

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI BPN KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun oleh :
Melkiades Satong
1902000079**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

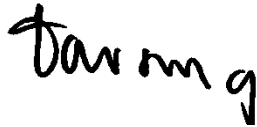
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Melkiades Satong
Nomor Pokok : 19022000079
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di BPN Kabupaten Malang

Malang, 13 Januari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi



(M. Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Dr. Tanto Gatot Surmasono, MS)

Dekan

Ekonomi dan Bisnis



Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJATERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BPN KABUPATEN MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Melkiades Satong

19022000079

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 23 Oktober 2021

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS

Sekretaris Penguji



Rofikul Amin, SE, MM

Anggota Penguji



Drs. Nirwana, MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 26 Januari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PENELITIAN



**KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/
BADAN PERTANAHAN NASIONAL
KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN MALANG
PROVINSI JAWA TIMUR**

Jalan Terusan Kawi No. 10 Malang 65115 Telp.(0341) 570048 Fax. 565514, 589022
<http://www.atrbpn.go.id> email : kantahkab.malang@yahoo.co.id, kab-malang@bpn.go.id

Malang, 25 Oktober 2022

Nomor : 965 / 02-35.07 / X / 2022
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi

Yth. Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang
di
Tempat

Menindaklanjuti surat Saudara selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang Nomor : B-498/FEB/UM/X/2022 Tanggal 25 Oktober 2022 perihal sebagaimana tersebut pada pokok surat, bersama ini kami sampaikan bahwa memberi ijin Penelitian kepada Mahasiswa tersebut di bawah ini untuk melaksanakan Penelitian sepanjang Mahasiswa tersebut mematuhi semua peraturan yang berlaku di Kantor Pertanahan Kabupaten Malang.

Adapun Mahasiswa yang disetujui adalah :

| No. | Nama | No. Pokok | SMT | Jurusan |
|-----|------------------|-------------|-----|-----------|
| 1. | MELKIADES SATONG | 19022000079 | VII | Manajemen |

Demikian untuk menjadi maklum.

An. KEPALA KANTOR PERTANAHAN
KABUPATEN MALANG
Kepala Sub Bagian Tata Usaha
Ub.
Koordinator Kelompok Substansi Umum
Dan Kepegawaian
Ditandatangani Secara
Elektronik
PRAPTINGSIH, S.H
NIP. 19720429 199303 2 002

Tembusan :
Yth. Bapak Kepala Kantor Pertanahan Kab. Malang (sebagai laporan)



Dokumen ini sah dan telah ditandatangani secara elektronik melalui e-Office ATR/BPN. Untuk memastikan keasliannya, silakan pindai Kode QR dan pastikan menuju ke alamat <https://eoffice.atrbpn.go.id/>

Malang, Profesional, Terpercaya

v 1.00

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Melkiades Satong
Nomor Pokok : 19022000079
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di BPN Kabupaten Malang
Lokasi Penelitian : BPN Kabupaten Malang
Alamat Rumah Asal : Perang, Kec. Lembor, kab. Manggarai Barat, NTT
No. Telp/HP : 081353456586

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya dapat bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Januari 2023

Peneliti

A photograph of a 10,000 Indonesian Rupiah banknote. The note is oriented vertically and features the Garuda Pancasila emblem at the top. The number '10000' is printed in large, bold digits. A handwritten signature in black ink is written across the center of the note. The serial number 'E37D0AKX302019870' is visible at the bottom of the note.

Melkiades Satong

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di BPN Kabupaten Malang”**.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang skripsi, jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Maka dari itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

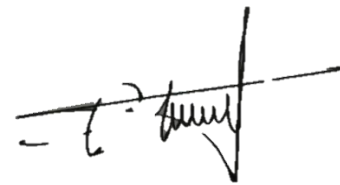
1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS Selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Orang tua, Keluarga serta teman – teman sekalian yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada

kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, Januari 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Melkiades Satong', written over a horizontal line.

Melkiades Satong

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| SURAT PENELITIAN | iv |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRAK | xiv |
| ABSTRACT | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A.Latar Belakang..... | 1 |
| B.Rumusan Masalah | 6 |
| C.Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D.Kegunaan Penelitian..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| A. Tinjauan Pustaka | 8 |
| 1.Landasan Teori | 8 |
| 2.Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan | 18 |
| 3.Kerangka Konseptual | 25 |
| B. Pengembangan Hipotesis | 26 |
| 1.Hubungan Antar Variabel..... | 26 |
| 2.Hipotesis..... | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 29 |
| A. Definisi Operasional Variabel | 29 |
| B.Lingkup Penelitian | 32 |
| C.Lokasi Penelitian | 32 |

| | |
|---|----|
| D. Populasi dan Teknik Sampel | 32 |
| 1. Populasi | 32 |
| 2. Teknik Pengambilan Sampel | 32 |
| E. Jenis Dan Sumber Data | 33 |
| 1. Jenis Data | 33 |
| 2. Sumber Data | 33 |
| G. Teknik Analisis Data | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN | 38 |
| A. Hasil Penelitian | 38 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian | 71 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 76 |
| A. Kesimpulan | 76 |
| B. Saran | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA | 78 |
| LAMPIRAN | 80 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2 1 Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan | 19 |
| Tabel 3 1 Skor skala likert..... | 35 |
| Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 41 |
| Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 42 |
| Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 43 |
| Tabel 4 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 44 |
| Tabel 4 5 Kelas Interval..... | 45 |
| Tabel 4 6 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai | 46 |
| Tabel 4 7 Deskripsi Variabel pengalaman kerja | 49 |
| Tabel 4 8 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja | 52 |
| Tabel 4 9 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja | 54 |
| Tabel 4 10 Uji Instrumen Validitas | 58 |
| Tabel 4 11 Uji Instrumen – Reliabilitas | 60 |
| Tabel 4 12 Hasil uji parsial dengan koefisien regresi..... | 65 |
| Tabel 4 13 Hasil uji simultan dengan koefisien regresi | 67 |
| Tabel 4 14 Penentuan variabel dominan | 68 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2 1 Kerangka konseptual | 25 |
|--------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian..... | 80 |
| Lampiran 2 Struktur Organisasi BPN Kabupaten Malang..... | 81 |
| Lampiran 3 Data Kuisisioner Penelitian | 82 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 94 |
| Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan..... | 101 |
| Lampiran 6 Berita Acara Perbaikan..... | 102 |

ABSTRAK

Penelitian ini mengenai Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di BPN Kabupaten Malang. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuisioner terhadap pegawai Di BPN Kabupaten Malang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di BPN Kabupaten Malang secara parsial, simultan dan Variabel yang lebih dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di BPN Kabupaten Malang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengalaman Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, motivasi kerja tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, artinya variabel independen tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai namun berpengaruh secara simultan. Variabel pengalaman kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai.

**KATA KUNCI : PENGALAMAN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
KINERJA PEGAWAI**

ABSTRACT

This research concerns the effect of work experience, work motivation and work environment on employee performance at BPN Malang Regency. This research was conducted using a questionnaire method on employees at BPN Malang Regency.

This study aims to determine the effect of work experience, work motivation and work environment on employee performance at BPN Malang Regency partially, simultaneously and the more dominant variable influences employee performance at BPN Malang Regency. The results of this study indicate that work experience has a positive and significant effect on employee performance, work motivation has no positive and significant effect on employee performance and the work environment has an effect on employee performance, meaning that the independent variable has no partial effect on employee performance but has an effect simultaneously. The work experience variable has a dominant effect on employee performance.

***KEY WORD: WORK EXPERIENCE, WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT,
EMPLOYEE PERFORMANCE***