

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. WAHYU MULYA JAYA (SPBU 79) MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :  
NADHIA KUSUMANING AYU  
18022000015**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

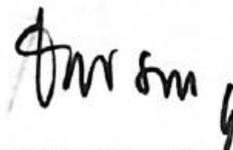
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : NADHIA KUSUMANING AYU  
Nomor Pokok : 18022000015  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WAHYU MULYA  
JAYA (SPBU 79) MALANG

Malang, Januari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi



(Drs. M. Nur Singgih, MIM)

Dosen Pembimbing



(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS)



Dr. Rudy Wahyono, M.Si

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. WAHYU MULYA JAYA (SPBU 79) MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
NADHIA KUSUMANING AYU  
18022000015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 18 Januari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS

Sekretaris Penguji



Dra. Diah Widiawati, MM

Anggota Penguji



Krisnawuri Handayani.,SE.,MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, Januari 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono, M.Si

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadhia Kusumaning Ayu  
NIM : 18022000015  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wahyu Mulya Jaya (SPBU 79) Malang  
Alamat : Jl. Soekarno Hatta Perumahan griya shanta blok D-319 Malang  
No Telp/ HP : 081333420239

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 12 Januari 2023

Peneliti



(Nadhia Kusumaning Ayu)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : NADHIA KUSUMANING AYU  
NIM : 18022000015  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 28 September 1998  
Alamat : Jl. Soekarno Hatta Perumahan griya shanta blok  
D-319 Malang

Nama Orang Tua

Ayah : Anang Arief  
Ibu : Yayuk Sri Wilujeng

Riwayat Pendidikan :

2005 – 2011 : SD Anak Saleh  
2011 – 2014 : SMP Laboratorium  
2014 – 2017 : SMA Homescholling Prima global  
2018 – 2023 : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka  
Malang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang besar dan tidak pernah putus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wahyu Mulya Jaya (SPBU 79) Malang.” Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk meraih gelar kesarjanaan di bidang Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rudy Wahyono., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang juga turut serta dalam memberikan dukungan kepada penulis.
2. Drs. M. Nur Singgih, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan, kritik, masukan, serta pendampingan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan pada waktunya.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang yang telah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
5. Alm. Papa Anang Arief dan Mama Yayuk Sri Wilujeng selaku kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan do'a dalam menyelesaikan studi S1.
6. Awangga Wisnuwardhana yang telah memberikan banyak inspirasi buat peneliti dan dukungan tiada henti

7. Nadira Aisyah dan Arie Nurdia yang telah membantu skripsi ini hingga selesai
8. Icha, Regita, Dinda, Radha, Afre, Nadya, NauvalEI, teman-teman yang selalu ada
9. Bapak Smith yang selalu menemani dalam proses pengerjaan skripsi ini
10. Luwiphasa yang selalu memberikan saran-saran dalam pengerjaan skripsi
11. Larossa Nabila, kakak saya yang telah memberi banyak dukungan

Tidak lupa penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan. Akhirnya dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna perbaikan skripsi ini.

Malang, 18 Januari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian .....	4
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teori .....	5
1. Kinerja .....	5
2. Kepemimpinan.....	8
3. Motivasi .....	10
4. Keterkaitan antar Variabel .....	13
B. Penelitian Terdahulu .....	15
C. Kerangka Konseptual.....	16
D. Pengembangan Hipotesis .....	17

BAB III	METODE PENELITIAN.....	18
	A. Definisi Operasional Variabel .....	18
	B. Lingkup Penelitian .....	20
	C. Lokasi Penelitian .....	20
	D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	21
	E. Sumber Data .....	21
	F. Teknik Pengumpulan Data .....	21
	G. Uji Instrumen .....	22
	H. Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
	A. Hasil Penelitian .....	29
	1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	29
	2. Deskripsi Responden.....	37
	3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
	4. Deskripsi Variabel Penelitian .....	42
	5. Uji Asumsi Klasik .....	53
	6. Analisis Regresi Berganda.....	56
	7. Uji F .....	58
	8. Uji t .....	58
	9. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	59
	B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
	1. Deskripsi Kepemimpinan, Motivasi dan Kinerja Karyawan...	60
	2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	61
	3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	62
	4. Kepemimpinan Berpengaruh Dominan terhadap Kinerja Karyawan .....	64
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	66
	A. Kesimpulan .....	66
	B. Saran .....	67
	DAFTAR PUSTAKA.....	68
	LAMPIRAN .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 2. Variabel, Indikator dan Item .....	19
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	39
Tabel 7. Ringkasan Hasil Test Validitas Kuesioner .....	40
Tabel 8. Nilai Koefisien Reliabilitas Variabel .....	42
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	43
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan (X1) .....	46
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X2).....	50
Tabel 12. Hasil Uji Multikolinieritas .....	55
Tabel 13. Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual .....	16
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. Wahyu Mulya Jaya (SPBU 79) Malang .	30
Gambar 3. Uji Heteroskedastisitas .....	54
Gambar 4. Hasil Uji Normalitas .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	70
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	73
Lampiran 3. Uji Validitas .....	76
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	79
Lampiran 5. Statistik Deskriptif.....	82
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....	87
Lampiran 7. Analisis Regresi Berganda .....	89
Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	90
Lampiran 9. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	91

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kepemimpinan, motivasi dan kinerja karyawan, mengetahui pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan, mengetahui pengaruh Motivasi terhadap Kinerja karyawan dan mengetahui variabel mana dari Kepemimpinan dan Motivasi yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 32 karyawan, sehingga populasi dijadikan sampel semua. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kinerja karyawan dibentuk oleh kuantitas, kualitas dan ketepatan waktu. Hal utama yang dapat meningkatkan kinerja karyawan adalah kuantitas. Kepemimpinan dibentuk oleh bersifat adil, sebagai katalisator, menciptakan rasa kondusif dan sumber inspirasi. Hal utama yang dapat meningkatkan kepemimpinan adalah menciptakan rasa kondusif. Motivasi dibentuk oleh kebutuhan akan kekuasaan, kebutuhan akan kekuasaan dan kebutuhan untuk berafiliasi. Hal utama yang dapat meningkatkan motivasi adalah kebutuhan untuk berafiliasi. Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to describe leadership, motivation, and employee performance, determine the influence of leadership on employee performance, determine the effect of motivation on employee performance and determine which variables of leadership and motivation have the dominant influence on employee performance. The population in this study was 32 employees so the entire population was used as a sample. Data analysis technique using multiple regression analysis.*

*The results of the analysis show that employee performance is shaped by quantity, quality, and timeliness. The main thing that can improve employee performance is quantity. Leadership is formed by being fair, as a catalyst, creating a sense of conduciveness, and a source of inspiration. The main thing that can improve leadership is to create a sense of conduciveness. Motivation is formed by the need for power, the need for power, and the need for affiliation. The main thing that can increase motivation is the need for affiliation. Leadership influences employee performance. Motivation affects employee performance. Leadership dominant influence on employee performance.*

*Keywords: Leadership, Motivation, Employee Performance*