

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN  
ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
KANTOR KECAMATAN SUKUN KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: S1 MANAJEMEN**



**Disusun Oleh:**

**Marselina Keriong Eban**

**19022000320**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Marselina Keriong Eban  
Nomor Pokok : 19022000320  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : **"Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang"**

Malang, 13 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

  
(M. NUR SINGGIH, SE., MM)

Dosen Pembimbing

  
(DR.SYAIFUL ARIFIN, SE., MSi)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
(Dr. RUDY WAHYONO., M.Si)

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN ETOS KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SUKUN KOTA  
MALANG**

Di persiapkan dan disusun oleh:

**MARSELINA KERIONG EBAN**

19022000320

Telah diterapkan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 16 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(DR. SYAIFUL ARIFIN, SE., MSi)

Sekretaris Penguji

(DRA. SUNARYATI HARDIANI, MM)

Anggota Penguji

(DRS. PRIYO SUDIBYO, MS)

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 27 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

## SURAT PENELITIAN



### PEMERINTAH KOTA MALANG KECAMATAN SUKUN

Jl. Keben No. 1 Telp.(0341) 801268  
MALANG 65148

#### SURAT KETERANGAN

Nomor : 070 / 17 / 35.73.04 /2023

Berdasarkan Surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang Nomor B-452/FEB/UM/X/2022 tanggal 11 Oktober 2022 Perihal Permohonan Ijin Penelitian, dan Surat Camat Sukun Kota Malang Nomor 070/546/35.73.04/2022 tanggal 19 Oktober 2022 Perihal Surat Pengantar, maka dengan ini Camat Sukun Kota Malang menerangkan bahwa :

Nama : MARSELINA KERIONG EBAN  
Status : mahasiswa  
NIM : 19022000320  
Semester : VII / 2022  
Jurusan : Strata 1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Bisnis  
Instansi : Universitas Merdeka Malang

Telah selesai melaksanakan penelitian dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sukun" pada bulan Januari 2023.

Demikian Surat Keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 19 Februari 2023

  
M. F. HARIP, S.STP, M.AP  
A LPembina (IV/a)  
NIP. 198106061999121001

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Marselina Keriong Eban

Nomor Pokok : 19022000320

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja,  
Motivasi dan Etos Kerja Terhadap  
Kinerja Pegawai di Kantor  
Kecamatan Sukun Kota Malang

Lokasi yang Diteliti : Kantor Kecamatan Sukun Kota  
Malang

Alamat Rumah Asal : Lamapaha, Rt/Rw 001/001, kec.  
Kelubagolit

No. Telp : 082155134778

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 13 Februari 2023

Peneliti,



Marselina Keriong Eban

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Jurusan Manajemen pada Universitas Merdeka Malang.

Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E., MSI selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono., SE., MSI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, SE., MM selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak Dr. Syaiful Arifin, SE., MSI selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu, bimbingan dan solusi pada setiap kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Sunaryati Hardiani, MM selaku Dosen Penguji Proposal yang telah menguji dan memberikan arahan dan solusi bagi penulis.

7. Kepada Pimpinan Kantor Kecamatan Sukun, beserta para Pegawai yang telah mengizinkan serta membantu penulis dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan pahalanya kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang pada khususnya.

Malang, 13 Februari 2023

Penulis

Marselina Keriong Eban

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PENELITIAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Perumusan Masalah .....	5
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teori .....	7
1. Kinerja Pegawai .....	7
2. Lingkungan Kerja .....	10
3. Motivasi.....	14
4. Etos Kerja .....	18
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	21
C. Kerangka Berpikir .....	22

D.	Pengembangan Hipotesis .....	23
	BAB III METODE PENELITIAN .....	24
A.	Definisi Operasional Variabel .....	24
B.	Lingkup Penelitian.....	27
C.	Lokasi Penelitian .....	27
D.	Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel .....	28
E.	Jenis Data dan Sumber Data .....	28
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	29
G.	Teknik Analisis Data .....	30
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	35
A.	Hasil Penelitian .....	35
B.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	41
C.	Implementasi Hasil Penelitian .....	65
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	70
A.	Kesimpulan .....	70
B.	Saran .....	70
C.	Keterbatasan Penelitian .....	71
	DAFTAR PUSTAKA .....	72
	LAMPIRAN .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden .....	40
Tabel 4 Tingkat Pendidikan Responden.....	40
Tabel 5 Status Pegawai Responden .....	41
Tabel 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	42
Tabel 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	47
Tabel 9 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Etos Kerja .....	49
Tabel 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	52
Tabe 11 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 12 Hasil Uji Reliabel .....	55
Tabel 13 Hasil Uji Multikolonieritas .....	57
Tabel 14 Hasil Uji Heteroskedatisitas .....	58
Tabel 15 Hasil Uji Autokorelasi.....	59
Tabel 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
Tabel 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	61
Tabel 18 Hasil Uji f dengan ANOVAa .....	62
Tabel 19 Hasil Uji Signifikan (uji t).....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Krangka Berpikir .....	22
Gambar 2 Visi Misi Kantor Kecamatan Sukun.....	37
Gambar 3 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Sukun .....	38
Gambar 4 Hasil Uji Normalitas Dengan Normal Probability .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	78
Lampiran 3 Olah Data .....	80
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	82
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi .....	83

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan etos kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang. Metode Penelitian ini menggunakan Kuantitatif Deskriptif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 34 orang pegawai. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan lingkungan kerja, motivasi dan etos kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Secara parsial menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan untuk variabel motivasi dan etos kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi, Etos Kerja, Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of the work environment, work motivation and work ethic on employee performance at the Sukun District Office in Malang City. This research method uses descriptive quantitative. The population in this study amounted to 34 employees. Sources of data used in this study are primary data and secondary data. In this study, data collection techniques were carried out by distributing questionnaires. The data analysis used is multiple linear regression analysis. The results of the study show that the work environment, motivation and work ethic simultaneously affect employee performance. Partially, it shows that work environment variables have no significant effect on employee performance, while motivation and work ethic variables have a significant effect on employee performance.*

**Keywords: Work Environment, Motivation, Work Ethic, Employee Performance**