

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SUKUN KOTA MALANG

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: S1 MANAJEMEN



Disusun Oleh:

Marselina Keriong Eban

19022000320

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Marselina Keriong Eban

Nomor Pokok : 19022000320

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : **"Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang"**

Malang, 13 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi


(M. NUR SINGGIH, SE., MM)

Dosen Pembimbing


(DR.SYAIFUL ARIFIN, SE., MSi)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


(Dr. RUDY WAHYONO., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN ETOS KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SUKUN KOTA
MALANG**

Di persiapkan dan disusun oleh:

MARSELINA KERIONG EBAN

19022000320

Telah diterapkan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 16 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(DR. SYAIFUL ARIFIN, SE., MSI)

Sekretaris Penguji

(DRA. SUNARYATI HARDIANI, MM)

Anggota Penguji

(DRS. PRIYO SUDIBYO, MS)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 27 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA MALANG KECAMATAN SUKUN

Jl. Keben No. 1 Telp. (0341) 801268
MALANG 65148

SURAT KETERANGAN

Nomor : 070 / 17 / 35.73.04 / 2023

Berdasarkan Surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang Nomor B-452/FEB/UM/X/2022 tanggal 11 Oktober 2022 Perihal Permohonan Ijin Penelitian, dan Surat Camat Sukun Kota Malang Nomor 070/546/35.73.04/2022 tanggal 19 Oktober 2022 Perihal Surat Pengantar, maka dengan ini Camat Sukun Kota Malang menerangkan bahwa :

Nama : MARSELINA KERIONG EBAN
Status : mahasiswa
NIM : 19022000320
Semester : VII / 2022
Jurusan : Strata 1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi Bisnis
Instansi : Universitas Merdeka Malang

Telah selesai melaksanakan penelitian dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sukun" pada bulan Januari 2023.

Demikian Surat Keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 17 Februari 2023


M. F. HARIP, S.STP, M.AP
A. L. Pembina (IV/a)
NIP. 198106061999121001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa	: Marselina Keriong Eban
Nomor Pokok	: 19022000320
Program Studi	: Manajemen
Bidang Kajian Skripsi	: MSDM
Judul Skripsi	: Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang
Lokasi yang Diteliti	: Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang
Alamat Rumah Asal	: Lamapaha, Rt/Rw 001/001, kec. Kelubagolit
No. Telp	: 082155134778

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 13 Februari 2023

Peneliti,



Marselina Keriong Eban

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Marselina Keriong Eban
Nomor Pokok	: 19022000320
Universitas	: Universitas Merdeka Malang
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen
Tempat dan Tgl. Lahir	: Sabah, 21 Oktober 1997
Alamat	: Lamapaha, RT 001/RW 001, Desa Lamapaha, Kec.Kelubagolit, Nusa Tenggara Timur
Nama Orang Tua (Ayah)	: Hendrikus Ola Tokan
(Ibu)	: Martina Werena Tulit
Riwayat Pendidikan	:
2006-2011	: Tamat Sekolah Dasar Katolik Lamapaha
2011-2014	: Tamat SMPK Awas Hinga
2014-2017	: Tamat SMA Negeri Kelubagolit
2019-2023	: S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Jurusan Manajemen pada Universitas Merdeka Malang.

Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E., MSI selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono., SE., MSI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, SE., MM selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak Dr. Syaiful Arifin, SE., MSI selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu, bimbingan dan solusi pada setiap kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Sunaryati Hardiani, MM selaku Dosen Penguji Proposal yang telah menguji dan memberikan arahan dan solusi bagi penulis.

7. Kepada Pimpinan Kantor Kecamatan Sukun, beserta para Pegawai yang telah mengizinkan serta membantu penulis dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan pahalanya kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang pada khususnya.

Malang, 13 Februari 2023

Penulis

Marselina Keriong Eban

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Perumusan Masalah	5
B. Tujuan Penelitian	6
C. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Kinerja Pegawai	7
2. Lingkungan Kerja	10
3. Motivasi.....	14
4. Etos Kerja	18
B. Hasil Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Berpikir	22

D. Pengembangan Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Definisi Operasional Variabel	24
B. Lingkup Penelitian	27
C. Lokasi Penelitian	27
D. Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel	28
E. Jenis Data dan Sumber Data	28
F. Teknik Pengumpulan Data	29
G. Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	35
A. Hasil Penelitian	35
B. Pembahasan Hasil Penelitian	41
C. Implementasi Hasil Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
C. Keterbatasan Penelitian	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	40
Tabel 4 Tingkat Pendidikan Responden.....	40
Tabel 5 Status Pegawai Responden	41
Tabel 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	42
Tabel 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	47
Tabel 9 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Etos Kerja.....	49
Tabel 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
Tabe 11 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 12 Hasil Uji Reliabel	55
Tabel 13 Hasil Uji Multikolonieritas	57
Tabel 14 Hasil Uji Heteroskedatisitas	58
Tabel 15 Hasil Uji Autokorelasi.....	59
Tabel 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
Tabel 18 Hasil Uji f dengan ANOVAa	62
Tabel 19 Hasil Uji Signifikan (uji t)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Krangka Berpikir	22
Gambar 2 Visi Misi Kantor Kecamatan Sukun.....	37
Gambar 3 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Sukun	38
Gambar 4 Hasil Uji Normalitas Dengan Normal Probability	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Tabulasi Data	78
Lampiran 3 Olah Data	80
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi	82
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi	83

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan etos kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang. Metode Penelitian ini menggunakan Kuantitatif Deskriptif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 34 orang pegawai. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan lingkungan kerja, motivasi dan etos kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Secara parsial menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan untuk variabel motivasi dan etos kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi, Etos Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the work environment, work motivation and work ethic on employee performance at the Sukun District Office in Malang City. This research method uses descriptive quantitative. The population in this study amounted to 34 employees. Sources of data used in this study are primary data and secondary data. In this study, data collection techniques were carried out by distributing questionnaires. The data analysis used is multiple linear regression analysis. The results of the study show that the work environment, motivation and work ethic simultaneously affect employee performance. Partially, it shows that work environment variables have no significant effect on employee performance, while motivation and work ethic variables have a significant effect on employee performance.

Keywords: Work Environment, Motivation, Work Ethic, Employee Performance