

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN KETERAMPILAN,
ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DISNAKER-PMPTSP KOTA
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Aprillia Fajar Setyawatie
18022000072**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aprillia Fajar Setyawatie

Nomor Pokok : 18022000072

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan dan keterampilan, Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Disnaker-PMPTSP Kota Malang

Malang, 20 Agustus 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

(Moh. Nur Singgih SE., MM)

Dosen Pembimbing

(Dra. Sunaryati Hardiani. MM)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

KEMAMPUAN DAN KETERAMPILAN, ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DISNAKER- PMPTSP KOTA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Aprillia Fajar Setyawatie

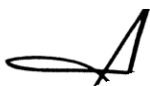
18022000072

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dra. Sunaryati Hardiani. MM)

Sekretaris Penguji



(Dr. Tanto Gatot Sumarsono M. Si)

Anggota Penguji



(Maulid Agung Triono, SE, MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



RUDY WAHYONO., M.Si

SURAT PENELITIAN



**PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS TENAGA KERJA, PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Mayjen Sungkono, Perkantoran Terpadu Gedung A, Telp. (0341) 751942, Faks (0341) 754116
www.disnakerpmptsp.malangkota.go.id email : disnakerpmptsp@malangkota.go.id

MALANG

Kode Pos 65132

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 070/0137/35.73.406/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dengan ini menerangkan bahwa:

Berdasarkan surat dari : FEB UNIVERSITAS MERDEKA MALANG;
Nomor : B-86/FEB/UMM/IV/2022;
Tanggal : 14 APRIL 2022;
Perihal : PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK PENYUSUNAN SKRIPSI.

Dapat diberikan Surat Keterangan Penelitian (SKP) kepada:

NO	NAMA	NIK	NIM	PRODI
1	Aprillia Fajar Setyawati	35710170040200 02	18022000072	Manajemen

Judul Penelitian : PENGARUH KEMAMPUAN DAN KETERAMPILAN, ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DISNAKER-PMPTSP KOTA MALANG;

Lokasi Penelitian : DISNAKER-PMPTSP KOTA MALANG
JL. MAYJEN SUNKONO PERKANTORAN TERPADU GEDUNG A LANTAI 2, KEL. ARJOWINANGUN, KEC. KEDUNGKANDANG.

Dengan ketentuan – ketentuan sebagai berikut:

1. Penelitian yang dilaksanakan harus sesuai dengan judul yang tertera dalam SKP ini;
2. Menatuhi tata tertib yang berlaku pada lokasi penelitian;
3. Mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku;
4. Menyampaikan hasil penelitian kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Malang;
5. Berlaku mulai tanggal **19 Mei 2022 s.d. 19 Juni 2022**.

Ditetapkan di : Malang
Pada tanggal : 23 Mei 2022

PH. KEPALA DINAS TENAGA KERJA, PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU,



C2E1E5



Demikian SKP ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tembusan disampaikan Yth. :

1. Sdr. Kepala Balesbangpol Kota Malang;
2. Sdr. Kepala DISNAKER PMPTSP Kota Malang

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSE.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya terdapat di <https://dal.malangkota.go.id>



Balei
Sertifikasi
Elektronik

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Aprillia Fajar Setyawatie

NIM : 18022000072

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan dan Keterampilan, Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Disnaker – PMPTSP Kota Malang

Lokasi yang Diteliti : Disnaker - PMPTSP Kota Malang

Alamat Rumah Asli : Mojoroto gg 7 Timur No 32 Kediri

No. Telp : 08133127125

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 Agustus 2022


METERAL TEMPEL
EFAKX005586091
Aprillia Fajar Setyawatie

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Aprillia Fajar Setyawatie

Nomor Pokok : 18022000072

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Kediri, 30 April 2002

Alamat : Mojoroto Gg 7 Timur no 32 RT.27 RW.09 Mojoroto,
Kota Kediri

Nama orang tua (Ayah) : Agus Rubianto

(Ibu) : Magdalena Yenny Suselowati

Riwayat Pendidikan : 2006 – 2012 : SDK Frateran II Kediri

2012 – 2015 : SMPK ST. Maria Kediri

2015 – 2018 : SMAK ST. Augustinus Kediri

2018 – 2022 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat karunia-Nya karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penulisan skripsi yang telah dilakukan dengan judul “PENGARUH KEMAMPUAN DAN KETERAMPILAN, ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DISNAKER – PMPTSP KOTA MALANG”.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Sastra Satu (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Penulis berharap laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dalam hal penambahan informasi terhadap Pengaruh kemampuan dan Keterampilan, Etos Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Disnaker – PMPTSP Kota, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Rudy Wahyono, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. Bapak Drs. M. Nur Singgih, MM. Selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
3. Ibu Dra. Sunaryati Hardiani. MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan waktu, pikiran atas saran, masukan, pengetahuan dan wawasan yang mendukung skripsi saya hingga selesai.
4. Kedua orang tua saya, terutama ebes dan memes, adik serta keluarga besar. Terimakasih atas dukungan mental dan doa untuk saya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Sobat “insyaallah till jannah” (Sendi dan Ruth), Lanaa Team (Elizabeth, Amel, Erni dan Ghina), Logo Mania (Miss Lintang, Niko, Dinesh, Kevin Moke, Ari, Ajeng, Cindy, Bagus), Girl’s (Emil, Melin, Deta, Frida, Nia), Fantastic Four (Silvi, Defia, Fitra, Refael) serta Lady Diva. Terimakasih banyak atas dukungan moral, mental serta materi. Terimakasih juga telah mendengarkan keluh kesah saya serta memberi solusi untuk permasalahan saya.
6. Kepada tempat penelitian saya Disnaker – PMPTSP Kota Malang terimakasih telah meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu pengerjaan skripsi saya.
7. Kepada teman kelas “Manajemen B” serta teman – teman “Mansa” saya, terimakasih banyak karena selalu mendukung saya.
8. *Last but not least I wanna thank me, I wanna tank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hardwork, I wanna thak me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari dari laporan ini terdapat banyak kekurangan, maka diharapkannya kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan yang lebih baik. Penulis juga berharap semoga laporan skripsi ini memiliki manfaat untuk semua pihak.

Kediri, 20 Agustus 2022

Aprillia Fajar Setyawatie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
 BAB I : PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
 BAB II : LANDASAN TEORI	 9
A. Kinerja Karyawan	9
B. Keterampilan dan Kemampuan	12
C. Etos kerja	15
D. Lingkungan kerja	21
E. Penelitian Terdahulu.....	26

F. Pengembangan Hipotesis	29
BAB III : METODE PENELITIAN	34
A. Definisi Operasional Variabel.....	34
B. Lingkup Penelitian.....	37
C. Lokasi Penelitian	37
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	37
E. Jenis dan Sumber Data.....	38
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Teknik Analisis Data	40
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	48
A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan.....	67
C. Implikasi Hasil Penelitian	79
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2 Pegawai Dinas Tenaga Kerja – PMPTSP Kota Malang.....	38
Tabel 3 Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 4 Umur Responden.....	53
Tabel 5 Status Pegawai	54
Tabel 6 Deskripsi Variabel Kemampuan dan Keterampilan	54
Tabel 7 Deskripsi Variabel Etos Kerja	57
Tabel 8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 10 Uji Normalitas	67
Tabel 11 Uji Multikolienaritas	68
Tabel 12 Uji Validitas X1 Kemampuan dan Keterampilan.....	70
Tabel 13 Uji Validitas X2 Etos Kerja.....	70
Tabel 14 Uji Validitas X3 Lingkungan Kerja	71
Tabel 15 Uji Validitas Y Kinerja Karyawan	71
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 17 Hasil Analisis Linear Berganda	73
Tabel 18 Hasil Uji F	75
Tabel 19 Hasil Uji t.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 3 Grafik Scatterplot	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	90
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	93
Lampiran 3 Output SPSS	99
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi	108
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi	110
Lampiran 6 Keterangan Pemeriksaan Kemiripan	111

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh Kemampuan dan Keterampilan, Etos Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Disnaker – PMPTSP Kota Malang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner, kuisioner dibagikan secara langsung kepada responden. Teknik analisis data dalam penelitian menggunakan SPSS 28. Pada penelitian ini sampel yang digunakan sebanyak 50 orang. Hasil dari analisis data menunjukkan bahwa variabel kemampuan dan keterampilan, etos kerja dan lingkungan kerja secara simultan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial Kemampuan dan Keterampilan, Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan, namun Etos Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Disnaker – PMPTSP Kota Malang.

Kata Kunci : Kemampuan dan Keterampilan, Etos Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study has a purpose to analyze the effect of Ability and Skills, Work Ethic and Work Environment on the Performance of Disnaker Employees - PMPTSP Malang City. The data collection technique used is a questionnaire, the questionnaire is distributed directly to the respondents. The data analysis technique in this study used SPSS 28. In this study, the sample used was 50 people. The results of the data analysis show that the variables of ability and skill, work ethic and work environment simultaneously have a positive and significant influence on employee performance. Partially, Ability and Skills, Work Environment does not have a significant effect, but Work Ethic has a positive and significant impact on the Performance of Disnaker Employees - PMPTSP Malang City.

Keywords: Ability and Skills, Work Ethic, Work Environment, Employee Performance