

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIK KOTA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Disusun Oleh :

Dinda Galuh Retno Palupi

18022000196

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dinda Galuh Retno Palupi
Nomor Pokok : 18022000196
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batu

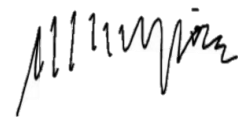
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Nur Singgih, SE., MM

Dosen Pembimbing



Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM.

Malang, 08 Februari 2022

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA BATU**

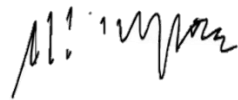
Dipersiapkan dan disusun oleh :

DINDA GALUH RETNO PALUPI
18022000196

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 08 Februari 2022

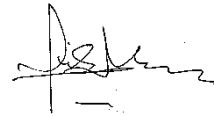
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM.

Sekretaris Penguji



Dra. Diah Widiawati. MM

Anggota Penguji



Rofikul Amin, SE., MM

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 08 Februari 2022
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA BATU
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Balaikota Among Tani, Gedung C lantai I
Jalan Panglima Sudirman Nomor 507 kode Pos 65313
Tlp. (0341) 512177 Email : dispendukcapil@batukota.go.id

Batu, Februari 2022

Nomor : 072/147/422.111/2022
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan Selesai
Melaksanakan Penelitian

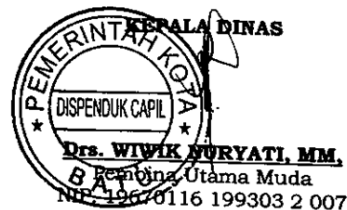
Kepada
Yth. Dekan FEB
Universitas
Merdeka Malang
di
MALANG

Memperhatikan Surat dari Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik
Kota Batu nomor : 072/1473/422.205/2021 tanggal 16 November
2021 perihal Ijin Penelitian, maka bersama ini menerangkan bahwa
mahasiswa :

Nama : DINDA GALUH RETNO PALUPI
NIM : 18022000196
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Merdeka Malang

telah melaksanakan penelitian di Instansi kami mulai tanggal 16
November 2021 s/d 30 Januari 2022.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan
sebagaimana mestinya.



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Dinda Galuh Retno Palupi
Nomor Pokok : 18022000196
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) dan
Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai
Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kota Batu
Lokasi/Tempat yang diteliti : Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kota Batu
Alamat Rumah Asal : Jl. Sidoagung Gg Tentrem No.57,
Candirenggo Kec. Singosari, Kab.Malang,
Jawa Timur
No. Telp/HP : 081230778853

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 08 Februari 2022

Peneliti,


(Dinda Galuh Retno Palupi)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dinda Galuh Retno Palupi

Nomor Pokok : 18022000196

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Malang, 08 September 1999

Alamat : Jl. Sidoagung Gg Tentrem No. 57,
Candirenggo Kec. Singosari, Kab. Malang,
Jawa Timur

Nama Orang Tua (ayah) : Gatot Soegianto
(ibu) : Siti Munafiah

Riwayat Pendidikan :

2005 – 2011 : SD Negeri Pagentan 05 Singosari

2011 – 2014 : SMP Negeri 1 Singosari

2014 – 2017 : SMA Negeri 1 Singosari

2017 – 2022 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh Quality of Work Life dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batu” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa sholawat semoga senantiasa terlimpah rahmat serta hidayah Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Selama proses penyusunan tugas akhir ini, peneliti menyadari bahwa adanya bantuan dan dukungan serta saran dan kritik dari berbagai pihak yang sangat membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang;
2. Drs. Mohammad Nur Singgih, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang;
3. Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM. selaku dosen pembimbing Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi;
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar serta staf Program Studi S1 Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, mendidik dan memberikan dukungan serta masukan selama perkuliahan;

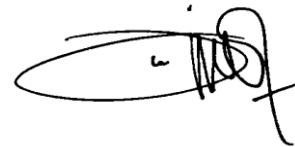
5. Yang terhormat Bapak Gatot Soegianto, Ibu Siti Munafiah, Ibu Dwi Indah Puspitasari selaku orang tua peneliti yang tercinta, sungguh bersyukur dan terima kasih atas kesabaran, dukungan, nasehat dan bimbingan serta do'a yang selalu menyertai peneliti dalam menempuh studi dan selalu memberikan yang terbaik;
6. Nimas Galuh, Ganang dan Hamzah selaku kakak dan adik dari peneliti yang tercinta, telah memberikan dukungan baik do'a dan semangat serta telah menjadi motivator untuk peneliti selalu ada baik suka maupun duka selama menyusun Skripsi ini;
7. Septiago Wardhana selaku teman dekat peneliti yang telah memberikan dukungan dalam bentuk semangat dan do'a serta selalu memberikan waktunya sebagai pendengar yang baik disaat peneliti putus asa dan merasakan kesusahan dalam menyusun Skripsi ini;
8. Alfina Marchita, Widiyawati, Shinta Mellianta yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan telah membantu sedikit banyak dalam proses penyusunan Skripsi hingga selesai;
9. Teman satu angkatan dan seperjuangan lainnya yang selalu memberikan semangat dan selalu memberikan waktunya untuk sharing dalam penyusunan Skripsi ini;
10. Seluruh pihak yang berperan secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda.
11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work..*

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat peneliti persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada peneliti tercatat dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik yang membangun dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan Skripsi saya. Semoga Skripsi dari saya dapat menjadi manfaat bagi semua di masa yang akan datang. Terima kasih.

Malang, 08 Februari 2022

Peneliti,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by several vertical strokes and a final horizontal stroke.

Dinda Galuh Retno Palupi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Perilaku Organisasi	7
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Motivasi Kerja	10
4. Quality of Work Life (QWL)	12
5. Kinerja	15
B. Hasil Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Pemikiran	19
D. Pengembangan Hipotesis	20

BAB III : METODE PENELITIAN	22
A. Definisi Operasional Variabel	22
B. Ruang Lingkup Penelitian	23
C. Lokasi Penelitian.....	23
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	24
E. Sumber Data dan Jenis Data.....	24
F. Teknik Pengumpulan Data.....	25
G. Teknik Analisis Data.....	26
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	33
A. Hasil Penelitian	33
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
 BAB V : PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	73
C. Keterbatasan Penelitian	74
 DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 2	Skala Likert.....	25
Tabel 3	Uji Instrumen.....	27
Tabel 4	Distribusi Frekuensi	38
Tabel 5	Deskripsi Variabel <i>Quality of Work Life</i>	39
Tabel 6	Deskripsi Variabel Motivasi.....	44
Tabel 7	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	49
Tabel 8	Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 9	Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 10	Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
Tabel 11	Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 12	Hasil Uji Multiolinieritas.....	60
Tabel 13	Hasil Uji Autokorelasi Run Test	62
Tabel 14	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 15	Hasil Uji F	66
Tabel 16	Hasil Uji T	67
Tabel 17	Variabel Dominan	68
Tabel 18	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	20
Gambar 2	Struktur Organisasi	36
Gambar 3	Hasil Uji Normalitas	58
Gambar 4	Hasil Uji Heterokedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	78
Lampiran 2. Output SPSS.....	82
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi	87
Lampiran 4. Berita Acara Penilaian Skripsi	88
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	89

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) dan motivasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batu. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 70 pegawai dengan menggunakan teknik sampel jenuh (sensus). Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial dan simultan variabel *Quality of Work Life* (QWL) dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai yaitu variabel *Quality of Work Life*.

Kata Kunci : *Quality of Work Life* (QWL), Motivasi, dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Quality of Work Life (QWL) and motivation on employee performance at the Department of Population and Civil Registration Batu City. The number of samples used were 70 employees using the saturated sample technique (census). The data collection technique used a questionnaire, while the data analysis technique used multiple linear regression analysis. The result of this study indicate that partially and simultaneously the variabel Quality of Work Life (QWL) and motivation have a significant effect on employee performance with the dominant variable affecting employee performance, namely the Quality of Work Life variable.

Keywords : Quality of Work Life (QWL), Motivation, and Employee Performance.