

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KARAKTER
INDIVIDU DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA SATUAN RESERSE DAN
KRIMINAL DI KEPOLISIAN RESOR KOTA MALANG
KOTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



Disusun Oleh :

Dewi Rahmawati

19022000218

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dewi Rahmawati
Nomor Pokok : 19022000218
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Karakter Individu, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Satuan Reserse dan Kriminal di Kepolisian Resort Kota Malang Kota

Malang, 2 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

M. NUR SINGGIH, SE., MM

Dosen Pembimbing

DR. BOGE TRIATMANTO, MM



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. RUDY WAHYONDO., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KARAKTER INDIVIDU DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA SATUAN RESEKSI DAN
KRIMINAL DI KEPOLISIAN RESOR KOTA MALANG KOTA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DEWI RAHMAWATI

19022000218

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 13 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



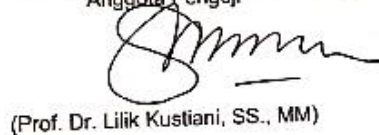
(Dr. Boge Triamanto, MM)

Sekretaris Penguji



(Dr. M. C. Sjira Setyadi, MBA)

Anggota Penguji



(Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 24 Februari 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono, M.Si

SURAT PENELITIAN

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TIMUR
RESOR KOTA MALANG KOTA

SURAT KETERANGAN

Nomor : B/Sket - 4 /1/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MEI SURYANINGSIH, S.H.
Pangkat / Nrp : KOMISARIS POLISI / 73050009
Jabatan : KABAG SDM
Kesatuan : POLRESTA MALANG KOTA

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : DEWI RAHMAWATI
NIM : 19022000218
Jurusan : MANAJEMEN
Lembaga Pendidikan : UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

Berdasarkan Surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang Nomor : B-385/UM/FEB/X/2022 tanggal 31 Oktober 2022 perihal permohonan ijin penelitian dan wawancara untuk penyusunan tugas akhir/skripsi, yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian dan wawancara di Polresta Malang Kota dalam rangka menyelesaikan tugas terhitung mulai tanggal 1 Januari s.d 31 Januari 2023.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 31 Januari 2023

KEPALA KEPOLISIAN RESOR KOTA MALANG KOTA
KABAG SDM
MEI SURYANINGSIH, S.H.
KOMISARIS POLISI NRP 73050009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dewi Rahmawati
NIM : 19022000218
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Karakter Individu dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Satuan Reserse dan Kriminal di Kepolisian Resor Kota Malang Kota
Lokasi yang Diteliti : Polresta Malang Kota
Alamat Rumah Asli : Dusun Pabrikan, Rt 04 Rw 01, Desa Jambesari, Kecamatan Poncokusumo, Kabupaten Malang
Nomor Telepone : 082245208304

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar - benar melakukan penelitian dan pnulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2 Februari 2023

Peneliti,



10000
METEAL
TEMPEL
SABDAKX34189888

Dewi Rahmawati

U: 2: 2023/02/02 10:00:00

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul ***PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KARAKTER INDIVIDU DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA SATUAN RESERSE DAN KRIMINAL DI KEPOLISIAN RESOR KOTA MALANG KOTA***. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa ada bantuan serta perhatian dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. M Nur Singgih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang
3. Dr. Boge Triatmanto, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini dengan sabar dan telaten
4. Bapak Ibu Dosen dan Staff Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
5. Pimpinan dan segenap Personel Polresta Malang Kota yang telah membantu saya selama melaksanakan penelitian

6. Orang tua dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan serta dorongan semangat kepada penulis.
7. Seluruh teman seperjuangan skripsi yang saling memberi masukan dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan kasih sayang dan anugerah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis.

Malang, 25 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori	7
1. Kinerja Personel	7
2. Budaya Organisasi	10
3. Karakter Individu	13
4. Pengembangan Karir.....	16
B. Hubungan Antar Variabel	19
C. Penelitian Terdahulu	20
D. Kerangka Konseptual Variabel	23
E. Pengembangan Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
B. Definisi Operasional Variabel	26

C. Instrumen Penelitian.....	28
D. Lingkup Penelitian	29
E. Lokasi Penelitian	29
F. Populasi dan Teknik Pengambilan Sample.....	30
G. Jenis dan Sumber Data	31
H. Teknik Pengumpulan Data	32
I. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
1. Deskripsi Responden	38
2. Deskripsi Variabel Penelitian	41
B. Analisis Hasil Penelitian	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas.....	54
3. Regresi Linear Berganda.....	55
4. Uji Asumsi Klasik.....	57
5. Uji Hipotesis	60
6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
7. Implikasi Hasil Penelitian.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
C. Keterbatasan Penelitian	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2. Instrumen Penelitian	28
Tabel 3. Karakteristik Responden berdasarkan usia	38
Tabel 4. Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	39
Tabel 5. Karakteristik Responden berdasarkan pangkat	40
Tabel 6. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	41
Tabel 7. Deskripsi Variabel Karakter Individu.....	44
Tabel 8. Deskripsi Variabel Pengembangan Karir.....	46
Tabel 9. Deskripsi Variabel Kinerja Personel	49
Tabel 10. Hasil Uji Validitas	53
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 12. Koefisien Regresi	55
Tabel 13. Uji Normalitas.....	57
Tabel 14. Uji homogenitas X1	58
Tabel 15. Uji Homogenitas X2	58
Tabel 16. Uji Homogenitas X3	59
Tabel 17. Uji F	60
Tabel 18. Uji t	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	23
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pengisian Kuesioner	73
Lampiran 2. Hasil Analisis Data	76
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan	84
Lampiran 4. Berita Acara Perbaikan	85

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi karena munculnya banyak kasus kejahatan yang akhir-akhir ini banyak terjadi di lingkungan masyarakat, seperti pembegalan, pembunuhan dan kekerasan seksual. Institusi Kepolisian merupakan salah satu instansi yang berperan penting dalam menangani kasus kejahatan yang terjai di masyarakat. Dibutuhkan kinerja yang baik dalam mengatasi masalah ini. Kinerja merupakan kondisi yang harus di informasikan kepada pihak pihak yang ada didalam suatu instansi untuk mengetahui tingkat pencapaian dalam menjalankan program kerja sesuai dengan visi misi yang ada didalam instansi. Kinerja berperan penting dalam kelangsungan sebuah organisasi. Penelitian ini dilakukan untuk menguji apakah ada Pengaruh Budaya Organisasi, Karakter Individu dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja yang dihasilkan oleh Satreskrim di Polresta Malang Kota. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 71 orang anggota Satreskrim Polresta Malang Kota. Sampel penelitian ini menggunakan rumus slovin, maka ditetapkan sampel sebanyak 60 orang anggota satuan reserse dan kriminal kepolisian resor kota malang kota. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan untuk data pada penelitian ini didapatkan melalui kuesioner yang sudah diisi oleh responden yang sudah ditentukan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi dan pengembangan karir berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja personel dan karakter individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja personel. Variabel karakter individu merupakan variabel yang memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja yang dihasilkan oleh Satuan reserse dan kriminal kepolisian resor kota malang kota. Kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan cara mengoptimalkan program pembentukan karakter yang ada di dalam instansi.

Kata Kunci : Kinerja, Budaya Organisasi, Karakter Individu, Pengembangan Karir

ABSTRACT

This research is motivated by the emergence of many crime cases that have recently occurred in society, such as robbery, murder and sexual violence. The Police Institution is one of the agencies that plays an important role in handling crime cases that occur in the community. It takes a good performance in overcoming this problem. Performance is a condition that must be informed to parties within an agency to determine the level of achievement in carrying out work programs in accordance with the vision and mission that exist within the agency. Performance plays an important role in the continuity of an organization. This research was conducted to test whether there is an influence of Organizational Culture, Individual Character and Career Development on the Performance produced by Satreskrim in Polresta Malang City. The population in this study amounted to 71 members of the Malang City Police Criminal Investigation Unit. The sample of this study used the slovin formula, so the sample was determined to be 60 members of the criminal and detective units of the Malang Kota resort police. This study used a quantitative approach and the data in this study were obtained through questionnaires that had been filled out by predetermined respondents. The data analysis method used was multiple linear regression analysis, classical assumption test and hypothesis testing. The results of this study indicate that organizational culture and career development have a positive but not significant effect on personnel performance and individual character has a positive and significant effect on personnel performance. The individual character variable is a variable that has a dominant influence on the performance produced by the Criminal Investigation Unit and the Malang Kota Resort Police. Employee performance can be improved by optimizing existing character building programs within the agency.

Keywords: Performance, Organizational Culture, Individual Character, Career Development