

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA
KERJA, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR BALAI BESAR
PEMERINTAHAN DESA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai persyaratan
Dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Celina Oktavia Lahus
20022000151**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

HALAMAN PERSetujuan SKRIPSI

Nama : Gelina Oktavia Latius

Nomor Pokok : 20022000151

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi :

"Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang"

Malang, 01.02.2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Kelua Program Studi



Irany Windhyastiti, SE.,MM

Dosen Pembimbing



Drs. Priyo Sudibyo, M.S



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Fajar Suparto, SE., M. Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Di Kantor Balai Besar Pemerintahan Desa Di Malang**

Diarsipkan dan disusun oleh :

Celina Oktavia Lahus

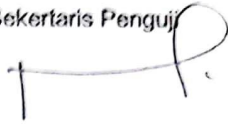
20022000151

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 19 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Sekretaris Penguji



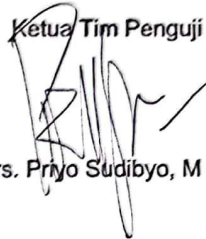
(DR. PUDJO SUGITO, MBA)

Anggota Penguji



(DR. HARIANTO RESPATI, SE., MM)

Ketua Tim Penguji



(Drs. Priyo Sudibyo, M . S)

Malang, 19, 02, 2024



Prof. Dr. FAJAR SUPANTO, SE., M, Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Celina Oktavia Lahus
Nomor Pokok : 20022000151
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kineja Pegawai diksantor Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang.
Alamat Rumah : Borong, Kec. Rana Mese, Kab. Manggarai Timur, Prov. Nusa Tenggara Timur
No. Telp : 08145817174

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut ini adalah enar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia gelar akademik dicabut .

Demikian surat pernyataan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 5, April, 2024



Celina Oktavia Lahus

HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN



KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN DESA
BALAI BESAR PEMERINTAHAN DESA DI MALANG
Jl. Raya Langsep Nomor 7 Malang 65100 Telp. (0341)-572071 Fax. (0341)-563315
Faxmille (0341) 563315, E-mail bbpmd7.mlg@gmail.com

Nomor : 800.1/0016/BBPD
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Lembar
Perihal : Izin Pelaksanaan Penelitian
Untuk Penyusunan Skripsi

Malang, 05 Januari 2024
Yth. Wakil Dekan I
Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang
di- **MALANG**

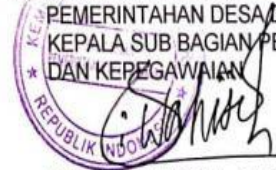
Menanggapi surat Saudara Nomor B-549/FEB/UM/XI/2023 tanggal 20 November 2023, pada prinsipnya kami tidak keberatan menerima mahasiswa melaksanakan kegiatan dimaksud di Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang an:

Nama : Celina Oktavia Lahus
NIM : 20022000151
Program Studi/ Jurusan : Manajemen

Sehubungan dengan hal tersebut, diminta kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk mentaati segala peraturan yang berlaku dan menerapkan protokol kesehatan serta menyampaikan rencana pelaksanaan kegiatan dimaksud. Koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi Perencana Ahli Muda Sub Bagian Penyusunan Program a.n. ibu Riska Rinjaya, SP., M. Ec. Dev No HP (085643493388).

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. KEPALA BALAI BESAR
PEMERINTAHAN DESA DI MALANG
KEPALA SUB BAGIAN PERSURATAN
DAN KEPEGAWAIAN



ISWAHYUNINGSIH, SH. MM
Pembina (IV/a)
NIP. 196604151991032001

Tembusan:

Kepala Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang sebagai laporan.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Celina Oktavia Lahus
Nomor Pokok : 20022000151
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tgl. Lahir : Ntereng, 26 Oktober 2001
Alamat : NTT, Manggarai Timur, Borong Teber
Nama Orang Tua
(ayah) : Rudianus Radang
(ibu) : Multiana Gamul

Riwayat Pendidikan :

2008 – 2014 : SDK Pinis Rengkam
2014 – 2017 : SMP Negeri 1 Poco Ranaka
2017 – 2020 : SMK Widya Bhakti Ruteng
2020 – 2024 : Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunianya sehingga saya bisa mengerjakan skripsi ini dengan judul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR BALAI BESAR PEMERINTAHAN DESA DI

MALANG”. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini ialah untuk memenuhi persyaratan guna menyandang gelar sarjana pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang.

Penyusun skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, saran, dan dukungan moral kepada saya, untuk ini saya mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. Irary Windhyastiti, SE.,MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
3. Drs. Priyo Sudiby, M.S selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi selesai.
4. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
5. Kedua orang tua saya, papa Rudianus Radang dan mama Multiana Gamul yang senantiasa memberikan dukungan serta doa secara moral dan spritual. Tidak lupa pula untuk adik-adik saya Nanda, Refan, Sesil dan Albi
6. Untuk diri saya sendiri Celina Oktavia Lahus terima kasih karna telah berjuang bersama sampai pada titik ini semua kerja keras yang telah ini saya percaya

pasti akan memperoleh imbalan yang luar biasa

7. Untuk semua sahabat penghibur rasa keputus asaanku Elan, Sari, Lili, Indah, dan Vena Terima kasih banyak berkat dukungan serta semangat dari kalian semua yang tak henti-hentinya mendukung dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Untuk Evalista, dan Jisoo blackpink yang sudah membantu saya dalam memberikan dorongan, semangat dan motivasinya dikalah masa sulit saya dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Dan untuk semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu per Satu

Semoga Tuhan senantiasa melimpahkan segala berkat dan rahmatnya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan, oleh karena itu, segala bentuk saran, masukan, dan kritikan, dari semua pihak senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis menitipkan harapan besar semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi para pembaca pada umumnya dan khususnya kepada penulis.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Penelitian	1
B.Rumusan Masalah	4
C.Tujuan Penelitian.....	5
D.Kegunaan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A.Teoris yang Melandasi Penelitian	7
1. Kinerja	7
2. Lingkungan Kerja	9
3. Budaya Kerja	12
4. Pelatihan Kerja.....	16
B.Penelitian Terdahulu.....	22
C.Kerangka Berpikir	23
Simultan	23
Parsial	23
D.Pengembangan Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A.Definisi operasional variabel	25
1.Lingkungan kerja (X1)	25

2. Budaya kerja (X2)	25
3. Pelatihan kerja (X3).....	26
4. Kinerja Pegawai (Y)	26
B. Lingkup penelitian	27
C. Lokasi penelitian.....	27
D. Populasi dan Teknik penarikan sampel	28
1. Populasi.....	27
2. Penarikan sampel	28
E. Jenis dan Sumber Data.....	28
1. Data Primer	28
2. Data Skunder.....	28
F. Teknik Pengumpulan Data	29
1. Wawancara.....	29
2. Kuisisioner.....	29
G. Teknik Analisis Data	29
1. Analisis deskriptif.....	29
2. Uji validitas dan reliabilitas instrumen	29
3. Uji asumsi klasik	32
4. Uji hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	36
A. Hasil Penelitian	36
1. Gambaran umum Balai Besar Pemerintah Desa Di Malang	36
2. Struktur Organisasi Balai Besar Pemerintahan Desa Di Malang.....	37
1. Deskripsi Responden.....	39
2. Deskripsi Variabel Penelitian	41
3. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	54
4. Uji Asumsi Klasik	57
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
5. Coefficientsa	61
2. Uji Hipotesis.....	62
6. Coefficientsa	63
B. Pembahasan Hasil Penelitian	65
1. Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Dan Pelatihan Kerja	

Terhadap Kinerja Pegawai	65
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	66
3. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	67
4. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A.Kesimpulan.....	72
B.Saran.....	72
C.Keterbatasan Penelitian	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2 Deskripsi responde berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 3 Deskripsi responde berdasarkan Usia	39
Tabel 4 Deskripsi responde berdasarkan pendidikan Terakhir	40
Tabel 5 Deskripsi responde berdasarkan masa kerja.....	40
Tabel 6 Deskripsi variabel lingkungan kerja	41
Tabel 7 Deskripsi variabel budaya kerja.....	46
Tabel 8 Deskripsi variabel pelatihan kerja	49
Tabel 9 Deskripsi variabel kinerja pegawai	52
Tabel 10 Hasil uji validitas	56
Tabel 11 Hasil uji reliabilitas	57
Tabel 12 Hasil uji multikolinearitas	59
Tabel 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 14 Hasil analisis regresi linear berganda	61
Tabel 15 Hasil uji f (hipotesis simultan)	62
Tabel 16 Hasil uji t (hipotesis parsial)	63
Tabel 17 Hasil analisis koefisien determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 2 Hasil Uji Normalitas	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Balai Besar Pemerintahan Desa Di Malang	77
Lampiran 2 Lampiran Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 3 Deskripsi Variabel.....	90
Lampiran 4 Uji hasil validitas dan reabilitas	93
Lampiran 5 Output Spss.....	96
Lampiran 6 Berita Acara Bimbingan Skripsi	105
Lampiran 7 Hasil Perbaikan Skripsi.....	106
Lampiran 8 Hasil Cek Plagiasi.....	107

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari Lingkungan Kerja, Budaya Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di kantor Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian Kuantitatif. Untuk mendapatkan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data primer melalui Kuesioner dengan jumlah 50 responden pegawai yang bekerja di kantor Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Analisis yang digunakan diantaranya uji Validitas, uji Reliabilitas, uji Asumsi Klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedestisitas), dan uji Hipotesis (uji F, uji t dan uji koefisien determinasi). Hasil analisis data menunjukkan bahwa lingkungan kerja, budaya kerja dan pelatihan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai di kantor Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan secara signifikan terhadap kinerja pegawai di kantor Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang. Budaya kerja berpengaruh secara negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai di kantor Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang. Pelatihan kerja berpengaruh positif dan secara signifikan terhadap kinerja pegawai di kantor Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang.

Kata kunci : lingkungan kerja, budaya kerja, pelatihan kerja dan kinerja pegawai

i

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Work Environment, Work Culture and Job Training on Employee Performance at the Village Government Center office in Malang. This research is a type of Quantitative research. To obtain data in this study, researchers used primary data through a questionnaire with a total of 50 employee respondents who worked at the Village Government Center office in Malang. The sampling technique used a saturated sample. The analysis used includes Validity test, Reliability test, Classical Assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroskedasticity test), and Hypothesis test (F test, t test and determination coefficient test). The results of data analysis show that the work environment, work culture and job training have a significant effect on employee performance at the Village Government Center office in Malang. The work environment has a positive and significant effect on employee performance at the Village Government Center office in Malang. Work culture has a negative and insignificant effect on employee performance at the Village Government Center office in Malang. Job training has a positive and significant effect on employee performance at the Balai Besar Village Government office in Malang.

Keywords: work environment, work culture, job training and employee performance.