

PENGARUH UPAH KERJA, JAM KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN UMKM SALAD MOI KOTA MALANG

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
Dea Faustina Pamboedi
20022000262**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dea Faustina Pamboedi
Nomor Pokok : 20022000262
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Upah Kerja, Jam Kerja dan Beban Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan di UMKM Salad Moi Kota Malang

Malang, 19 Februari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dosen Pembimbing



Irany Windhyastiti, SE., MM



Dr. Tanto Gatot Sumarsono, SE., MS

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH UPAH KERJA, JAM KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN UMKM SALAD MOI KOTA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

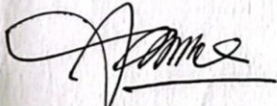
Dea Faustina Pamboedi

20022000262

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal

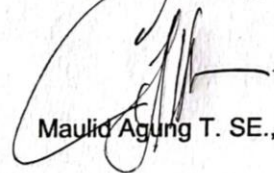
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Tanto Gatot Sumarsono, SE., MS

Sekretaris Penguji



Maulid Agung T. SE., M.M

Anggota Penguji



Dra. Sunaryati Hardiyani, MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 7 Maret 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Dea Faustina Pamboedi
Nomor Pokok : 20022000262
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Upah Kerja, Jam Kerja dan Beban Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di UMKM Salad Moi
Kota Malang
Lokasi yang diteiliti : UMKM Salad Moi Kota Malang Jawa Timur
Alamat Rumah Asal : Jalan Ciliwung 1/ 22A RT:010/RW:007 Purwantoro,
Blimbing, Kota Malang, Jawa Timur, 65122
No Telp : 081232543832

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 7 Maret 2024

Peneliti



Dea Faustina Pamboedi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dea Faustina Pamboedi

Nomor Pokok : 20022000262

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Yogyakarta, 7 Juni 2000

Alamat : Jalan Ciliwung 1/ 22A RT:010/RW:007
Purwanto, Blimbing, Kota Malang

Nama Orang Tua

(Ayah) : Sapto Pamboedi

(Ibu) : Sawitri

Riwayat Pendidikan

2005-2007 : TK PGRI Kebekelan Jawa Tengah

2007-2013 : SD YPK Muli Merauke

2013-2016 : SMP 2 YPK Malang

2016-2019 : SMA Kristen Kalam Kudus Malang

2020-2024 : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, serta limpahan karunia dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Upah Kerja, Jam Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UMKM Salad Moi Kota Malang”**. Penyusunan skripsi ini dibuat untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Penulisan Skripsi ini tidak lepas dari segala tantangan dan kesulitan bila tanpa bimbingan, dorongan, saran dan kritik dan bantuan dari berbagai pihak yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. DR. H. Fajar Supanto, SE., M.SI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Irary Windhyastiti, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Tanto Gatot Sumarsono, SE., MS selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak, Ibu, Dosen dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat untuk penulis selama kuliah di Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak Sapto Pamboedi dan ibu Sawitri kedua orang tua penulis atas kerja kerasnya selama ini sehingga penulis dapat menempuh pendidikan sampai dukungan, motivasi serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.

6. Bapak Sugito dan Ibu Ratna kedua orang tua wali penulis atas bantuan dan perhatiannya selama merantau di Kota Malang dari awal perkuliahan hingga lulus.
7. Avisa Joses Brilliane Pamboedi kakak penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan perhatian.
8. Patrick Chrisatya Huios, support system yang tak kalah penting kehadirannya. Terimakasih telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur dan sudah bersedia menjadi tempat cerita sekaligus keluh kesah selama dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Teman dekat penulis Silvia Anggraeni, Holti Felika Agustin, Friskilla Margaritha Yohanna Raranta, Firda Ayu Natalia, Vincetia Asti Laksita Dewanti, Affelia Tri Puspa Dewanti, Angely Queen dan Ifa Maisaroh. Terimakasih sudah menjadi tempat terbaik dalam berkeluh kesah selama dalam masa perkuliahan, selalu memotivasi dan selalu meluangkan waktunya untuk menemani masa-masa sulit maupun senang penulis hingga penyelesaian studi ini.
10. Teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen Angkatan 2020 atas kebersamaan, pengalaman serta kenangan selama ini.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
12. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar kemampuan diri dan tidak pernah menyerah walaupun sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan

semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan – perbaikan ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Terima kasih.

Malang, 7 Maret 2024

Penulis



Dea Faustina Pamboedi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Kepuasan Kerja	7
2. Upah Kerja.....	10
3. Jam Kerja.....	12
4. Beban Kerja	16
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Kerangka Penelitian.....	22

D. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Indentifikasi Variabel Penelitian	26
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
C. Lingkup Penelitian	28
D. Lokasi Penelitian	28
E. Populasi dan Sampel.....	28
F. Teknik Pengambilan Sampel	29
G. Sumber Data	29
H. Teknik pengumpulan data	29
I. Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian	35
1. Sejarah UMKM Salad Moi	35
2. Gambaran Umum Daerah Penelitian	36
3. Gambaran Umum Responden	40
4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
5. Hasil Analisis Data	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian	61
1. Pengaruh Upah Kerja, Jam Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UMKM Salad Moi Kota Malang	61
2. Pengaruh Upah Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UMKM Salad Moi Kota Malang	62
3. Pengaruh Jam Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UMKM Salad Moi Kota Malang	62
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UMKM Salad Moi Kota Malang	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65

A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
Tabel 3 Instrument Skala Likert.....	30
Tabel 4 Produk UMKM Salad Moi	36
Tabel 5 Jumlah Outlet cabang UMKM Salad Moi Kota Malang	37
Tabel 6 Data Responden Berdasarkan Usia Karyawan.....	40
Tabel 7 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 8 Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	41
Tabel 9 Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	41
Tabel 10 Data Responden Berdasarkan Cabang Outlet.....	42
Tabel 11 Hasil Deskripsi Variabel Upah Kerja.....	43
Tabel 12 Hasil Deskripsi Variabel Jam Kerja.....	45
Tabel 13 Hasil Deskripsi Variabel Beban Kerja	47
Tabel 14 Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	49
Tabel 15 Ringkasan Hasil Test Validitas Kuesioner	53
Tabel 16 Uji Reliabilitas	54
Tabel 17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 18 Hasil Uji F	58
Tabel 19 Hasil Uji t	59
Tabel 20 Koefisien Determinasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	23
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Penelitian	73
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS.....	74
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian Lapangan	87
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi	92
Lampiran 6 Berita Acara Bimbingan Skripsi	93
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi.....	94

ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan dihubungkan oleh bermacam kondisi baik kondisi internal maupun eksternal seperti upah kerja, jam kerja dan beban kerja. Kondisi upah kerja, jam kerja dan beban kerja mempunyai hubungan dengan kepuasan kerja dengan tujuan mencapai visi UMKM. Peneliti menetapkan tujuan penelitian yakni untuk mengetahui hubungan pengaruh masing-masing variabel diantaranya upah kerja, jam kerja dan beban kerja secara parsial terhadap variabel kepuasan kerja. Jenis penelitian kuantitatif digunakan dalam penelitian ini. Sumber data primer dan sekunder digunakan oleh peneliti. Penetapan sampel sejumlah 35 karyawan oleh peneliti menggunakan teknik sampel sensus. Kuesioner dengan skala likert menjadi instrument penelitian ini diantaranya analisis statistik deskriptif hingga . Alat analisis penelitian ini menggunakan software aplikasi SPSS 26 For Windows. Berdasarkan analisis, peneliti menemukan hasil bahwa masing-masing secara parsial, variabel diantaranya upah kerja, jam kerja dan beban kerja mempunyai hubungan pengaruh yang signifikan terhadap variabel kepuasan kerja karyawan di UMKM Salad Moi Kota Malang.

Kata Kunci: Upah Kerja, Jam Kerja, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Employee job satisfaction is related to various conditions, both internal and external, such as wages, working hours and workload. Working wage conditions, working hours and workload have a relationship with job satisfaction with the aim of achieving the MSME vision. The researcher set the research objective, namely to determine the relationship between the influence of each variable, including work wages, working hours and workload, partially on the job satisfaction variable. This type of quantitative research was used in this research. Primary and secondary data sources are used by researchers. The researcher determined a sample of 35 employees using a census sampling technique. A questionnaire with a Likert scale was the instrument for this research, including descriptive statistical analysis and the t test. This research analysis tool uses SPSS 26 For Windows application software. Based on the analysis, the researchers found the results that each partial variable, including wages, working hours and workload, had a significant influence on the employee job satisfaction variable at the UMKM Salad Moi, Malang City.

Keywords: Wages, Working Hours, Workload, and Job Satisfaction