

**PERAN KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN
KINERJA BIROKRASI KELURAHAN**

**(Studi Kasus di Kelurahan Sumbersari, Kecamatan Lowokwaru, Kota
Malang)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

Disusun Oleh

JEMSY UMBU LANDU DJAMA

NPK 13310027



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2017

TANDA PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

1. Judul : **PERAN KEPEMIMPINAN LURAH DALAM
MENINGKATKAN KINERJA BIROKRASI
KELURAHAN**
2. Nama : Jemsy Umbu Landu Djama
3. NPK : 13310027
4. Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Universitas : Merdeka Malang

Malang, 1 Februari 2017

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. H. Agus Sholahuddin, M.S.

Dosen Pembimbing II




DR. Kridawati Shadana, M.S.

Megetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



DR. H. SUKARDI, M.Si.

PENGESAHAN

Skripsi Oleh **Jemsy Uumbu Landu Djama** ini telah
Dipersembahkan di Hadapan Tim Penguji.

Hari : Jumat

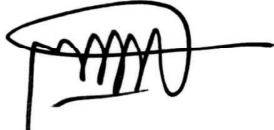
Tanggal : 3 Februari 2017

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang.

Susunan Tim Penguji:

Ketua



Dr. H. Sukardi, M.Si

Sekretaris



Dr. Budhy Prianto, MS

Anggota



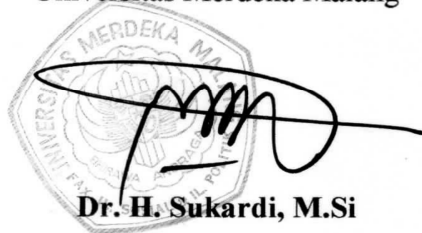
Dr. Dwi Suharnoko, M.Si

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang



Dr. H. Sukardi, M.Si

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jemsy Umbu Landu Djama

NPK : 13310027

Program Studi : Ilmu Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata 1.
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan referensinya dan tertulis secara resmi dalam pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan segala sesuatu konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No.20 Tahun 2003 pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang,

Yang menyatakan

Jemsy Umbu Landu Djama

Motto:

**SEMPRE CONTARE SUL DIO GESU
(MENGANDALKAN TUHAN YESUS
DALAM SEGALA HAL)**

Kupersembahkan

Kepada:

Ayah, Ibu,

Kakak, Adik,

Saudara,

Pacar,

Teman-teman dan

Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Ungkapan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang setinggi-tingginya sebab atas berkat ilmu yang diberikan-Nyalah akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Peran Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Birokrasi Kelurahan (Studi Kasus di Kelurahan Sumbersari, Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang)**. Guna memenuhi persyaratan menyelesaikan program studi Ilmu Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Merdeka Malang.

Dengan perjalanan cukup panjang mahasiswa rantau tentu banyak mendapatkan pengalaman-pengalaman hidup baik dalam suka maupun duka yang dapat dijadikan semangat dalam berkarya dan beribadah kepada sang pencipta, begitu juga dalam menyelesaikan skripsi ini banyak sekali hambatan-hambatan yang menhadang didepan. Namun dengan segenap usaha, kesabaran, dan doa yang tulus dan ikhlas, akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sebagai bentuk tanggap jawab moral terhadap orang tua dan almamater.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak DR. SUKARDI, M.Si. selaku Dekan FISIP Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin. M.Si. selaku Kajur Ilmu Administrasi Publik FISIP Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Prof. Dr. H. Agus Sholahuddin, M.S. selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.

4. Ibu DR. Kridawati Sadhana, M.S. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi.
5. Kepada Lurah Sumbersari, Kota Malang yang telah mengizinkan Penulis untuk melaksanakan penelitian di Kelurahan Sumbersari.
6. Kepada keluarga: Bapak, Mama, Opa, Oma, Nenek, Kakak, Adik, Om, Tante, keluarga besar Kabihu Kombu, dan pacar Indah Hermanus yang selalu memberikan dukungan moral kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada sahabat: Adm. Publik 13, Kos Gading 38, Kos gading 40, dan buat semua teman-teman Gading Sabana yang selalu memberikan dukungan moral kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis,

Jemsy Umbu Landu Djama

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	viii
ABSTRAKSI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Kepemimpinan	6
B. Peran Kepemimpinan	7
C. Fungsi Kepemimpinan	9
D. Tipe-Tipe Kepemimpinan	10
E. Lurah	13
F. Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Birokrasi	14
G. Pengertian Kinerja	17
H. Jenis-Jenis Kinerja	18
I. Indikator Kinerja	19

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	22
B. Fokus Penelitian	22
C. Sumber Informasi	23
D. Teknik Pengumpulan Data	24
E. Teknik Analisis Data	25
F. Lokasi Penelitian	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Kelurahan Sumbersari	28
B. Penyajian Data	45
C. Pembahasan Hasil Penelitian	78

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	88
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

1. Tabel Penduduk Menurut Kewarganegaraan Kelurahan Sumbersari.....	30
2. Tabel Jumlah Penduduk Berdasarkan Kepercayaan.....	30
3. Tabel Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian.....	31
4. Tabel Perlengkapan Kantor Kelurahan Sumbersari.....	32
5. Tabel Pencapaian Program Kerja Kelurahan Sumbersari.....	67
Gambar Struktur Organisasi Kelurahan Sumbersari.....	29

ABSTRAKSI

Skripsi ini berjudul **Peran Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Birokrasi Kelurahan (Studi Kasus di Kelurahan Sumber Sari, Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang)**, disusun oleh Jemsy Uumbu Landu Djama dengan NPK 13310027. Dengan dosen pembimbing I Prof. Dr. H. Agus Sholahuddin, M.S. dan dosen pembimbing II DR. Kridawati Shadana, M.S.

Yang melatarbelakangi penelitian ini adalah masalah mengenai peran kepemimpinan lurah dalam meningkatkan kinerja birokrasi kelurahan di Kelurahan Sumber Sari Kota Malang. Untuk meningkatkan kinerja birokrasi yang ada di kelurahan, perlu peran yang dilakukan oleh seorang pemimpin dalam organisasi tingkat Kelurahan, dalam hal ini adalah Lurah Sumber Sari. Keberadaan Lurah sebagai pemimpin menentukan maju tidaknya kelurahan sangat bergantung pada kepemimpinannya. Dalam melaksanakan kegiatan hari-hari, semua pegawai memegang peranan yang sangat penting. Tingkat pencapaian sebuah hasil kerja sangat dipengaruhi oleh bagaimana semua pegawai bekerja. Semakin baik tingkat kinerja para pegawai kelurahan, maka semakin baik pula hasil pekerjaan yang dihasilkan dan tentunya memuaskan publik. Peran Lurah dalam meningkatkan kinerja birokrasi kelurahan dilakukan dengan banyak hal. Lurah memberikan pelatihan, bimbingan, kegiatan ini dilakukan dengan baik dan pegawai yang ada melaksanakan kegiatan-kegiatan yang ada. Walaupun disatu sisi masih terdapat kendala dalam pelaksanaannya. Pelaksanaan rapat oleh Lurah bertujuan untuk mendengarkan masukan dan persoalan dari pegawainya. Hal ini dilakukan dengan baik dan bertujuan agar pemimpin semakin tahu kinerja dari bawahannya. Pemberian motivasi oleh atasan kepada bawahan merupakan sebuah bentuk pemberian dorongan moral kepada pegawainya. Semangat kerja pegawai akan meningkat ketika diberi motivasi dan dorongan. Hal tersebut membuat kinerjanya akan meningkat dan selalu berinisiatif untuk melakukan sebuah pekerjaan. Pemberian sanksi yang dilakukan oleh Lurah sejauh ini belum berjalan dengan maksimal. Pegawai yang melakukan pelanggaran belum mendapatkan sanksi yang pas. Hal tersebut tentunya membuat pegawai akan semakin terbiasa untuk melakukan hal-hal yang buruk dan mengulangi kesalahan yang sama. Hal ini memberikan dampak negatif pada kinerja pegawai yang susah meningkat. Kepedulian atasan terhadap bawahan juga dilihat dari kepedulian pemimpin dalam membaca situasi yang terjadi. Situasi tersebut meliputi kerja atau persoalan yang terjadi pada bawahan.

Kinerja pegawai Kelurahan Sumber Sari dapat dilihat melalui hal-hal berikut ini. Kedisiplinan pegawai yang ada sudah terbangun dengan baik, meskipun disuatu sisi masih ada pegawai yang kurang disiplin. Hal tersebut disebabkan karena kurangnya sanksi yang diberikan oleh pemimpin. Ini membuat peran untuk meningkatkan kinerja menjadi susah untuk dilaksanakan. Inisiatif pegawai dalam bekerja sudah muncul. Pegawai tidak perlu menunggu perintah dalam melaksanakan tugas. Kualitas kerja pegawai yang dihasilkan sudah cukup baik. Hal tersebut bisa dilihat dari kemampuan pegawai untuk mengerjakan suatu pekerjaan dengan baik dan selalu belajar dari kesalahan yang pernah terjadi. Pegawai tidak bisa menentukan seberapa cepat mereka menyelesaikan pekerjaan yang ingin diselesaikan. Tidak bisa menentukan seberapa cepat mereka

menyelesaikannya, tergantung pada pekerjaannya. Secara keseluruhan semua pekerjaan diselesaikan dengan tepat waktu. Iklim di Kelurahan sangat bersahabat bagi para pegawai untuk bekerja. Selain atasan yang baik, suasana yang tercipta di Kelurahan membuat pegawai merasa nyaman untuk bekerja. Kerjasama yang terbangun antara satu pegawai dengan pegawai yang lain berjalan dengan baik. Semua pegawai bisa diajak bekerjasama dan saling membantu dalam melaksanakan tugas.