

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. WAHYU MULYA JAYA (SPBU 79) MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
NADHIA KUSUMANING AYU
18022000015**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : NADHIA KUSUMANING AYU
Nomor Pokok : 18022000015
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WAHYU MULYA
JAYA (SPBU 79) MALANG

Malang, Januari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi



(Drs. M. Nur Singgih, MIM)

Dosen Pembimbing



(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS)



Dr. Rudy Wahyono, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

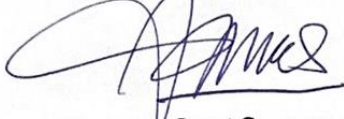
**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. WAHYU MULYA JAYA (SPBU 79) MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
NADHIA KUSUMANING AYU
18022000015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 18 Januari 2023

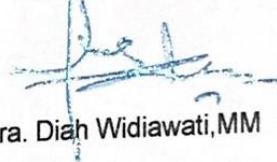
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS

Sekretaris Penguji



Dra. Diah Widiawati, MM

Anggota Penguji



Krisnawuri Handayani.,SE.,MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, Januari 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono, M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadhia Kusumaning Ayu
NIM : 18022000015
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wahyu Mulya Jaya (SPBU 79) Malang
Alamat : Jl. Soekarno Hatta Perumahan griya shanta blok D-319 Malang
No Telp/ HP : 081333420239

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 12 Januari 2023

Peneliti



(Nadhia Kusumaning Ayu)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang besar dan tidak pernah putus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wahyu Mulya Jaya (SPBU 79) Malang.” Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk meraih gelar kesarjanaan di bidang Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rudy Wahyono., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang juga turut serta dalam memberikan dukungan kepada penulis.
2. Drs. M. Nur Singgih, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan, kritik, masukan, serta pendampingan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan pada waktunya.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang yang telah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
5. Alm. Papa Anang Arief dan Mama Yayuk Sri Wilujeng selaku kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan do'a dalam menyelesaikan studi S1.
6. Awangga Wisnuwardhana yang telah memberikan banyak inspirasi buat peneliti dan dukungan tiada henti

7. Nadira Aisyah dan Arie Nurdia yang telah membantu skripsi ini hingga selesai
8. Icha, Regita, Dinda, Radha, Afre, Nadya, NauvalEI, teman-teman yang selalu ada
9. Bapak Smith yang selalu menemani dalam proses pengerjaan skripsi ini
10. Luwiphasa yang selalu memberikan saran-saran dalam pengerjaan skripsi
11. Larossa Nabila, kakak saya yang telah memberi banyak dukungan

Tidak lupa penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan. Akhirnya dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna perbaikan skripsi ini.

Malang, 18 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teori	5
1. Kinerja	5
2. Kepemimpinan.....	8
3. Motivasi	10
4. Keterkaitan antar Variabel	13
B. Penelitian Terdahulu	15
C. Kerangka Konseptual.....	16
D. Pengembangan Hipotesis	17

BAB III	METODE PENELITIAN.....	18
	A. Definisi Operasional Variabel	18
	B. Lingkup Penelitian	20
	C. Lokasi Penelitian	20
	D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	21
	E. Sumber Data	21
	F. Teknik Pengumpulan Data	21
	G. Uji Instrumen	22
	H. Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
	A. Hasil Penelitian	29
	1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	29
	2. Deskripsi Responden.....	37
	3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
	4. Deskripsi Variabel Penelitian	42
	5. Uji Asumsi Klasik	53
	6. Analisis Regresi Berganda.....	56
	7. Uji F	58
	8. Uji t	58
	9. Koefisien Determinasi (R^2).....	59
	B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
	1. Deskripsi Kepemimpinan, Motivasi dan Kinerja Karyawan...	60
	2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	61
	3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	62
	4. Kepemimpinan Berpengaruh Dominan terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	66
	A. Kesimpulan	66
	B. Saran	67
	DAFTAR PUSTAKA.....	68
	LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2. Variabel, Indikator dan Item	19
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 7. Ringkasan Hasil Test Validitas Kuesioner	40
Tabel 8. Nilai Koefisien Reliabilitas Variabel	42
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan (X1)	46
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X2).....	50
Tabel 12. Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 13. Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	16
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. Wahyu Mulya Jaya (SPBU 79) Malang .	30
Gambar 3. Uji Heteroskedastisitas	54
Gambar 4. Hasil Uji Normalitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	70
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	73
Lampiran 3. Uji Validitas	76
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	79
Lampiran 5. Statistik Deskriptif.....	82
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....	87
Lampiran 7. Analisis Regresi Berganda	89
Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan Skripsi	90
Lampiran 9. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	91

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kepemimpinan, motivasi dan kinerja karyawan, mengetahui pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan, mengetahui pengaruh Motivasi terhadap Kinerja karyawan dan mengetahui variabel mana dari Kepemimpinan dan Motivasi yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 32 karyawan, sehingga populasi dijadikan sampel semua. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kinerja karyawan dibentuk oleh kuantitas, kualitas dan ketepatan waktu. Hal utama yang dapat meningkatkan kinerja karyawan adalah kuantitas. Kepemimpinan dibentuk oleh bersifat adil, sebagai katalisator, menciptakan rasa kondusif dan sumber inspirasi. Hal utama yang dapat meningkatkan kepemimpinan adalah menciptakan rasa kondusif. Motivasi dibentuk oleh kebutuhan akan kekuasaan, kebutuhan akan kekuasaan dan kebutuhan untuk berafiliasi. Hal utama yang dapat meningkatkan motivasi adalah kebutuhan untuk berafiliasi. Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to describe leadership, motivation, and employee performance, determine the influence of leadership on employee performance, determine the effect of motivation on employee performance and determine which variables of leadership and motivation have the dominant influence on employee performance. The population in this study was 32 employees so the entire population was used as a sample. Data analysis technique using multiple regression analysis.

The results of the analysis show that employee performance is shaped by quantity, quality, and timeliness. The main thing that can improve employee performance is quantity. Leadership is formed by being fair, as a catalyst, creating a sense of conduciveness, and a source of inspiration. The main thing that can improve leadership is to create a sense of conduciveness. Motivation is formed by the need for power, the need for power, and the need for affiliation. The main thing that can increase motivation is the need for affiliation. Leadership influences employee performance. Motivation affects employee performance. Leadership dominant influence on employee performance.

Keywords: Leadership, Motivation, Employee Performance