

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN AMENITAS
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI DESTINASI
WISATA AIR TERJUN COBAN LANANG
KOTA BATU**



SKRIPSI

Disusun Oleh:

AFRINA RIZQI CHOTHOFIAH

18054000019

PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN

UNIVERSITAS MERDEKA

MALANG

2023

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN AMENITAS TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG DI DESTINASI WISATA AIR TERJUN
COBAN LANANG
KOTA BATU**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata
(ST.Par) pada Program Studi D-IV Destinasi Wisata Program Diploma
Kepariwisataan Universitas Merdeka Malang

Disusun Oleh :

Afrina Rizqi Chothofiah

18054000019

PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN

UINIVERSITAS MERDEKA

MALANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN AMENITAS TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG DI DESTINASI WISATA AIR TERJUN COBAN
LANANG KOTA BATU

Oleh:

Afrina Rizqi Chothofiah

18054000019

Telah diterima dan disetujui oleh pembimbing untuk di ajukan

Malang,

Ketua Program Studi,



Stella Alvianna, S.Par., M.M

NIDN. 0703099201

Dosen Pembimbing,



Dr. Fitria Earlike Anwar Sani SST.Par.,MM

NIDN. 0702058904

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : PENGARUH
DAYA TARIK WISATA DAN AMENITAS TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG DI DESTINASI WISATA AIR TERJUN COBAN
LANANG
KOTA BATU

Oleh:

Afrina Rizqi Chothofiah
18054000019

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
pada tanggal, 18 Agustus 2022

Ketua Penguji,

Dr. Fitria Earlike Anwar Sani., SST., Par.,MM
NIDN. 07020589004

Anggota Penguji 1,

Dewi Hermin Sutanto, MM
NIDN. 0711087501

Anggota Penguji 2,

Dr. Andini Risfandini, SE.,M.Sc
NIDN. 0729098308

Ketua Program Studi
Destinasi Wisata

Stella Alvianna, S.Par.,M.M
NIDN. 0703099201

Mengesahkan



Ketua Program
Diploma Kepariwisataaan

Prof. Dr. Widji Astuti, S.E., M.M., CMP(A)
NIDN. 0703036301

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afrina Rizqi Chothofiah
NIM : 18054000019
Fakultas : Program Diploma Kepariwisata
Jurusan : D4 Destinasi Wisata
Alamat : Dusun Besuki RT/RW : 006/028, Desa Wringinanom, Kecamatan Poncokusumo, Malang

Menyatakan bahwa judul *Artikel Ilmiah/ Karya Tugas Akhir/ Skripsi saya yang berjudul PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN AMENITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI DESTINASI WISATA AIR TERJUN COBAN LANANG KOTA BATU.

1. Tidak pernah diajukan ke lembaga pendidikan tinggi lainnya sebagai syarat untuk memperoleh gelar akademik;
2. Tulisan ini adalah benar-benar karya penulis dan belum pernah digunakan dalam kolaborasi dengan orang lain;
3. Jika nanti diketahui bahwa tulisan ini adalah produk plagiarisme, saya bersedia menerima segala konsekuensi hukum yang dibebankan kepada saya baik secara akademik dan undang-undang yang berlaku di Indonesia.

Malang, 11 Oktober 2022
Yang membuat pernyataan,



Afrina Rizqi Chothofiah

RIWAYAT HIDUP PENULIS

DATA PRIBADI

Nama : Afrina Rizqi Chothofiah

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal lahir: Malang, 19 April 2000

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Dusun Besuki RT/RW : 006/028, Desa Wringinanom, Kecamatan Poncokusumo, Malang

e-Mail : afrinarizqie@gmail.com

Mobile Phone 083128414832



RIWAYAT PENDIDIKAN

TAHUN	INSTANSI PENDIDIKAN
2018-2022	Program Studi D-IV Destinasi Wisata Program Diploma Kepariwisata Universitas Merdeka Malang.
2015-2018	SMAN 1 TUMPANG
2012-2015	SMPN 1 PONCOKUSUMO
2006-2012	SDN WRINGINANOM 03

Demikian Daftar Riwayat Hidup ini saya buat dengan keadaan yang sebenarnya.

Hormat Saya,

Afrina Rizqi Chothofiah

PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN AMENITAS TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG DI DESTINASI WISATA AIR TERJUN COBAN
LANANG
KOTA BATU

Afrina Rizqi Chothofiah

Program Studi Destinasi Wisata, Program Diploma Kepariwisataaan

Universitas Merdeka Malang

Email: afrinarizqie@gmail.com

ABSTRAK

Destinasi Wisata Coban Lanang merupakan wisata edukasi alam berupa air terjun yang mengutamakan edukasi, kelestarian alam, dan lingkungan yang berkelanjutan. Kepuasan Pengunjung menjadi faktor yang berperan besar dalam suatu destinasi wisata. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Daya Tarik Wisata dan Amenitas terhadap Kepuasan Pengunjung di Destinasi Wisata Air Terjun Coban Lanang. Penelitian menggunakan 92 wisatawan yang pernah berkunjung ke Destinasi Wisata Air Terjun Coban Lanang sebagai responden. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bersifat deskriptif. Teknik pengambilan data berpedoman pada kuesioner yang diukur menggunakan skala *likert*. Hasil penelitian adalah (1) Daya Tarik Wisata berpengaruh terhadap Kepuasan Pengunjung di Destinasi Wisata Air Terjun Coban Lanang, (2) Amenitas berpengaruh terhadap Kepuasan Pengunjung di Destinasi Wisata Air Terjun Coban Lanang, (3) Daya Tarik Wisata dan Amenitas secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Pengunjung di Destinasi Wisata Air Terjun Coban Lanang.

Kata Kunci : Daya Tarik Wisata, Amenitas, dan Kepuasan Pengunjung.

THE EFFECT OF TOURISM ATTRACTION AND AMENITIES ON VISITOR
SATISFACTION AT COBAN LANANG WATERFALL

Afrina Rizqi Chothofiah

Tourism Destination Faculty, Program Diploma Tourism

University of Merdeka Malang

Email: afrinarizqie@gmail.com

ABSTRAK

Coban Lanang Tourism Destination is a natural educational tour in the form of a waterfall that prioritizes education, nature conservation, and a sustainable environment. Visitor satisfaction is a factor that plays a major role in a tourist destination. The purpose of this study was to determine the effect of tourist attractions and amenities on visitor satisfaction at the Coban Lanang Waterfall tourism destination. The study used 92 tourists who had visited the Coban Lanang Waterfall as respondents. This research method uses a descriptive quantitative method. The data collection technique was guided by a questionnaire which was measured using a Likert scale. The results of the research are (1) Tourist Attraction affects Visitor Satisfaction at Coban Lanang Waterfall Tourism Destinations, (2) Amenity affects Visitor Satisfaction at Coban Lanang Waterfall Tourism Destinations, (3) Tourist Attractions and Amenities together have influence on Visitor Satisfaction at Coban Lanang Waterfall Tourism Destinations.

Keywords: Tourist Attraction, Amenity, and Visitor Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat.

1. Prof. Dr Widji Astuti, SE., M.M., CPM (A) selaku Ketua Program Diploma Kepariwisata beserta jajaran, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti kuliah di Diploma Kepariwisata Universitas Merdeka Malang hingga selesai.
2. Ketua Program Studi ibu Stella Alvianna, S.Par.,M.M., beserta jajaran yang telah memberikan bimbingan dan memfasilitasi selama proses perkuliahan.
2. Ucapan yang sama juga diajukan kepa ibu Dr. Fitria Earlike Anwar Sani, SST.Par.,MM, selaku dosen pembimbing yang penuh perhatian telah memberikan dorongan, semangat, bimbingan dan saran selama penyelesaian skripsi ini.
3. Para dosen pengampu selama menempuh kuliah di Diploma Kepariwisata Universitas Merdeka Malang, yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan hingga selesai.
4. Staf/pegawai Diploma Kepariwisata, terimakasih atas jasa-jasanya dalam memfasilitasi masa perkuliahan, ujian hingga selesainya skripsi ini.
5. Pengelola Coban Lanang terimakasih karena telah memberikan izin dan kesempatan untuk mencari data selama penelitian dan sebagai narasumber dalam berbagai wawancara.
6. Terimakasih kepada Ibu tercinta beserta keluarga yang telah memberikan semangat, rasa kasih sayang, dan mendoakan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Ucapan terimakasih pada teman-teman angkatan 2018 D-IV Destinasi Wisata yang saling membantu dan memberikan semangat satu sama lain.

8. Penulis juga mengucapkan terimakasih yang tulus mulia kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu. Semoga segala bantuan dan amal perbuatan bapak, ibuk, dan saudara mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat dan harapan bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan masa depan, khususnya bidang pariwisata.

Malang, 11 Oktober 2022



Afrina Rizqi Chothofiah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN	iv
RIWAYAT HIDUP PENULIS	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI	7
A. Landasan Teori	7
1. Definisi Pariwisata.....	7
2. Definisi Daya Tarik Wisata.....	8
3. Definisi Amenitas.....	9
4. Definisi Kepuasan Pengunjung.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	11
C. Kerangka Pikir Penelitian	13
D. Hipotesis Penelitian.....	14
BAB III	16
METODE PENELITIAN.....	16
A. Ruang Lingkup Penelitian	16

B. Identifikasi Variabel.....	16
1. Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	16
2. Instrumen Penelitian.....	20
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	21
D. Sumber dan Jenis Data.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Teknik Analisis Data	25
BAB IV.....	31
A. Hasil Penelitian.....	310
1. Gambaran Umum.....	31
2. Deskripsi Variabel.....	343
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
C. Implementasi Hasil Penelitian	55
BAB V	58
A. KESIMPULAN.....	58
B. SARAN.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian.....	18
Tabel 3.2 Pemberian Skor Pada Kuisisioner.....	21
Tabel 4.1 Jawaban Responden Terhadap Daya Tarik Wisata.....	34
Tabel 4.2 Jawaban Responden Terhadap Amenitas	36
Tabel 4.3 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Pengunjung.....	38
Tabel 4.4 Data Penyebaran Kuesioner	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).	49
Tabel 4.11 Hasil Uji T (Test).....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan (F).....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	14
Gambar 4.1 Logo Wisata Air Terjun Coban Lanang.....	33
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	42
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penelitian Terdahulu.....	62
Lampiran 2 Kuesioner.....	65
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	68
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	75
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	79
Lampiran 6 Hasil UjiAsumsi Klasik.....	79
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	81
Lampiran 8 Surat Perizinan Penelitian.	82