

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang merupakan salah satu Instansi Pemerintah yang khusus menangani berbagai urusan dibidang bina usaha sarana dan pengawasan lingkungan, industry, agro kimia, dan hasil hutan, industry logam, mesin elektronika, tekstil, aneka alat transportasi dan telematika serta tugas lain yang diberikan oleh Kepala Dinas. Untuk mencapai prestasi tentunya diperlukan kinerja yang tinggi disinilah Motivasi, Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan memiliki peranan yang sangat penting dalam mempengaruhi Kinerja Pegawai. Pemimpin dapat memberikan motivasi yang luar biasa bagi pegawai untuk memberikan kemampuan terbaiknya dalam memanfaatkan kesempatan yang diberikan oleh organisasi kepada pegawai untuk terus meningkatkan kinerjanya dan memperoleh prestasi yang gemilang.

Setiap organisasi akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja pegawainya, dengan harapan untuk mencapai tujuan. Sumber daya terpenting bagi suatu organisasi adalah sumber daya manusia yaitu orang yang telah memberikan tenaga, bakat, kreativitas dan usaha mereka pada organisasi (Handoko, 2001).

Di sisi lain, pembinaan dan pemeliharaan para pegawai termasuk yang harus diutamakan mengingat pegawai adalah asset penting

organisasi. Maka dari itu hal-hal yang diperkirakan akan mempengaruhi kinerja seperti motivasi kerja, kepuasan dalam bekerja dan terlebih stres kerja harus diperhatikan, menjaga agar tidak terjadi penurunan kinerja yang dalam hal ini pelayanan.

Pegawai merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan tujuan Disperindag tersebut karena pegawai yang berhubungan langsung dengan pekerjaannya. Disperindag akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja Pegawainya dengan harapan apa yang menjadi tujuan Disperindag akan tercapai. Berbagai cara akan ditempuh oleh pihak Disperindag dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Motivasi kerja Pegawai DISPERINDAG dinilai masih belum maksimal, hal tersebut terlihat masih adanya pegawai yang membuang waktu dengan bercanda, menginput data yang lambat dan terkadang masih ada juga yang melihat smartphone sehingga pekerjaan menjadi lebih lama dan terus menumpuk dan lambat untuk diselesaikan.

Kinerja yang dimaksud adalah kinerja yang lebih memaksimalkan hasil kerja seorang pegawai dalam menyelesaikan tugas dan fungsi unit kerja yang diembannya. Berdasarkan penilaian kinerja organisasi akan dapat diketahui kinerja pegawai dalam organisasi tersebut, apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan atau masih perlu dilakukan perubahan-perubahan sehingga tujuan organisasi dapat dicapai.

Kinerja karyawan DISPERINDAG Kabupaten Malang tentunya tidak terlepas dari motivasi pegawai itu sendiri. Motivasi pada dasarnya adalah proses untuk mencoba mempengaruhi seseorang agar melakukan sesuatu yang kita inginkan. Dengan kata lain adalah dorongan dari luar terhadap seseorang agar mau melaksanakan sesuatu. Dengan dorongan (*driving force*) ini dimaksudkan : desakan yang dialami untuk memuaskan kebutuhan-kebutuhan hidup dan merupakan kecenderungan untuk mempertahankan hidup.

Menurut Wahyudi (2017), bahwa kepemimpinan sebagai kemampuan seseorang dalam menggerakkan sekaligus mempengaruhi pola pikir, cara kerja setiap anggota agar bersikap mandiri dalam pengambilan keputusan untuk kepentingan percepatan pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Kemampuan mempengaruhi perilaku orang lain kearah tujuan tertentu sebagai indikator keberhasilan seorang pemimpin. Wahyudi (2017) menyatakan bahwa kepemimpinan sebagai keterlibatan yang dilakukan secara sengaja untuk mempengaruhi perilaku seseorang.

Kepemimpinan sebagai kemampuan seseorang dalam menggerakkan, mengarahkan, sekaligus mempengaruhi pola pikir, cara kerja setiap anggota agar bersikap mandiri dalam bekerja terutama dalam pengambilan keputusan untuk kepentingan percepatan pencapaian tujuan yang telah ditetapkan, berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Daerah Pemerintah Kabupaten Malang sudah sangat bagus peraturan yang ditetapkan.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Pemerintahan Kabupaten Malang”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat penulis rumuskan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah motivasi kerja dan kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai di Disperindag Kabupaten Malang?
2. Apakah motivasi kerja dan kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai di Disperindag Kabupaten Malang?
3. Manakah motivasi kerja dan kepemimpinan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai di Disperindag Kabupaten Malang?

C. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah tersebut, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan :

1. Untuk menganalisis secara simultan pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di DISPERINDAG Kabupaten Malang.
2. Untuk menganalisis secara parsial pengaruh motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di DISPERINDAG Kabupaten Malang.
3. Untuk mengetahui mana diantara motivasi kerja dan kepemimpinan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai di DISPERINDAG Kabupaten Malang.

D. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan dalam bidang penelitian mulai dari pengumpulan dan pengolahan data hingga penyajian dalam bentuk laporan. Penelitian ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan dalam mengembangkan teori motivasi kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja.

2. Bagi Instansi

Memberikan bahan pertimbangan yang dapat di jadikan informasi kepada instansi demi perbaikan dan perkembangan pegawai mengenai motivasi kerja, kepemimpinan dan kinerja pegawai. Menjadi salah satu kontribusi untuk meningkatkan kinerja pegawai pada instansi.

3. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi selanjutnya untuk bisa di kembangkan dan di perbaiki apabila ada kekurangan dari hasil penelitian saat ini mengenai motivasi kerja, kepemimpinan dan kinerja. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkuat hasil penelitian sebelumnya yang relevan dengan motivasi kerja, kepemimpinan dan kinerja.