Untuk Maximilianus O. B. Lubur yang selalu setia memberikan bantuan, dukungan, perhatian, semangat dan motivasi kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
11. Untuk semua sahabat-sahabat dekat khususnya Jeis Bawana, Heny Balawanga dan Yuni Lein yang mau begadang bersama melewati malam yang dingin di Kota Malang, anak kost putri ayu, squad kontrakan dan teman-teman seperjuangan manajemen angkatan 2018 yang telah banyak memberikan bantuan, motivasi dan kenangan indah yang takkan

terlupakan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu,
terimakasih atas bantuan dan dukungannya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan,
oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat
membangun. Mohon maaf apabila terdapat kata-kata maupun penyusunan
kalimat yang kurang berkenan bagi pembaca. Semoga Skripsi ini bermanfaat
bagi para pembaca pada umumnya dan bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Merdeka Malang pada khususnya.

Malang, 1 Mei 2022

Penulis



Katharina Benedikta Sinta Dasilva

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II : LANDASAN TEORI	6
A. Teori Yang Melandasi Penelitian	6
1. Landasan Teori	6
a. Budaya Kerja	6
b. Komitmen	11
c. Komunikasi	15
d. Kinerja Pegawai	21
e. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	26
f. Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai	27
g. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	27
2. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	28
3. Kerangka Konseptual	29
B. Pengembangan Hipotesis	30
BAB III : METODE PENELITIAN	31
A. Definisi Operasional Variabel	31
1. Variabel Bebas	31
2. Variabel Terikat	32

B.	Lingkup Penelitian	32
C.	Lokasi Penelitian	33
D.	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	33
E.	Jenis dan Sumber Data	34
1.	Data Primer	34
2.	Data Sekunder	34
F.	Teknik Pengumpulan Data	34
1.	Kuesioner	34
2.	Observasi	35
G.	Teknik Analisis Data	35
1.	Analisis Regresi Linier Berganda	35
2.	Uji Asumsi Klasik	36
3.	Analisis Deskriptif	37
4.	Uji t (Uji Hipotesis)	38
5.	Uji F (Uji Simultan)	38
6.	Uji Determinasi	38
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	40
A.	Hasil Penelitian	40
1.	Sejarah Singkat Instansi	40
2.	Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup	40
3.	Tugas Pokok Dinas Lingkungan Hidup	41
4.	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup	45
B.	Pembahasan Hasil Penelitian	46
1.	Deskripsi Responden Penelitian	46
2.	Uji Instrumen Penelitian	47
3.	Deskripsi Variabel Penelitian	51
4.	Analisis Hasil Penelitian	69
5.	Uji Model Regresi	71
6.	Uji Asumsi Klasik	72
7.	Uji Hipotesis	74
8.	Implementasi Hasil Penelitian	77
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN	81
A.	Kesimpulan	81
B.	Saran-saran	82
C.	Keterbatasan Penelitian	82
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jawaban Responden Kuesioner Beserta Skor	35
Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 6. Ringkasan Hasil Test Validitas Kuesioner	49
Tabel 7. Uji Reliabilitas	51
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Kerja (X1)	51
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen (X2)	55
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X3)	60
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	65
Tabel 12. Rekapitulasi Hasil Analisa Regresi Linier Berganda	69
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 14. Output Hasil Uji F	74
Tabel 15. Hasil Uji t	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian	29
Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Kota Malang	45
Gambar 3. Hasil Uji Normalitas	72
Gambar 4. Hasil Uji Heterokedastisitas	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	86
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	90
Lampiran 3. Tabulasi Data Hasil Penelitian	97
Lampiran 4. Deskripsi Frekuensi	101
Lampiran 5. Hasil Uji Regresi dan Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran 6. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	111
Lampiran 7. Berita Acara Ujian Skripsi	112
Lampiran 8. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan	113

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh simultan dan parsial variabel budaya kerja, komitmen dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kantor Pemerintah Kota Malang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Untuk memperoleh data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data primer melalui kuesioner dengan jumlah 30 responden pegawai yang bekerja di Dinas Lingkungan Hidup Kantor Pemerintah Kota Malang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Analisis yang digunakan diantaranya uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji determinasi. Hasil analisis data menunjukkan bahwa ada pengaruh secara simultan dan parsial dari variabel budaya kerja, komitmen dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kantor Pemerintah Kota Malang. Variabel budaya kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kantor Pemerintah Kota Malang.

Kata kunci : Budaya Kerja, Komitmen, Komunikasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the simultaneous and partial effect of work culture, commitment and communication variables on employee performance at the Environmental Service Office of the Malang City Government. This research is a type of quantitative research. To obtain data in this study, researchers used primary data through questionnaires with a total of 30 employees working at the Environmental Service Office of the Malang City Government. The sampling technique used was purposive sampling. The analysis used includes validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis test and determination test. The results of data analysis show that there is a simultaneous and partial effect of work culture, commitment and communication variables on employee performance at the Environmental Service Office of the Malang City Government. The work culture variable has a dominant effect on employee performance at the Environmental Service Office of the Malang City Government.

Keywords: *Work Culture, Commitment, Communication, Employee Performance*