

**PENGARUH STRES KERJA, BUDAYA
ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP INTENSI TURNOVER KARYAWAN
STUDY KASUS KARYAWAN BANK BRI KANTOR
CABANG MARTADINATA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi
Manajemen**



**Disusun Oleh :
Missi Meilani Azrial
19022000321**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Missi Meilani Azrial
NIM : 19022000321
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Budaya Organisasi dan
Kepuasan Terhadap Intensi Turnover Karyawan di Bank BRI Kantor Cabang
Malang Martadinata.

Malang, Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



M. NUR SINGGIH, SE., MM

Dosen Pembimbing



DR. PUDJO SUGITO, MBA



Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP INTENSI TURNOVER KARYAWAN DI BANK BRI KANTOR
CABANG MALANG MARTADINATA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MISSI MEILANI AZRIAL

19022000321

Telah Dipertahankan di depan dewan penguji

Pada Tanggal Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Pudjo Sugito, MAB

Penguji 1



Prof. Lilik Kustiani, SS, MM

Penguji 2



Fatmasari Endayani, S.AB., S.Akun., MAB

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, Februari, 2023

Dean Fakultas Ekonomi dan

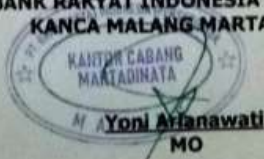
Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PENELITIAN

	PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk. KANTOR CABANG MALANG MARTADINATA Jalan Laksamana Martadinata Nomor 80, Malang 65118 Telepon : (0341) – 341400, 368681, 368682, 359455, Fax : (0341) 363831
Nomor : B.8216/KC-XVI/LYI/12/2022	Malang, 7 Desember 2022
Lampiran : -	Kepada Yth:
Perihal : <u>Persetujuan Penelitian</u>	Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Merdeka Malang Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64
	di MALANG
<u>Surat Universitas Merdeka Malang No. B-577/FEB/UM/XII/2022 tanggal 01 Desember 2022</u>	
Menunjuk surat tersebut di atas perihal Permohonan Ijin penelitian dengan judul : "<i>Pengaruh Stres Kerja, Dampak Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover Karyawan</i>", maka dengan ini kami menyetujui permohonan tersebut di atas, dengan ketentuan sebagai berikut: • Ijin Diberikan Kepada : Nama : Missi Meilani Azrial 19022000321 Prodi : Manajemen • Lokasi : BRI Kanca Martadinata • Contact Person : Atika Bunga (Pet. SDM) Adapun persyaratan lain yang harus diperhatikan selama menjalankan penelitian adalah sebagai berikut : • Selama melaksanakan penelitian di BRI KC Malang Martadinata, harus mentaati tata tertib yang berlaku di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., kode etik dan ketentuan tentang kerahasiaan perbankan. • Tidak diperkenankan untuk mengutip Laporan Keuangan Bank dan Nasabah tanpa seijin pejabat yang berwenang. Demikian surat persetujuan kami, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.	
Tindasan : 1. Arsip	PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk. KANCA MALANG MARTADINATA  Yoni Arfanawati MO
Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Missi Meilani Azrial
NIM : 19022000321
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Budaya Organisasi dan
Kepuasan Terhadap Intensi Turnover
Karyawan di Bank BRI Kantor Cabang Malang
Martadinata.
Lokasi Yang Diteliti : Bank BRI Kantor Cabang Malang Martadinata.
Alamat Rumah Asli : Dusun II, Desa Tanjung Harapan, Kec. Ulok
Kupai, Bengkulu Utara.
No. Telp : 085273106538

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagian. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Februari 2023


SEPULUH RIBU RUPIAH
20
METERAI
TEMPEL
DB3D5AKX315708940
Missi Meilani Azrial

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Missi Meilani Azrial

Nomor Pokok : 19022000321

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Bengkulu Utara, 22 Mei 2001

Alamat : Desa Tanjung Harapan, Kec. Ulok
Kupai, Kab. Bengkulu Utara, Bengkulu.

Nama Orang Tua (Ayah) : Lamijan
(Ibu) : Sriyanti

Riwayat Pendidikan :

2007-2012 : SDN 21 Ulok Kupai

2013-2015 : SMP N 2 Ulok Kupai

2016-2019 : SMK Sunan Drajat

2019-2023 : S1 Manajemen (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Merdeka Malang)

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Terhadap Intensi Turnover Karyawan di Bank BRI Kantor Cabang Malang Martadinata”. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing kita dari jaman kegelapan menuju jaman yang terang benderang seperti yang kita rasakan sampai saat ini.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Pudjo Sugito, MBA selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

5. Orang Tua saya yang senantiasa memberikan Do'a dan dukungan secara moril dan spiritual
6. Pimpinan dan seluruh pegawai Bank BRI kantor Cabang Malang Martadinata yang telah membantu menyelesaikan penelitian skripsi ini.
7. Terimakasih kepada teman-teman Angkatan 2019 yang saling memberikan dukungan satu sama lain.
8. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmahNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki baik materi maupun susunanya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 23 Februari, 2023

Penulis,

(Missi Meilani Azrial)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II.....	7
A. Tinjauan Teori.....	7
1. Stres Kerja.....	7
2. Budaya Organisasi	9
3. Kepuasan Kerja	12
4. Intensi Turnover.....	16
B. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III.....	25
A. Definisi Operasional Variabel	25
B. Lingkup Penelitian.....	27

C. Lokasi Penelitian	27
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	28
E. Jenis Data dan Sumber Data	28
F. Teknik Pengumpulan Data	29
BAB IV	38
A. Hasil Penelitian	38
1. Gambaran Umum Bank Bri Kantor Cabang Martadinata Malang	38
2. Visi dan Misi Bank BRI	39
3. Struktur Organisasi	40
4. Deskripsi Responden	40
5. Deskripsi Variabel Penelitian	42
6. Pengujian Instrumen Penelitian	51
B. Pembahasan Penelitian	60
BAB V	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2. Instrumen Penelitian	29
Tabel 3. Data Usia responden	40
Tabel 4. Data Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 5. Data Pendidikan Terakhir Responden.....	41
Tabel 6. Data Gaji Responden.....	42
Tabel 7. Kriteria Pernyataan Responden terhadap Stres Kerja (X1)	43
Tabel 8. Pernyataan Responden terhadap Budaya Organisasi (X2)	45
Tabel 9. Pernyataan Responden terhadap Kepuasan Kerja (X3).....	47
Tabel 10. Pernyataan Responden terhadap Intensi Turnover (Y)	49
Tabel 11. Uji Validitas Stres Kerja.....	52
Tabel 12. Uji Validitas Budaya Organisasi	52
Tabel 13. Uji Validitas Kepuasan Kerja	53
Tabel 14. Uji Validitas Intensi Turnover.....	53
Tabel 15. Uji Reliabilitas	54
Tabel 16. Uji Normalitas.....	54
Tabel 17. Uji Multikolonieritas	55
Tabel 18. Hasil Uji Autokorelasi	56
Tabel 19. Hasil Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 20. Hasil Uji F	59
Tabel 21 Hasil Uji t.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir.....	22
Gambar 2 Struktur Organisasi	40
Gambar 3 Hasil Uji Scatterplot.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 2: Tabulasi Hasil Jawaban Responden	72
Lampiran 3: <i>Output SPSS</i>	76
Lampiran 4. berita acara bimbingan.....	83
Lampiran 5. Perbaikan.....	84

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Stres Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Turnover pada Bank Bri Kantor Cabang Malang Martadinata. Kondisi Intansi atau Perusahaan Terhadap peningkatan Intensi Turnover di pengaruhi oleh faktor Stres Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja. Identifikasi masalah yang diteliti ialah menentukan seberapa besar Pengaruh Stres Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Intensi Turnover Karyawan Di Bank Bri Kantor Cabang Malang Martadinata. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode analisis deskriptif kuantitatif, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji F dan uji T. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa secara bersama-sama Stres Kerja, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja berpengaruh Signifikan Terhadap Intensi Turnover Karyawan. Secara Persial Stres Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Intensi Turnover Karyawan lalu Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Berpengaruh tidak Signifikan Terhadap Intensi Turnover Di Bank Bri Kantor Cabang Malang Martadinata.

Kata Kunci: Stres Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Intensi Turnover

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence Job Stress, Organizational Culture and Job Satisfaction have on Turnover Intention at Bank Bri Malang Martadinata Branch Office. The condition of the agency or company against the increase in Turnover Intention is influenced by factors of Job Stress, Organizational Culture and Job Satisfaction. The identification of the problem under study is to determine how much the Effect of Job Stress, Organizational Culture and Job Satisfaction Affects Employee Turnover Intention at Bank Bri Malang Martadinata Branch Office. The research method used in this research is quantitative descriptive analysis method, with sampling technique using saturated sampling. Data analysis using multiple linear regression analysis, F test and T test. The results of the discussion show that together Job Stress, Organizational Culture and Job Satisfaction have a significant effect on Employee Turnover Intention. Personally, Job Stress has a significant effect on Employee Turnover Intention and Organizational Culture and Job Satisfaction have no significant effect on Turnover Intention at Bank Bri Malang Martadinata Branch Office.

Keywords: *Job Stress, Organizational Culture, Job Satisfaction, Turnover Intention*