

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI
AGRO NIAGA (KAN) JABUNG SYARIAH
KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



Disusun Oleh :

MAS'UD KHUDORI

19022000294

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mas'ud Khudori
NIM : 19022000294
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung
Syariah Kabupaten Malang

Malang, 30 Agustus 2023

DI SETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

(Dr. M. Nur Singgih, SE., MM)

Pembimbing

(Drs. Priyo Sudibyo, MS)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono, SE.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KOPERASI AGRO NIAGA (KAN) JABUNG SYARIAH
KABUPATEN MALANG

Yang di persiapkan dan disusun oleh

MAS'UD KHUDORI

19022000294

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada tanggal 30 Agustus 2023

Ketua Penguji

Drs. Priyo Sudibyo, MS

Sekretaris Penguji

Dra. Sunaryati Hardiani, MM

Anggota Penguji

Dr. Mokhammad Natsir, MM

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 30 Agustus 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono SE, M.Si.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MAS'UD KHUDORI
NIM : 19022000294
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Syariah Kabupaten Malang
Alamat : Jalan Kertanega RT.08/RW.10, Kecamatan Tumpang, Kabupaten Malang
No Telp/ HP : 0857-8564-0049

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Agustus 2023

Pafeliti,

(MAS'UD KHUDORI)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang besar dan tidak pernah putus, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Syariah Kabupaten Malang.” Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk meraih gelar kesarjanaan di bidang Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rudy Wahyono., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang juga turut serta dalam memberikan dukungan kepada penulis.
2. Drs. M. Nur Singgih, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan, kritik, masukan, serta pendampingan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Drs. Priyo Sudiby, MS, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan pada waktunya.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang yang telah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
5. Para karyawan Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Syariah Kabupaten Malang yang telah memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan do'a dalam menyelesaikan studi S1.

Tidak lupa penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan. Akhirnya dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna perbaikan skripsi ini.

Malang, 20 Agustus 2023

Penulis,

(MAS'UD KHUDORI)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori	6
1. Kinerja Karyawan	6
2. Kompetensi.....	9
3. Beban Kerja.....	10
B. Penelitian Terdahulu	12
C. Kerangka Konseptual	13
D. Pengembangan Hipotesis	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Definisi Operasional Variabel	15
B. Lingkup Penelitian	17
C. Lokasi Penelitian.....	17
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	17
E. Sumber Data	19
F. Teknik Pengumpulan Data	19
G. Uji Instrumen.....	20
H. Teknik Analisis Data	21

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
A. Hasil Penelitian	26
1. Gambaran Umum KAN Jabung	26
2. Deskripsi Responden	29
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	31
4. Deskripsi Variabel Penelitian	34
5. Uji Asumsi Klasik	49
6. Analisis Regresi Berganda	51
7. Koefisien Determinasi (R^2)	53
8. Pengujian Hipotesis	53
B. Pembahasan Hasil Penelitian	55
1. Deskripsi Kompetensi, Beban kerja dan Kinerja Karyawan	55
2. Pengaruh Kompetensi dan Beban kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	57
3. Pengaruh Kompetensi dan Beban kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan	58
4. Kompetensi Berpengaruh Dominan terhadap Kinerja Karyawan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
C. Keterbatasan Penelitian.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2 Variabel, Indikator dan Item.....	16
Tabel 3 Populasi	18
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	29
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	30
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	30
Tabel 9 Ringkasan Hasil Test Validitas Kuesioner	32
Tabel 10 Nilai Koefisien Reliabilitas Variabel	33
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	34
Tabel 12 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X1)	39
Tabel 13 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X2)	46
Tabel 14 Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 15 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 16 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Konseptual	14
Gambar 2 Struktur Organisasi KAN Jabung Malang	28
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	68
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian	71
Lampiran 3. Uji Validitas	75
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	79
Lampiran 5. Statistik Deskriptif	82
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik	90
Lampiran 7. Analisis Regresi Berganda	92
Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	94
Lampiran 9. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	95
Lampiran 10. Turnitin.....	96

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kompetensi, beban kerja dan kinerja karyawan, mengetahui pengaruh Kompetensi dan Beban kerja secara simultan terhadap Kinerja karyawan, mengetahui pengaruh Kompetensi dan Beban kerja secara parsial terhadap Kinerja karyawan, dan mengetahui variabel dari Kompetensi dan Beban kerja yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini melibatkan 40 karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa Kinerja karyawan dibentuk oleh kualitas kerja, kuantitas kerja, pelaksanaan tugas dan tanggung jawab. Hal utama yang dapat meningkatkan kinerja karyawan yaitu tanggung jawab tercermin dari bisa mengerjakan beberapa tugas yang menjadi tanggung jawab. Kompetensi dibentuk motif, sifat, konsep diri, pengetahuan dan keterampilan. Hal utama yang dapat meningkatkan kompetensi adalah motif tercermin dari memiliki dorongan yang kuat untuk memenuhi kebutuhan ekonomi. Beban kerja dibentuk oleh target yang harus dicapai, kondisi pekerjaan dan standar pekerjaan. Hal utama yang dapat menimbulkan beban kerja adalah target yang harus dicapai tercermin dari memiliki target yang jelas dan terukur untuk pekerjaan. Kompetensi dan Beban kerja secara parsial terhadap Kinerja karyawan. Kompetensi dan beban kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan. Kompetensi berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kinerja Karyawan, Kompetensi, Beban Kerja

ABSTRACT

This study aims to describe competence, workload, and employee performance, determine the effect of competence and workload simultaneously on employee performance, determine the effect of competence and workload partially on employee performance, and determine the variables of competence and workload that have a dominant effect on performance. employee. The sample in this study involved 40 employees. Data analysis technique using multiple regression analysis.

The results of the descriptive analysis show that employee performance is shaped by the quality of work, quantity of work, execution of duties, and responsibilities. The main thing that can improve employee performance is responsibility, which is reflected in being able to carry out several tasks that are the responsibility. Competence is formed by motives, traits, self-concept, knowledge and skills. The main thing that can increase competency is the motive reflected in having a strong drive to meet economic needs. The workload is formed by targets to be achieved, working conditions and work standards. The main thing that can cause workload is the target that must be achieved which is reflected in having clear and measurable targets for work. Competence and workload partially on employee performance. Competence and workload simultaneously on employee performance. Competence has a dominant effect on employee performance.

Keywords: Employee Performance, Competence, Workload