

**PENGARUH ATRAKSI DAN HARGA TIKET
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG MINI
MUSEUM ATSIRI SARINAH JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI



**Disusun oleh :
NAMA : AGNESTINA TIWE
NIM : 18054000047**

**PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

PENGARUH ATRAKSI DAN HARGA TIKET TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG MINI MUSEUM ATSIRI SARINAH
JAKARTA PUSAT

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
Pariwisata (S.Tr.Par) pada Program Studi D-IV Destinasi Wisata Program
Diploma Kepariwisataan Universitas Merdeka Malang

Disusun Oleh:

AGNESTINA TIWE

18054000047

PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa proposal skripsi yang berjudul:

**PENGARUH ATRAKSI DAN HARGA TIKET TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG MINI MUSEUM ATSIRI SARINAH JAKARTA PUSAT**

Oleh :

Agnestina Tiwe

18054000047

Telah diterima dan disetujui oleh pembimbing untuk di ujikan

Malang, 14 Februari 2023

Ketua Program Studi,



Stella Alvianna, S.Par.,MM

NIDN 0703099201

Dosen Pembimbing,



Dr. Estikowati, SST.,Par., MM

NIDN 0705066703

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:
**PENGARUH ATRAKSI DAN HARGA TIKET TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG MINI MUSEUM ATSIRI SARINAH
JAKARTA PUSAT**

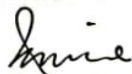
Oleh:
Agnestina Tiwe
18054000047

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada tanggal

Ketua Penguji,


Dr. Estikowati, SST. Par., MM.
NIDN: 0705066703
Anggota Penguji 1


Stella Alvianna, S. Par., MM.
NIDN: 0703099201
Anggota Penguji 2


Dr. Fitria Earlike Anwar Sani, SST. Par., MM.
NIDN: 0702058904

Mengetahui

Ketua Program Studi Destinasi Wisata,


Stella Alvianna, S. Par., MM
NIDN: 0703099201


Ketua Program Diploma Kepariwisata,

Prof. Dr. Chaiti Asmuni, SE., MM., CPM (A)
NIDN: 0731057101

PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agnestina Tiwe

NIM : 18054000047

Judul Skripsi : Pengaruh Atraksi dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Pengunjung Mini Museum Atsiri Sarinah Jakarta Pusat.

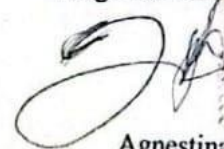
Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Merdeka Malang atau perguruan tinggi lainnya.

Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama dan dicantumkan di daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 10 Mei 2023

Yang membuat



Agnestina Tiwe

NIM: 18054000047



DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

DATA PRIBADI

Nama:	: Agnestina Tiwe	
NIM	: 18054000047	
Jenis Kelamin	: Perempuan	
Tempat, Tanggal Lahir	: Fungapanda, 05 Mei 1995	
Agama	: Katolik	
Kewarganegaraan	: Indonesia	
Alamat	: Dusun Detuseti, RT/RW: 006/003 Desa Je'o Du'a, Kec. Detukeli, Ende, NTT	
E-mail	: agnestinatiwe@gmail.com	
Phone	: +62 821 4349 5316	

PENDIDIKAN FORMAL

Tahun	Instansi Pendidikan
2018-sekarang	Program Studi DV Destinasi Pariwisata, Program Diploma Kepariwisata Universitas Merdeka Malang
2012-2014	SMKN 1 Ende (Usaha Perjalanan Wisata)
2010-2012	SMP Kelimutu Ende
2003-2009	SDK Ekoae

PENGELAMAN ORGANISASI

NO.	Organisasi	Posisi	Periode	Lokasi
1.	Mading SMKN 1 Ende	Ketua Redaksi	2012-2014	SMKN 1 Ende
2.	IPMAF	Bendahara	2014-2016	Desa Je'o Du'a
3.	SOBI	Anggota	2020-2022	Malang

Penulis

Agnestina Tiwe



**PENGARUH ATRAKSI DAN HARGA TIKET TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG MINI MUSEUM ATSIRI SARINAH JAKARTA PUSAT**

Agnestina Tiwe

Program Studi D-IV Destinasi Pariwisata, Program Diploma Kepariwisataan
Universitas Merdeka Malang

Email: agnestinatiwe@gmail.com

ABSTRAK

Peningkatan ataupun penurunan jumlah wisatawan di suatu destinasi dapat dipengaruhi oleh faktor eksternal ataupun internal. Objek penelitian ini adalah Mini Museum Atsiri Sarinah Jakarta Pusat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh atraksi dan harga tiket terhadap kepuasan pengunjung Mini Museum Atsiri Sarinah Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan sebagai upaya memberikan jawaban bahwa atraksi dan harga tiket berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung Mini Museum Atsiri Sarinah Jakarta Pusat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan menyebarkan kuesioner, dan wawancara dengan menggunakan variabel Atraksi, Harga Tiket dan Kepuasan Pengunjung. Dengan jumlah sampel sebanyak 99 responden. Dari hasil analisis yang diperoleh, penelitian ini menunjukkan bahwa Atraksi dan Harga Tiket secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kepuasan pengunjung di Mini Museum Atsiri Sarinah sebesar 52,5% sedangkan 47,5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. Atraksi lebih berpengaruh positif daripada Harga Tiket terhadap Kepuasan Pengunjung.

Kata Kunci: Atraksi, Harga Tiket, dan, Kepuasan Pengunjung.

***THE INFLUENCE OF ATTRACTIONS AND TICKET PRICES ON VISITOR
SATISFACTION AT MINI MUSEUM SARINAH, CENTRAL JAKARTA***

Agnestina Tiwe
Program Studi D-IV Destinasi Pariwisata, Program Diploma Kepariwisata
Universitas Merdeka Malang

Email: agnestinatiwe@gmail.com

ABSTRACT

Increasing or decreasing the number of tourists in a destination can be influenced by external or internal factors. The object of this research is the Sarinah Mini Essentials Museum, Central Jakarta. This study aims to determine the effect of attractions and ticket prices on visitor satisfaction at the Mini Museum Atsiri Sarinah, Central Jakarta. This research was conducted in an attempt to provide an answer that attractions and ticket prices affect visitor satisfaction at the Mini Museum Atsiri Sarinah, Central Jakarta. This study uses quantitative methods, by distributing questionnaires, and interviews using the variables Attractions, Ticket Prices and Visitor Satisfaction. With a total sample of 99 respondents. From the results of the analysis obtained, this study shows that Attractions and Ticket Prices together have a positive effect on visitor satisfaction at the Sarinah Atsiri Mini Museum by 52.5% while 47.5% are influenced by other variables outside of this study. Attractions have a more positive effect than ticket prices on visitor satisfaction.

Keywords: Attractions, Ticket Prices, and Visitor Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur dan terima kasi yang sebesar-besarnya perkenannkan penulis mengucapkan apresiasi kepada:

Ketua Program Diploma Kepariwisata beserta jajaran, yang telah memebrikan kesempatan dan fasilitas dan juga dukungan selama penulis mengenyam pendidikan di Program Diploma Kepariwisata hingga selesai.

Ketua Program Studi Destinasi Wisata, Ibu Stella Alvianna, S.Par.,MM beserta jajaran yang telah memberikan dorongan, semangat, bimbingan, dan saran selama penyelesaian skripsi ini.

Dr. Estikowati, SST.,Par., MM. selaku pembimbing yang selalu memberi bimbingan, semangat, dorongan serta saran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada pengelola Mini Museum Atsiri Sarinah yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Mini Museum Atsiri Sarinah Jakarta Pusat.

Para dosen pengampu selama menempuh kuliah di Diploma Kepariwisata Universitas Merdeka Malang, yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang tentunya sangat berguna bagi penulis.

Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan baik secara moril dan materil, terimakasih atas doa dan semangat yang sudah diberikan kepada penulis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan saling memotifasi untuk maju bersama.

Malang,
Penulis,

Agnestina Tiwe

DAFTAR ISI

Sampul Dalam.....	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Pernyataan Orisinlitas.....	iv
Daftar Riwayat Hidup.....	v
Abstrak	vi
Abstract.....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I : PENDAHULUAN.....	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landsan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	47
C. Kerangka Pikir Penelitian	51
D. Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III: METODE PENELITIAN	53
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	53
B. Identitas Variabel	53
C. Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel.....	58

D. Sumber dan Jenis Data.....	61
E. Teknik Pengumpulan Data.....	62
F. Teknik Analisa Data.....	63
BAB VI: HASIL DAN PEMBAHAS.....	56
A. Hasil Penelitian.....	56
B. Pembahasan Hasil Penelitan.....	74
C. Implementasi Hasil Penelitian.....	77
BAB V: PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	38
Tabel 2. Definisi Konsep dan Indikator Variabel Penelitian	44
Tabel 3. Instrumen Penelitian	45
Tabel 4. Jumlah Pengunjung	45
Tabel 5. Deskripsi Variabel X1	58
Tabel 6. Deskripsi Variabel X2	60
Tabel 7. Deskripsi Variabel Y	62
Tabel 8. Deskripsi Jumlah Kunjungan	64
Tabel 9. Hasil Uji Validitas	65
Tabel 10. Hasil Uji Reabilitas	67
Tabel 11. Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 12. Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 13. Uji Parsial (t)	70
Tabel 14. Uji Simultan (F)	72
Tabel 15. Uji Regresi Berganda	73
Tabel 16. Uji Koefisien (R ²)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian.....	41
Gambar 2. Hasil Uji Normalitas	68