

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus di Koperasi Baitul Maal Wa Tamwil (BMT)
Mandiri Sejahtera Jawa Timur di Gresik)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
DIAZ MAWADI BASUFI MALDIAN
17022000175**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

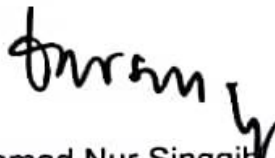
Nama : Diaz Mawadi Basufi Maldian
Nomor Pokok : 17022000175
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Koperasi Baitul Maal Wa Tamwil (BMT) Mandiri Sejahtera Jawa Timur Di Gresik)

Malang, 20 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



Mohamad Nur Singgih, SE., MM



Dr. Fajar Supanto, SE., MSi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS DI KOPERASI BAITUL
MAAL WA TAMWIL (BMT) MANDIRI SEJAHTERA JAWA TIMUR DI GRESIK)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Diaz Mawadi Basufi Maldian

17022000175

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 27 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji


Ketua Penguji

Sekretaris Penguji


Dr. Fajar Supanto, SE., MSi


Mohamad Nur Singgih, SE., MM

Anggota Penguji


Dr. Syarif Hidayatullah, SE., M. Si

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 31 Maret 2023



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Diaz Mawadi Basufi Maldian
NIM : 17022000175
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Koperasi Baitul Maal Wa Tamwil (BMT) Mandiri Sejahtera Jawa Timur Di Gresik)
Lokasi yang Diteliti : Koperasi Baitul Maal Wa Tamwil (BMT) Mandiri Sejahtera Jawa Timur Gresik
Alamat Rumah Asli : Ds. Majenang, RT 02/RW 02, Kec. Kedungpring, Kab. Lamongan
No. Telp : 085706756070

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 31 Maret 2023

Peneliti,



Diaz Mawadi Basufi Maldian

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan semua rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul : **“Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Koperasi Baitul Maal Wa Tamwil (BMT) Mandiri Sejahtera Jawa Timur Di Gresik)”**.

Dengan kebesaran dan kuasaNya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini , yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Tak lupa pula terima kasih yang berlimpah penulis persembahkan kepada:

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Mohamad Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Fajar Supanto, SE., MSi selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Kedua orang tua tercinta, serta seluruh keluarga yang tidak pernah berhenti untuk memberikan doa dan dukungan
5. Kepada sahabat-sahabat saya terima kasih untuk paratisipasinya dalam membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan ini, baik dalam materi ataupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Akhir kata penulis ucapkan Terima kasih.

Malang, 05 Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Konseptual.....	33
D. Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Definisi Operasional Variabel.....	34
B. Populasi	36
C. Sampel.....	36
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
E. Jenis dan Sumber Data.....	37
F. Metode Pengumpulan Data	38
G. Instrumen Penelitian	40
H. Pengujian Data	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	48
A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 2. Skala Likert.....	40
Tabel 3. Produk Simpanan dalam Baitul Maal Wat Tamwil	60
Tabel 4. Produk Pembiayaan dalam Baitul Maal Wat Tamwil	61
Tabel 5. Karakteristik Karyawan BMT Mandiri Sejahtera Jawa Timur Berdasarkan Usia	62
Tabel 6. Karakteristik Karyawan Karyawan BMT Mandiri Sejahtera Jawa Timur Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 7. Karakteristik Karyawan BMT Mandiri Sejahtera Jawa Timur Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 8. Hasil Uji Analisis Deskriptif	65
Tabel 9. Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 10. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	68
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi.....	68
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	69
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas Budaya Kerja.....	69
Tabel 14. Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan	70
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 16. Hasil Uji Linearitas.....	72
Tabel 17. Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 18. Hasil Uji R Square	75
Tabel 19. Hasil Uji Parsial (Uji T).....	77
Tabel 20. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	79
Tabel 21. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	80
Tabel 22. Skla Interval Kelas.....	82
Tabel 23. Tanggapan Karyawan Tentang Komunikasi (X1)	83
Tabel 24. Tanggapan Karyawan Tentang Disiplin Kerja (X2)	84
Tabel 25. Tanggapan Karyawan Tentang Budaya Kerja (X3)	84
Tabel 26. Tanggapan Karyawan Tentang Kinerja Karyawan (Y)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	33
Gambar 2. Struktur Organisasi Kspps Bmt Mandiri Sejahtera Jawa Timur.....	51
Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	94
Lampiran 2. Output SPSS	96
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi	107
Lampiran 4. Berita Acara Perbaikan Skripsi	108

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dilakukan di Koperasi Baitul Maal Qa Tamwil (BMT) Mandiri Sejahtera Jawa Timur Gresik. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan BMT Mandiri Sejahtera Jawa Timur yang berjumlah 50 orang. Untuk teknik pengambilan sampelnya menggunakan metode sensus dengan hasil sampel yang diperoleh yaitu seluruh karyawan BMT Mandiri Sejahtera Jawa Timur yang berjumlah 50 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi, disiplin kerja, budaya kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara simultan komunikasi, disiplin kerja dan budaya kerja ada pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial komunikasi, disiplin kerja, budaya kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan serta variabel Disiplin Kerja berpengaruh dominan terhadap Kinerja karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi, Disiplin Kerja, Budaya Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of communication, work discipline and work culture on employee performance in the Baitul Maal Qa Tamwil Cooperative (BMT) Mandiri Sejahtera, East Java, Gresik. The population in this study were all 50 employees of BMT Mandiri Sejahtera, East Java. For the sampling technique using the census method with the sample results obtained, namely all BMT Mandiri Sejahtera East Java employees, totaling 50 people. The results of the study show that communication, work discipline, work culture affect employee performance. Simultaneously communication, work discipline and work culture have a positive and significant impact on employee performance. Partially communication, work discipline, work culture have a significant effect on employee performance and the Work Discipline variable has a dominant effect on employee performance.

Keywords: Communication, Work Discipline, Work Culture, Employee Performance