

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, ETOS KERJA,  
DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BANK BCA MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



Disusun Oleh :

**CHYNTIA ANGGUN ROSIDAH**

**19022000312**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

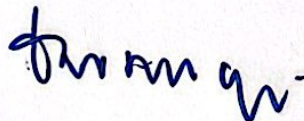
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : CHYNTIA ANGGUN ROSIDAH  
Nomor Pokok : 19022000312  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING*, ETOS KERJA,  
DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BANK BCA MALANG

Malang, 30 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi



(Dr. M. Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Rofikul Amin, SE., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang



(Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KNOWLEDGE SHARING, ETOS KERJA, DAN KERJASAMA TIM  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BCA MALANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**CHYNTIA ANGGUN ROSIDAH**  
19022000312

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 24 Agustus 2023

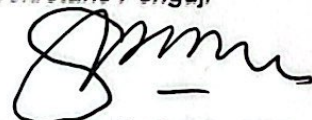
**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji**



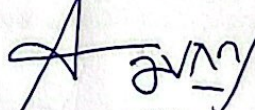
(Rofikul Amin, SE., MM)

**Sekretaris Penguji**



(Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM)

**Anggota Penguji**

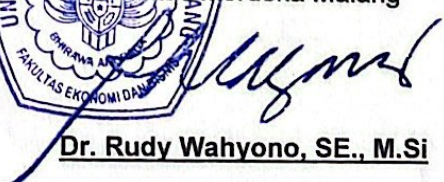


(Dra. Sunaryati Hardiani, MM)

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



Malang, 30 Agustus 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang

  
**Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : CHYNTIA ANGGUN ROSIDAH  
NIM : 19022000312  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh *Knowledge Sharing*, Etos Kerja, dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bca Malang  
Alamat : Perum MBS Blok O-12 A Kalipecabean Kec. Candi Kab. Sidoarjo  
No Telp/ HP : 087862491235

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 24 Agustus 2023



(CHYNTIA ANGGUN ROSIDAH)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Knowledge Sharing, Etos Kerja, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan Bank BCA Malang".

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rudy Wahyono., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Drs. M. Nur Singgih, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Rofikul Amin, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran.
4. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
5. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan.
6. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang sudah memberikan dukungan dan semangat.

Akhir kata, semoga segala usaha dan pengorbanan yang telah diberikan bisa bermanfaat dan menjadi amal ibadah yang diridhoi oleh Allah SWT.

Malang, 30 Agustus 2023

Chyntia Anggun Rosidah

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Kinerja.....	7
2. <i>Knowledge Sharing</i> .....	11
3. Etos kerja.....	13
4. Kerjasama <i>Tim</i> .....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Konseptual .....	24
D. Pengembangan Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Definisi Operasional Variabel.....	26
B. Lingkup Penelitian .....	28
C. Lokasi Penelitian .....	28

D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	29
E. Sumber Data .....	29
F. Teknik Pengumpulan Data.....	30
G. Uji Instrumen .....	31
H. Teknik Analisis Data .....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	40
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Gambaran Umum Bank BCA Malang.....	40
2. Deskripsi Responden .....	41
3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
4. Deskripsi Variabel .....	48
5. Uji Asumsi Klasik.....	62
6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
7. Pengujian Hipotesis .....	68
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
1. Deskripsi <i>Knowledge Sharing</i> , Etos kerja dan Kinerja Karyawan	71
2. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> , Etos kerja dan Kerjasama Tim Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan .....	74
3. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> , Etos kerja dan Kerjasama Tim Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan .....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN .....	87

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	21
Tabel 2 Variabel, Indikator dan Item .....	27
Tabel 3 Karakteristik Karyawan Menurut Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4 Karakteristik Karyawan Menurut Usia .....	42
Tabel 5 Karakteristik Karyawan Menurut Pendidikan .....	42
Tabel 6 Karakteristik Karyawan Menurut Masa Kerja.....	43
Tabel 7 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 9 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 10 Tanggapan Karyawan tentang Variabel <i>Knowledge Sharing</i> .....	51
Tabel 11 Tanggapan Karyawan tentang Variabel Etos Kerja.....	54
Tabel 12 Tanggapan Karyawan Mengenai Variabel Kerjasama Tim.....	58
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	64
Tabel 14 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Gambar 3 Normalitas Data .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	87
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	91
Lampiran 3. Uji Validitas .....	99
Lampiran 4. Uji Reliabilitas .....	103
Lampiran 5. Statistik Deskriptif.....	107
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....	114
Lampiran 7. Analisis Regresi Berganda .....	116
Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	118
Lampiran 9. Berita Acara Perbaikan / Revisi Skripsi.....	119
Lampiran 10. Hasil Plagiasi.....	120

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan knowledge sharing, etos kerja dan kinerja karyawan, mengetahui pengaruh Knowledge sharing, Etos kerja dan kerjasama tim secara simultan terhadap Kinerja karyawan, dan mengetahui pengaruh Knowledge sharing, Etos kerja dan kerjasama tim secara parsial terhadap Kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini melibatkan 75 karyawan BCA Cabang Malang. Teknik analisis menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kinerja karyawan terbentuk dari kuantitas, kualitas maupun ketepatan waktu. Indikator kuantitas dan kualitas paling diapresiasi responden dalam menggambarkan kinerja karyawan. *Knowledge sharing* dibentuk oleh *knowledge donating* dan *knowledge collection*. Hal utama yang dapat membangun *knowledge sharing* yaitu *knowledge donating* tercermin dari karyawan yakin bahwa berbagi pengetahuan penting untuk kemajuan tim. Karyawan memiliki etos kerja yang baik dilihat dari kerja keras, kerja cerdas dan kerja ikhlas. Hal utama yang dapat membangun etos kerja yaitu kerja ikhlas tercermin dari bekerja serius penuh kecintaan. Kerjasama tim terbentuk dari tanggung jawab bersama, saling berkontribusi, pengarahan kemampuan secara optimal dan komunikasi yang efektif. Hal utama yang dapat meningkatkan kerjasama tim yaitu saling berkontribusi tercermin dari pemberian tugas sesuai kemampuan anggota tim. *Knowledge sharing*, etos kerja dan kerjasama tim secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. *Knowledge sharing*, etos kerja dan kerjasama tim secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Knowledge Sharing*, Etos Kerja, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to describe knowledge sharing, work ethic, and employee performance, determine the simultaneous influence of knowledge sharing, work ethic, and teamwork on employee performance, and identify the partial influence of knowledge sharing, work ethic, and teamwork on employee performance. The sample in this study involved 75 employees of BCA Branch Malang. The analysis technique used was multiple regression analysis.*

*The analysis results indicate that employee performance is formed by quantity, quality, and timeliness. Respondents highly value the quantity and quality indicators in describing employee performance. Knowledge sharing is formed by knowledge donating and knowledge collection. The main factor that builds knowledge sharing is reflected in the belief of employees that sharing knowledge is important for team progress. Employees exhibit a good work ethic through hard work, smart work, and sincere work. The key factor that builds work ethic is sincere work, reflected in serious and passionate effort. Teamwork is formed by shared responsibilities, mutual contribution, optimal utilization of abilities, and effective communication. The main factor that enhances teamwork is mutual contribution, reflected in assigning tasks according to team members' abilities. Knowledge sharing, work ethic, and teamwork collectively influence employee performance. Knowledge sharing, work ethic, and teamwork partially influence employee performance.*

*Keywords: Knowledge Sharing, Work Ethic, Teamwork, Employee Performance*