

DAFTAR PUSTAKA

- Abram, T. B., Tinnike M. Tumbel, & Joanne V. Mangindaan. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan Konsumen Cafe Kapal Bitung. (2023). *Jurnal Productivity*. Volume 4, Nomor 1, 1-5.
- Alfisyahri, F., et al. (2023). *Relevansi antara Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Produk dengan Tarif (Biaya Tol) sebagai Alternatif Pendukung untuk Kepuasan Pengguna Jalan Tol*. Edisi 1. CV Adanu Abitama. Jawa Barat.
- Amin, S. Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik pada Sekolah Tinggi. (2017). *Jurnal Wahana Akademika*. Volume 4, Nomor 2, 194-202.
- Anggraeni, E. Y., & Irviani, R. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Edisi 1. CV Andi Offset. Yogyakarta.
- Angkoso, S. P., Andre N Rahmanto, & Yulius Slamet. Faktor - faktor yang pengaruhi Kualitas Informasi Pelayanan bidang Akademik pada Mahasiswa. (2017). *Jurnal Manajemen Komunikasi*. Volume 1, Nomor 2, 234-264.
- Asfihan. (2023). Pengertian Pelayanan. www.ruangpengetahuan.co.id. 20 Mei 2023 13:02 WIB.
- Azkiyah, Z., Ari Kartiko, & Muhammad Mujtaba Mitra Zuana. Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik dan Promosi pada Minat Siswa Baru di Madrasah.(2020). *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Volume 5, Nomor 2, 292-303.
- Dita, A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik pada Tingkat Kepuasan Peserta Didik di SMK Negeri 3 Palopo. <http://repository.iainpalopo.ac.id>. 23 Mei 2023 20:31 WIB.
- Dora, Y. M., & Nisrina Putri Asmar. Pengaruh e-Service Quality dan Fasilitas pada Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan e-Akademik. (2023). *JIIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*. Volume 6, Nomor 3, 1854-1861.
- Edmodo.id. (2023). POAC. <https://edmodo.id>. 21 Mei 2023 20:29 WIB.
- Haryanti, A. T. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Sekolah, dan Emosional pada Kepuasan Peserta Didik Kelas XI di SMK Taman Siswa Banjarnegara. Semarang.
- Hasibuan, Dea S. (2018). Pengaruh Kualitas dan Kepuasan Pelanggan pada Loyalitas Pelanggan pada Produk Indihome di PT. Telkom Indonesia CSO CTD Medan. <http://repository.umsu.ac.id/>. 10 Mei 2023 19:30 WIB.
- Ilyas, Y., Nuraini, & Neffi Damayanti. Hubungan Pola Asuh Authoritative dan Self-Efficacy dengan Kepuasan Belajar Siswa Selama Masa Pandemi. (2022). *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*. Volume 4, Nomor 4, 2454-2464.

- Ivony. (2017). 6 Jenis - jenis Informasi - Ciri - Fungsi.
<https://pakarkomunikasi.com>, 20 Mei 2023 19:17 WIB.
- Jusari , D., et al. Persepsi Mahasiswa Pada Pelayanan Untukan Administrasi Akademik STIA LPPN Padang. (2023). *Journal on Teacher Education*. Volume 4, Nomor 3, 436-442.
- Jusni. (2017). *Pengaruh Kualitas Layanan Akademik pada Kepuasan Mahasiswa pada Fakultas Ekonomi dan BIsnis Unismuh Makasar*. Makasar.
- Kasmir. (2017). *Customer services excellent : teori dan praktik*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Komarudin, & Bayu Hakam Subekti. Tingkat Kepuasan Peserta Didik pada Pembelajaran PJOK Daring. (2021). *Jurnal Jambura Health and Sport*. Volume 3, Nomor 1, 16-23.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management*. Edisi 15. Pearson Education. London.
- Kurniawan, H. (2021). *Pengantar Praktis Penyusunan Instrumen Penelitian*. CV Budi Utama. Sleman.
- Kurniawan, K. (2021). Pengertian Informasi Berdasar pada Ahli.
<https://projasaweb.com>. 19 Mei 2023 19:52.
- Kusumawardhani, D. A., & Burhanuddin. Analisis Kepuasan Peserta Didik pada Layanan Evaluasi Hasil Belajar Online. (2020). *Jurnal Adminitrasi dan Manajemen Pendidikan*. Volume 3, Nomor 1, 90-101.
- Lesmana, G. (2021). *Bimbingan Konseling Populasi Khusus*. Edisi 1. Kencana. Jakarta.
- Mawarti, L. (2022). 10 Jenis Pelayanan Publik. <https://dosenppkn.com/>. 18 Mei 2023 17:56 WIB.
- Mustafa, D., et al. Service Quality and Performance of Academic Adminitration Employees on Student Satisfaction. (2022). *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*. Volume 24, Nomor 3, 335-342.
- Natasya, N. I. (2023). Pelayanan : Pengertian-Karakteristik serta Prinsipnya.
<https://haloedukasi.com>. 20 Mei 2023 12:50 WIB.
- Nawawi, M., & Edwar Fajri. Integrasi Sitem ERP, Arus Informasi dan Kualitas Informasi. (2022). *Jurnal Akademi Akuntansi*. Volume 5, Nomor 1, 88-101.
- Pamekas, M. (2021). *Pelayanan Prima*. Edisi 1. Lakkeisha. Klaten.
- Purwanti, A. A. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik pada Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa Perguruan Tinggi. (2018). *Journal of Economic, Business and Accounting (COSTING)*. Volume 2, Nomor 1, 84-92.

- Putra, R. H., *et al.* Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Analisis Kredit. (2020). *Jurnal Akuntansi*. Volume 10, Nomor 3, 245-260.
- Rahmat, A., *et al.* Evaluation of Academic Information System Using Delone and Mclean Success Model: A Case Research of Academic Information System Hasanuddin University. (2022). *Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information System)*. Volume 18, Nomor 1, 62-75.
- Ramadhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Edisi 1. Cipta Media Nusantara. Surabaya.
- Roflin, E., Iche Andriyani Liberty, & Pariyana. (2021). *Populasi, Sampel, Variabel di studi Kedokteran*. Edisi 1. PT Nasya Expanding Management. Jawa Tengah.
- Rukajat, Ajat. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif*. Edisi 1. CV. Budi Utama. Sleman.
- Satyadarma, M. F., & Syamsudin. Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan pada kepuasan pengguna e-learning di Perguruan Tinggi. (2023). *Journal Bulletin of Educational Management and Innovation.*, Volume 1, Nomor 1, 37-50.
- Supriyadi, & Ayu Nurul Amalia. Pengaruh Kualitas Layanan Akademik dan Sidang Skripsi Secara Daring Pada Kepuasan Mahasiswa di Masa Pandemi Covid-19. (2021). *Jurnal Inovasi Pendidikan MH Thamrin*. Volume 5, Nomor 1, 1-12.
- Switri, E. (2020). *Administrasi Pendidikan*. Edisi 1. CV. Penerbit Qiara Media. Pasuruan.
- Tersiana, A. (2018). *Metode Penelitian*. Anak Hebat Indonesia. Yogyakarta.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, quality dan satisfaction 4*. Edisi 4. CV Andi Offset. Yogyakarta.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2022). *Manajemen dan Strategi Kepuasan Pelanggan*. Edisi 1. CV Andi Offset.
- Tulodo, B. A., & Achmad Solichin. "Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan". (2019). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*. Volume 10, Nomor 1, 25-43.
- Yusa, M., Sofwar, A., Alqap, Helmizar, & Hidayati, N. Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Pelayanan Akademik di Fakultas Teknik Universitas Bengkulu. (2021). *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Informatika*. Volume 18, Nomor 2, 103 - 118.p