

**PENGARUH PENGEMBANGAN SDM, BUDAYA
ORGANISASI DAN KARIR**

**TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DINAS KOPERASI PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi S1 Manajemen**



DISUSUN OLEH :

DEA FITRI AYU DAMAYANTI

19022000012

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dea Fitri Ayu Damayanti
NIM : 19022000012
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan SDM, Budaya Organisasi Dan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi Perindustrian Dan Perdagangan Kota Malang

Malang, 28 Januari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Muhammad Nur Singgih .,SE, MM

Dosen Pembimbing



Dr. Boge Triatmanto, MM

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENGEMBANGAN SDM, BUDAYA ORGANISASI DAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA MALANG

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Dea Fitri Ayu Damayanti

19022000012

Telah dipertahankan di depan dewan Penguji

Pada tanggal 21 Februari 2001

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Dr. Boge Triatmanto, MM)

Sekretaris Penguji

(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS)

Anggota Penguji

(Krisnawuri Handayani, SE., MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 21 Februari 2003

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang

Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT IJIN PENELITIAN SKRIPSI



PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS KOPERASI, PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
Jl. Simpang Terusan Danau Sentani Nomor 3 Telp 0341 - 716546
E-mail : dis-kopindag@malangkota.go.id
MALANG

Kode Pos 65138

SURAT KETERANGAN

Nomor : 072/1005 /35.73.412/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang menerangkan bahwa :

Nama : Dea Fitri Ayu Damayanti
NIM : 19022000012
Program Studi : Manajemen
Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut akan melaksanakan penelitian pada Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang untuk mendapatkan informasi guna menyusun Skripsi dengan judul "Pengaruh Pengembangan SDM, Budaya Organisasi dan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang."

Surat Keterangan ini diberikan agar dapat dipergunakan semestinya.

Dikeluarkan : Malang
Pada Tanggal : 9 Mei 2023

KEPALA DINAS KOPERASI, PERINDUSTRIAN
DAN PERDAGANGAN KOTA MALANG


Dr. EKO SRI YULIADI, S.Sos. M.M
Pembina Tk. (C/b)
NIP. 19700528 199320 1 003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dea Fitri Ayu Damayanti

NIM : 19022000012

Program Studi : S1 Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan SDM, Budaya organisasi dan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan kota Malang

Alamat Rumah Asli : Jl. Diponegoror Gg IV Rt 02/ Rw 02 Song-song Ardimulyo singosari, Malang

No. Telp : 088226052352

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Januari 2023

Peneliti
10000
METERAI
TEMPEL
03DAJX989448345
Dea Fitri Ayu Damayanti



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Alhamdulillah robbil'alamin, puji syukur atas berkah Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, skripsi ini berjudul "PENGARUH PENGEMBANGAN SDM, BUDAYA ORGANISASI DAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA MALANG".

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen Program Studi Sumber Daya Manusia. Berbagai hambatan dan kendala yang ada tidak menghalangi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai bagian dari tugas yang harus diselesaikan.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini, penulis dengan setulus hati mengucapkan terima kasih kepada :

Dr. Rudy Wahono selaku Dekan Fakultas Ekonomu dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Muhammad Nur Singgih., SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomu dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dr. Boge Triatmanto, MM selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.

Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan

Bapak Mochamad Baihaqie, S.E selaku Kassubag Umum dan Kepegawaian yang telah memberikan izin kepada saya untuk melaksanakan penelitian pada Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang

Seluruh pegawai dan Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tidak ada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya milih Allah SWT semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 28 Januari 2023

Penulis

(Dea Fitri Ayu Damayanti)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT IJIN PENELITIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIAWAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Kepuasan Kerja	8
2. Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	15
3. Budaya Organisasi	20
4. Karir.....	24
B. Hasil Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Konseptual.....	29
D. Pengembangan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Definisi Operasional Variabel.....	32

B.	Instrumen Penelitian.....	34
C.	Lingkup Penelitian	36
D.	Lokasi Penelitian	36
E.	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
A.	Hasil Penelitian	42
B.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	45
C.	Analisis Hasil Penelitian	56
D.	Hasil Uji Hipotesis	67
E.	Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		74
A.	KESIMPULAN	74
3.	SARAN	76
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN		79

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Instrumen Penelitian	34
Tabel 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	46
Tabel 5 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan SDM (X1)	49
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X2)	51
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Variabel Karir (X3)	53
Tabel 8 Hasil Pengujian Validitas	56
Tabel 9 Hasil Pengujian Reliabilitas	58
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 11 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 13 Hasil Uji F (simultan)	64
Tabel 14 Hasil Uji T (parsial)	66
Tabel 15 Hasil Variabel Dominan	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	30
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	79
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	91
Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas.....	98
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas.....	101
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	102
Lampiran 7 ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA	102
Lampiran 8 Hasil Uji F	103
Lampiran 9 Hasil Uji T	103
Lampiran 10 Berita Acara Bimbingan Skripsi	124
Lampiran 11 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	125

ABSTRAK

Keberhasilan suatu organisasi dalam menghadapi tantangan globalisasi tidak lepas dari peranan sumber daya manusia. Untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas. Untuk mendapatkan sumber daya manusia yang baik perusahaan harus memperhatikan kepuasan kerja dari karyawannya. Kepuasan kerja seorang karyawan tidak lepas dari berbagai faktor. Dan beberapa faktor tersebut adalah pengembangan SDM, budaya organisasi dan karir. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengembangan SDM (X1), budaya organisasi (X2), dan karir (X3) terhadap kepuasan kerja (Y). Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Koperasi Perindustrian Perdagangan Kota Malang yang berjumlah 50 pegawai. Dalam pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode analisis data analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Berdasarkan hasil penelitian diketahui pengembangan SDM tidak berpengaruh pada kepuasan kerja. Sementara budaya organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan karir tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Berdasarkan hasil uji t , pengembangan SDM diperoleh sig sebesar 0.805, budaya organisasi diperoleh sig sebesar 0,005 dan karir diperoleh sig sebesar 0,681. Secara simultan pengembangan SDM, budaya organisasi dan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada pegawai Dinas Koperasi Perindustrian Perdagangan Kota Malang

Kata Kunci : Pengembangan SDM, Budaya organisasi, Karir, Kepuasan kerja

ABSTRACT

The success of an organization in facing the challenges of globalization cannot be separated from the role of human resources. To get quality human resources. To get good human resources, companies must pay attention to the job satisfaction of their employees. Job satisfaction of an employee can not be separated from various factors. And some of these factors are HR development, organizational culture and career. This study aims to examine the effect of human resource development (X1), organizational culture (X2), and career (X3) on job satisfaction (Y). The population of this study were all employees of the Department of Trade and Industry Cooperatives Malang City, totaling 50 employees. In collecting data using the questionnaire method. This type of research is quantitative research using data analysis methods multiple linear regression analysis with the help of the SPSS program. Based on the research results, it is known that HR development has no effect on job satisfaction. While organizational culture partially has a positive and significant effect on job satisfaction and career has no effect on job satisfaction. Based on the results of the t test, HR development obtained a sig of 0.805, organizational culture obtained a sig of 0.005 and a career obtained a sig of 0.681. Simultaneously the development of human resources, organizational culture and career have a positive and significant effect on job satisfaction of employees of the Malang City Trade Industry Cooperative Cooperative Service

Keywords: HR Development, Organizational Culture, Career, Job Satisfaction