

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL,
LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI NON MEDIS
DI RSU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : MANAJEMEN**



**Disusun Oleh :
DEWI RIZKI WISUDAWATI
18022000142**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dewi Rizki Wisudawati
Nomor Pokok : 18022000142
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Finansial, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Pegawai Non Medis di RSU Universitas Muhammadiyah Malang

Malang, 11 Agustus 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

(Mohamad Nur Singgih, SE., MM.)

Dosen Pembimbing

(Dr. Rudy Wahyono, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI NON MEDIS DI
RSU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
DEWI RIZKI WISUDAWATI
18022000142

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



DR. Rudy Wahyono., M.Si

Sekretaris Penguji



DR. Tanto Gatot Sumarsono, M. S

Anggota Penguji



Drs. Ec Priyo Sudibyo, M. S

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 11 Agustus 2022
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



DR. Rudy Wahyono, M.Si

SURAT PENELITIAN



Nomor : B.1.b/045/RSU-UMM/VII/2022
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Ijin Penelitian

Malang, 05 Juli 2022

Kepada Yth : Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang
Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Malang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, sesuai dengan pengajuan surat nomor B-107/FEB/UM/V/2022 tertanggal 24 Mei 2022 perihal tentang Ijin Penelitian yang akan diadakan di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang, maka kami menyetujui ijin Penelitian yang dimaksud. Untuk selanjutnya dapat menghubungi Staf Bidang Diklat Umu Kulsumawati, S.Psi dengan nomor Hp. 082132484647.

Demikian pemberitahuan ini, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Direktur,


Prof. Dr. Djoni Djunaedi, Sp.PD, KPTI

Tembusan: Kepada Yth.
1. Pengawas
2. Para Wakil Direktur
3. Kabid Kepegawaian dan Diklat

Jl. Raya Tlogomas No. 45, Desa Landungsari, Kec. Dau, Kab. Malang - Jawa Timur 65144
Telp : 0341 - 561666
Email : hospital@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Dewi Rizki Wisudawati
Nomor Pokok : 18022000142
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Finansial, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Pegawai Non Medis di RSUD Universitas Muhammadiyah Malang
Lokasi/Tempat yang diteliti : RSUD Universitas Muhammadiyah Malang
Alamat Rumah Asal : Jl. Danau Maninjau Barat III B2 E25 Perumahan Sawojajar Malang
No. Telp/HP : 089694321111

Dengan ini menyatakan bahwa saya melakukan penelitian dan penulisan skripsi di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 11 Agustus 2022

Peneliti,



Dewi Rizki Wisudawati

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dewi Rizki Wisudawati
NIM : 18022000142
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen SDM
Tempat, Tanggal, Lahir : Malang, 4 Juni 1990
Alamat : Jl. Danau Maninjau Barat III B2 E25 Perumahan
Sawojajar Malang

Nama Orang Tua

Ayah : Arif Sjafi'i

Ibu : Ninik Suhartatik

Riwayat Pendidikan

1996 - 2002 : SDN Tumpang 6 Malang

2002 - 2005 : SMP Al Rifai Gondanglegi Malang

2005 - 2008 : MA Al Ittihad Malang

2018 – 2022 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kompensasi Finansial, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Pegawai Non Medis di RSUD Universitas Muhammadiyah Malang"**. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Sallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Kepada bapak DR. Rudy Wahyono., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang sekaligus sebagai pembimbing saya dalam menyelesaikan skripsi
2. Kepada ibu Prof. DR Lilik Kustiani, S.S, MM selaku penguji dalam sidang proposal saya
3. Kepada bapak DR. Tanto Gatot Sumarsono, M.S dan bapak Drs. Ec Priyo Sudibyo, M.S yang telah menjadi penguji dalam sidang skripsi saya
4. Kepada Keluarga yang selalu mendoakan, memotivasi , serta mendukung untuk segera menyelesaikan masa studi

5. Kepada bapak Prof. DR. dr. Djoni Djunaedi, SpPD, KPTI selaku Direktur RSU Universitas Muhammadiyah Malang yang sudah memberikan ijin untuk tempat penelitian
6. Kepada bapak Subi Hariyanto, S.E, M.H selaku Kepala Bidang Casemix BPJS di RSU Universitas Muhammadiyah Malang yang telah banyak membantu serta mendukung saya selama penelitian dan mengerjakan skripsi
7. Kepada dr. Rezky Ami Cahyaharnita, M.H selaku Ketua Tim Kendali Mutu Kendali Biaya di RSU Universitas Muhammadiyah Malang yang telah banyak membantu serta mendukung saya selama penelitian dan mengerjakan skripsi
8. Kepada rekan kerja dan seluruh pegawai non medis RSU Universitas Muhammadiyah Malang yang telah membantu, mendukung dan bersedia menjadi responden selama penelitian
9. Kepada seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang,
10. Kepada Amalia Nur Hidayati selaku rekan kerja satu tim di casemix bpjs serta selaku dosen kedua setelah kampus yang selalu sabar membimbing dan sebagai tempat bertanya selama proses pengerjaan skripsi dari awal sampai akhir.

11. Kepada semua yang mendukung seperti teman, sahabat, kerabat, keluarga besar yang telah banyak membantu dan mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih banyak atas semua bantuan dan doa untuk saya

Akhir kata saya menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, saya masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, saya meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan. Saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik kedepannya.

Malang, 11 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II : LANDASAN TEORI	7
A. Peninjauan Pustaka	7
1. Landasan Teori	7
2. Hasil Penelitian Terdahulu	23
3. Kerangka Konseptual Penelitian	26
B. Pengembangan Hipotesis	27
BAB III : METODE PENELITIAN	28
A. Definisi Operasional Variabel	28
B. Lingkup Penelitian	29
C. Lokasi Penelitian	30
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	30

E. Instrument Penelitian	32
F. Skala Pengukuran	32
G. Jenis dan Sumber Data	33
H. Teknik Pengumpulan Data.....	34
I. Teknik Analisis Data.....	34
1. Analisis Statistik Deskriptis	35
2. Teknik Analisis Statistik Inferensial	35
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	41
2. Gambaran Umum Responden	44
3. Analisis Data	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian	63
1. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Loyalitas Pegawai..	63
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai	64
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Pegawai ...	66
4. Pengaruh Kompensasi Finansial, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Pegawai	67
5. Pengaruh Kompensasi Finansial yang Dominan Terhadap Loyalitas Pegawai	69
C. IMPLIKASI HASIL PENELITIAN.....	70
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. KESIMPULAN	72
B. SARAN	73
C. Keterbatasan Penelitian.....	74
 DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 3. Skala Pengukuran	33
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Perkawinan	46
Tabel 9. Analisis Deskriptif Variabel	47
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi Finansial (X1).....	48
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	50
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan (X3)	51
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Pegawai (Y)	53
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 16. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	58
Tabel 17. Hasil Uji Parsial (Uji t)	60
Tabel 18. Hasil Uji Simultan (Uji F)	62
Tabel 19. Hasil Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian	26
Gambar 2. Grafik Scatterplot	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Layak Etik.....	77
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian di RSUD Universitas Muhammadiyah Malang ...	78
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik	86
Lampiran 5. Regresi Linier Berganda.....	89
Lampiran 6. Berita Acara Bimbingan	90
Lampiran 7. Berita Acara Revisi	91
Lampiran 8. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan.....	92

ABSTRAK

Penelitian dilaksanakan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kompensasi finansial, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan secara parsial terhadap loyalitas pegawai. Kemudian untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kompensasi finansial, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan secara simultan terhadap loyalitas pegawai. Serta untuk mengetahui variabel mana yang paling dominan berpengaruh terhadap loyalitas pegawai.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 96 orang diambil dengan menggunakan teknik *simple random sampling* dari jumlah populasi sebanyak 126 orang. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kompensasi finansial, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah loyalitas pegawai. Sehingga untuk mengetahui pengaruh kompensasi finansial, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap loyalitas pegawai dihitung dengan menggunakan teknik *analisis regresi linear berganda* menggunakan SPSS.

Hasil penelitian ini membuktikan jika hasil koefisien determinasi variabel independen mempengaruhi variabel dependen sebesar 18,9% sedangkan sisanya sebesar 81,1% dipengaruhi factor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara bersama-sama antara kompensasi finansial, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap loyalitas pegawai. Sedangkan secara parsial (uji t), variabel kompensasi finansial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap loyalitas pegawai. Kemudian variabel lingkungan kerja dan variabel gaya kepemimpinan tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap loyalitas pegawai.

Kata kunci : Kompensasi Finansial, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Loyalitas Pegawai

ABSTRACT

The study was conducted to analyze and determine the effect of financial compensation, work environment, and leadership style partially on employee loyalty. Then to analyze and determine the effect of financial compensation, work environment, and leadership style simultaneously on employee loyalty. And to find out which variables have the most dominant influence on employee loyalty.

This type of research uses a quantitative approach. The number of samples in this study as many as 96 people were taken using simple random sampling technique from a total population of 126 people. The independent variables in this study were financial compensation, work environment, and leadership style. While the dependent variable in this study is employee loyalty. So to find out the effect of financial compensation, work environment, and leadership style on employee loyalty, it is calculated using multiple linear regression analysis using SPSS.

The results of this study prove that the coefficient of determination of the independent variable affects the dependent variable by 18.9% while the remaining 81.1% is influenced by other factors not discussed in this study. Simultaneous test results (F test) show that there is a jointly significant influence between financial compensation, work environment, and leadership style on employee loyalty. While partially (t test), the financial compensation variable has a significant effect on employee loyalty. Then the work environment variables and leadership style variables do not have a significant effect on employee loyalty.

**Keywords: Financial Compensation, Work Environment, Leadership Style,
Employee Loyalty**