

**PENGARUH KOMPETENSI, PENGALAMAN KERJA,  
DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA KANTOR BPJS KETENAGAKERJAAN  
CABANG MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :  
DAMIANUS IRFAN BARUK  
19022000200**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Damianus Irfan Baruk

Nomor Pokok : 19022000200

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja, dan *Reward* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Malang.

Malang, 11 September 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi Manajemen



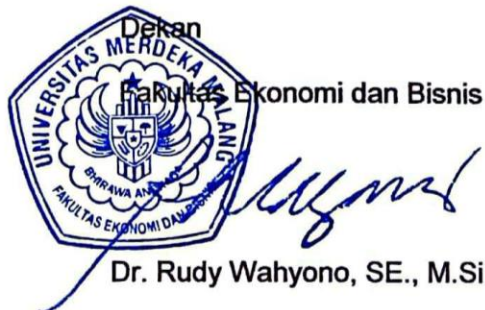
(Dr. M. Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Prof. Dr. Lilik Kustiani., S.S., MM)

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI, PENGALAMAN KERJA, DAN *REWARD*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BPJS KETENAGAKERJAAN  
CABANG MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Damianus Irfan Baruk  
19022000200

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 21 Agustus 2023

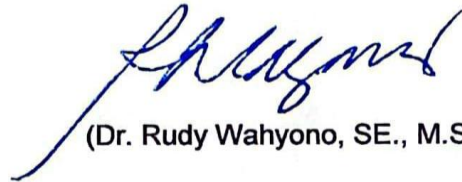
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji




(Prof. Dr. Lilik Kustiani., S.S., MM)

Sekretaris Penguji



(Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si)

Anggota Penguji

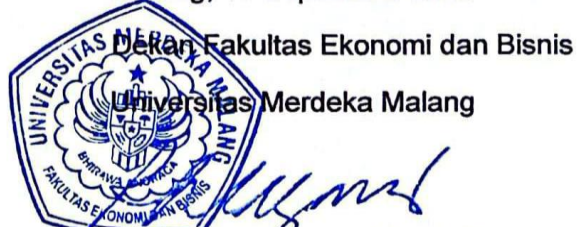


(Rofikul Amin, SE., MM)

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis.

Malang, 11 September 2023



Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si

## HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN



Nomor : B/ 7180 /052023

9 Mei 2023

Yth.  
Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang  
Jl. Terusan Dieng No. 62-64  
di  
Malang

Perihal : Persetujuan Penelitian

Dengan hormat,  
Menindaklanjuti surat dari Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Nomor : B-593/FEB/UM/XII2022 tanggal 22 Desember 2023 perihal Surat Ijin Penelitian, dengan ini kami sampaikan bahwa permohonan penelitian dengan Judul Penelitian "Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja, Dan Reward Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Malang." untuk 1 (satu) mahasiswa/i atas nama :

NO	NAMA MAHASISWA/I	NIM	PRODI
1	Damianus Irfan Baruk	19022000200	Manajemen

Dapat kami setujui periode penelitian pada 6 Februari 2023 – 31 Mei 2023 dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Diwajibkan untuk seluruh mahasiswa/i menunjukkan kartu/sertifikat (fisik ataupun digital) telah menerima vaksin COVID-19 dosis ketiga (booster) yang ditunjukkan melalui aplikasi PeduliLindungi.
2. Menggunakan masker dan menjaga protokol kesehatan serta menjaga jarak selama melaksanakan melaksanakan penelitian.
3. Seluruh Mahasiswa/i telah terdaftar dalam program BPU BPJS Ketenagakerjaan , 2 Program Wajib yaitu Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), dan 1 Program optional yaitu Jaminan Hari Tua (JHT).
4. Hari Kerja Senin – Jumat dan untuk jam kerja pukul 08.00 – 17.00 WIB (diharapkan hadir pukul 07.45 WIB) dan jam istirahat 12.00 – 13.00 WIB
5. Pakaian penelitian adalah jaket almamater, baju putih, celana/rok hitam panjang, sepatu pantovel, bagi yang berhijab memakai hijab warna hitam.

Demikian surat ini kami buat agar digunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



**BPJS**  
Ketenagakerjaan  
MALANG  
Widodo  
Kepala

ED/FA/PG 00.00

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini:

Nama Mahasiswa : Damianus Irfan Baruk

Nomor Pokok : 19022000200

Program Studi : S1 Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja, dan *Reward* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Malang

Lokasi Yang Diteliti : Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Malang

Alamat Rumah Asal : Pusut, Des. Nampar Macing, Kec. Sanonggoang, Kab. Manggari Barat, Prov. Nusa Tenggara Timur.

No. Telp : 082145817163

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 11 September 2023

Peneliti,



Damianus Irfan Baruk

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya yang berlimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja, dan Reward, Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Malang**”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada program sarjana S1 (sarjana strata satu) Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta saran dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Tidak ada persembahan terbaik yang dapat penulis berikan selain rasa ucapan terimakasih. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena selalu diberikan kesehatan serta rahmat yang luar biasa sehingga penulisan skripsi ini berjalan lancar.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Dr. Mohamad Nur Singgih, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, SE., MM. Selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang.
5. Ibu Prof. Dr Lilik Kustiani., S.S., MM. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Universitas Merdeka Malang, yang telah sabar, meluangkan waktu,

merelakan tenaga dan pikiran serta turut memberi saran dalam membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini.

6. Pegawai Kantor BPJS ketenagakerjaan cabang Malang, yang bersedia membantu selama proses kegiatan penelitian untuk skripsi ini.
7. Kedua orang tua yang selalu setia membimbing dan memberikan dukungan baik secara materi maupun non materi kepada penulis selama kuliah hingga dapat menyelesaikan studi ini.
8. Saudara, kakak, adik, dan semua sahabat yang selalu memberikan dukungan semangat kepada penulis.

Sebagai akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran dan masukan dari berbagai pihak sangat diharapkan oleh penulis demi menyempurnakan skripsi ini, agar penulisan skripsi ini bisa bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya.

Malang, 11 September 2023

Penulis,



Damianus Irfan Baruk

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	7

BAB II : LANDASAN TEORI .....	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Landasan teori .....	8
a. Kinerja Pegawai.....	10
b. Kompetensi .....	13
c. Pengalaman Kerja .....	15
d. <i>Reward</i> .....	16
2. Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
B. Pengembangan Hipotesis .....	23
1. Hubungan Antar Variabel.....	23
2. Hipotesis Penelitian .....	25
3. Kerangka Konseptual.....	26
BAB III : METODE PENELITIAN.....	28
A. Definisi Operasional Variabel .....	28
B. Lingkup Penelitian .....	31
C. Lokasi Penelitian .....	31
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	32
E. Sumber Data dan Jenis Data .....	33
F. Teknik Pengumpulan Data .....	34
G. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	41
A. Hasil Penelitian .....	41
1. Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan Cabang Malang .....	41
2. Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Malang .....	42
3. Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Malang ....	43

4. Deskripsi Karakteristik Responden.....	49
5. Deskripsi Variabel Penelitian.....	51
6. Uji Kualitas Data .....	68
7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
8. Hasil Analisis regresi Linear Berganda.....	74
9. Hasil Uji Hipotesis .....	76
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....	84
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 2. Instrumen Penelitian .....	30
Tabel 3. Skala <i>Likert</i> .....	35
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi .....	52
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja.....	55
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Reward</i> .....	59
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja.....	64
Tabel 11. Hasil Uji Validitas .....	69
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinearitas .....	73
Tabel 14. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	75
Tabel 15. Hasil Uji Simultan.....	76
Tabel 16. Hasil Uji Parsial.....	77
Tabel 17. Hasil Analisis Koefisien Determinasi $R^2$ .....	79
Tabel 18. Kuesioner penelitian .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 2. Struktur Organisasi .....	43
Gambar 3. Hasil Uji Normalitas.....	72
Gambar 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	90
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden .....	95
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	96
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	104
Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis .....	105
Lampiran 6. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	107
Lampiran 7. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	109
Lampiran 8. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan Skripsi.....	110

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh simultan dan parsial antara variabel kompetensi, pengalaman kerja dan reward terhadap kinerja pegawai pada kantor BPJS ketenagakerjaan cabang Malang. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, dengan jumlah responden 40 orang untuk ditetapkan sebagai sampel penelitian. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket secara langsung kepada setiap pegawai. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif melalui program SPSS 25. Hasil penelitian dan analisis data menunjukkan bahwa, secara simultan variabel kompetensi, pengalaman kerja, dan reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, melalui uji hipotesis memperoleh nilai  $f$  hitung sebesar 14,391 dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$ , dengan demikian hipotesis diterima. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa, secara parsial kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai  $t$  hitung sebesar 0,748 dan nilai signifikan  $0,459 > 0,05$ , dengan demikian hipotesis ditolak. Secara parsial variabel pengalaman kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai  $t$  hitung sebesar 0,436 dan nilai signifikan  $0,666 > 0,05$ , dengan demikian hipotesis ditolak. Secara parsial variabel reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai  $t$  hitung sebesar 3,206 dan nilai signifikan  $0,003 < 0,05$ , dengan demikian hipotesis diterima. Berdasarkan hasil penelitian dan uji hipotesis, dapat disimpulkan bahwa hasil yang paling dominan dalam penelitian ini berada pada variabel reward.

Kata Kunci: Kompetensi, Pengalaman Kerja, Reward, Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the simultaneous and partial effects of competence, work experience, and rewards variables on employee performance at the BPJS Employment branch office in Malang. The sampling technique used is a saturated sample, with a total of 40 respondents chosen as the research sample. Data collection was done by distributing questionnaires directly to each employee. The data analysis technique uses descriptive analysis through the SPSS 25 program. The results of the research and data analysis show that, simultaneously, the variables of competence, work experience, and rewards have a positive and significant impact on employee performance. Through hypothesis testing, the obtained F-statistic value is 14.391 with a significance value of  $0.000 < 0.05$ . Therefore, the hypothesis is accepted. The hypothesis test results show that, partially, competence does not have a significant effect on employee performance, with a t-statistic value of 0.748 and a significance value of  $0.459 > 0.05$ , thus the hypothesis is rejected. Partially, work experience variables do not have a significant influence on employee performance, with a t-score of 0.436 and a significance value of  $0.666 > 0.05$ ; therefore, the hypothesis is rejected. Partial variable reward has a positive and significant influence on employee performance, with a calculated t-value of 3.206 and a significance value of  $0.003 < 0.05$ , thus the hypothesis is accepted. Based on the research findings and hypothesis testing, it can be concluded that the most dominant result in this study is associated with the variable "reward."*

*Keywords: Competence, Work Experience, Reward, Employee Performance.*