

**PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASI
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL P3AP2KB KOTA
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi: Manajemen**



**Disusun oleh:
ALIVIA MUJAYA
18022000194**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

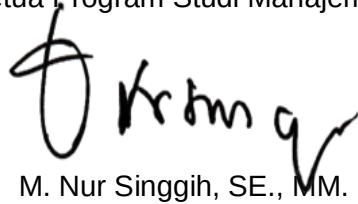
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ALIVIA MUJAYA
Nomor Pokok : 18022000194
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN
ORGANSASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
SOSIAL P3AP2KB KOTA MALANG.

Malang, 29 Agustus 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen


M. Nur Singgih, SE., MM.

Dosen Pembimbing


Dr. Boge Triatmanto, MM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang


Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN
ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS SOSIAL P3AP2KB KOTA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ALIVIA MUJAYA

18022000194

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 29 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



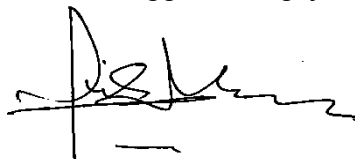
Dr. Boge Triatmanto, MM.

Sekretaris Penguji



Maulid Agung Triono, SE., MM.

Anggota Penguji



Dra. Diah Widiawati, MM.

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 29 Agustus 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang




Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK,
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

Jl. Ki Ageng Gribig No. 5 Malang, Telp./Fax : (0341) 717744 Email : sos.p3ap2kb@gmail.com Kode Pos : 65137

Nomor : 460/ 988 /35.73.405/2022
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : Kesediaan Memfasilitasi Penelitian Mahasiswa
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Merdeka Malang

Malang, 22 Maret 2022
Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Merdeka
di
Malang

Menindaklanjuti surat Saudara Tanggal 22 Maret 2022 Nomor : B-77/FEB/UM/III/2022 Perihal Permohonan Ijin Penelitian, bersama ini kami sampaikan bahwa :

1. Kami bersedia memfasilitasi Penelitian Mahasiswa:

Nama : Alivia Mujaya
Nomor Pokok : 18022000194
Semester : VII/2022
Jurusan : Manajemen

2. Pelaksanaan penelitian dilaksanakan pada tanggal 22 Mei 2022 sampai dengan 30 Juli 2022, dengan mengikuti peraturan yang berlaku di Dinas Sosial P3AP2KB Kota Malang.

Demikian untuk menjadikan periksa.

KEPALA DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,
PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA KOTA MALANG


*Dra. PENNY INDRIANI, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19630420 198903 2 014

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa :ALIVIA MUJAYA
Nomor Pokok :18022000194
Program Studi :Manajemen
Bidang Kajian Skripsi :MSDM
Judul Skripsi :PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN
ORGANSASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
SOSIAL P3AP2KB KOTA MALANG.
Lokasi yang Diteliti :Dinas Sosial P3AP2KB Kota Malang
Alamat Rumah Asli :Dsn Manyar Kandek, Ds.Karang Tengah,
Kec. Kandangan, Kab. Kediri
No. Telp/Hp :081528661893

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 29 Agustus 2022

Peneliti,



ALIVIA MUJAYA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : ALIVIA MUJAYA

Nomor Pokok : 18022000194

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat Dan Tanggal Lahir : Kediri, 20 April 1998

Alamat : Dsn. Manyar Kandeg, Ds. Karang Tengah
Kec. Kandangan, Kab. Kediri

Nama Orang Tua (Ayah) : Mulyadi
(Ibu) : Agus Sri Ismianti

Riwayat Pendidikan : 1. 2004-2010 SDN KARANG TENGAH II
2. 2010-2013 SMPN 2 KEPUNG
3. 2013-2016 SMAN 1 KANDANGAN
4. 2018-2022 UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah (لله الحمد) segala puji bagi ALLAH SWT dengan penuh tawadhu dan tawakal hamba bersyukur atas ampunan dan ramhat-Nya yang telah dianugerahkan. Allah SWT berfirman:

تَكْفُرُونَ وَلَا إِلَهَ إِلَّا أَنَا فَادْكُرُونِي

Fazkuruunii azkurkum washkuruu lli wa laa takfuruun

Artinya: maka ingatlah kepada-Ku, aku pun akan ingat kepadamu. bersyukurlah kepada-Ku dan janganlah kamu ingkar kepada-Ku (QS. Al-Baqarah Ayat 152).

Penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan skripsi secara tepat waktu selama proses melaksanakan penelitian, menyusun dan menyelesaikan dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai P3AP2KB Kota Malang”**. Skripsi ini dibuat murni untuk menempuh syarat dalam gelar Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen, Fakultas dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dengan demikian penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu memperoleh tuntunan atau arahan serta motivasi dari berbagai pihak yang telah berperan secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu dengan segala hormat penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Pertama-tama hamba ucapkan terimakasih untuk ALLAH SWT dengan tetap mendukungku bahkan saat hambanya meremehkan diri sendiri dengan mengatakan “kau ciptaan terbaik-Nya” (QS. At-Tin:4).
2. Kedua orang tuaku yaitu Ramaku Mulyadi terimakasih untuk setiap penat yang luruh dari peluhmu dalam membiayai dan mendampingi putri kecilmu merupakan bukti kasih sayangmu. Dan Biyungku Agus Sri Ismianti terimakasih telah melahirkan dan mengizinkanmu menjadi bagian putrimu, serta setiap pangestu yang kau panjatkan telah melancarkan kehidupanku yang merupakan bukti cintamu. Semoga kelak putri kecilmu ini dapat membahagiakanmu seperti engkau membahagiakanku.
3. Kedua saudaraku Mbakyu Erna Wijayanti dan Kakangmas Hendrik Wijaya terimakasih tidak pernah tuli untuk mendengarkan ceritaku dan tidak pernah bisu memberi wejangan untukku, agar adikmu lebih mengerti kehidupan dengan menjadi adik yang sopan serta santun.
4. Bapak Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Bapak Dr. H. Pudjo Sugito, MBA. selaku Dosen Wali Kelas terimakasih bapak telah menjadi sosok yang menginspirasi serta tiada henti-hentinya sabar dalam menuntun, mendampingi, membantu saat proses perkuliahan awal sampai akhir.

7. Bapak Dr. Boge Triamanto, MM. selaku Dosen Pembimbing terimakasih bapak telah mengizinkan saya menjadi mahasiswa bimbingan bapak, saya bersyukur bapak mampu meluangkan waktunya di sela-sela kesibukan, memberi masukan, saran, menjadi panutan serta memberi arahan hingga saya mengerti arti pahit dan manisnya sebuah skripsi yang dapat terselesaikan secara tepat waktu.
8. Bapak Maulid Agung Triono, SE., MM. dan Ibu Dra. Diah Widiawati, MM. selaku Dosen Penguji Skripsi terimakasih bapak dan ibu telah membantu merevisi, memberi masukan dan membenahi skripsi saya. Sehingga saya dapat menyempurnakan skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang mendidik bagi penulis selama melaksanakan studi di Universitas Merdeka Malang.
10. Seluruh Pegawai Dinas Sosial P3P2KB Kota Malang khususnya Ibu Penny Indiani MM., Bapak Mochamad Mundji, Ibu Silfana Denianti dan Mas Wildan terimakasih telah mengizinkan untuk melakukan penelitian, memberikan data-data yang dibutuhkan, membantu menyebarkan kuisioner serta memberikan doa-doa baik kepada penulis untuk kelancaran dalam penelitian.
11. Mas Ryan, Aisyah, Dessy dan Dinda terimakasih banyak telah hadir dalam kehidupanku, memberi banyak kenangan disaat masa perkuliahan, menjadi saksi perjuangan, saling menerima kekurangan dan kelebihan, selalu memberikan perhatian serta menemaniku dalam segala kesulitan, memberikan semangat dan mau menghiburku disaat diriku mengalami

rasa putus asa hingga bangkit kembali dengan melanjutkan pengerjaan skripsi hingga selesai, memberikan energi positif dan mengingatkan dalam kebaikan, ketaatan dan menuntun kejalan yang benar. Semoga kelak kita dapat menjadi orang yang sukses dan selalu menjalin tali silaturahmi hingga tua nanti.

12. Kak Ratna dan Grais serta kawan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberi bantuan serta sabar ketika diriku mengalami kesulitan, selalu memberi dukungan, memberi semangat dan terimakasih atas doa baik yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, untuk itu kritikan dan saran yang bersifat membangun akan sangat berguna demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan pembaca serta peneliti selanjutnya.

Malang, 11 Agustus 2022

Penulis,



ALIVIA MUJAYA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
 BAB I : PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
 BAB II : LANDASAN TEORI	 7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Kinerja Pegawai	7
2. Kepemimpinan Transformasional	12
3. Komitmen Organisasi.....	17
4. Budaya Organisasi.....	20
5. Penelitian Terdahulu	25
B. Pengembangan Hipotesis	36
1. Hipotesis.....	36
2. Kerangka Pemikiran.....	37

BAB III : METODE PENELITIAN	38
A. Definisi Operasional Variabel	38
B. Lingkup Penelitian	39
C. Lokasi Penelitian	39
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	40
E. Sumber Data dan Jenis Data	40
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Teknik Analisis Data	46
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Profil Dinas Sosial P3AP2KB Kota Malang	54
2. Analisis Statistik Deskriptif	60
3. Uji Kualitas Data	78
4. Uji Asumsi Klasik	81
5. Analisis Linier Berganda	87
6. Uji Koefisien Determinasi	88
7. Uji Hipotesis	89
B. Pembahasan Hasil Penelitian	93
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
 DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Skala Likert	41
Tabel 3.2	Instrumen Penelitian	42
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Jenis Kelamin atau Gender	60
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Umur atau Usia	61
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Lamanya Bekerja	63
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Kepemimpinan Transformasional (X1)	64
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Komitmen Organisasi (X2)	67
Tabel 4.7	Deskripsi Responden Budaya Organisasi (X3)	70
Tabel 4.8	Deskripsi Responden Kinerja Pegawai (Y)	75
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	79
Tabel 4.10	Hasil Uji Reabilitas	81
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas	84
Tabel 4.12	Hasil Uji Auto Korelasi	86
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	87
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	88
Tabel 4.15	Hasil Uji F	89
Tabel 4.16	Hasil Uji T	90
Tabel 4.17	Hasil Uji Dominan	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Signifikan Dan Dominan	37
Gambar 4.1 Sekertariat.....	55
Gambar 4.2 Bidang Rehabilitas dan Perlindungan Jaminan Sosial	56
Gambar 4.3 Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin.....	56
Gambar 4.4 Bidang Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	57
Gambar 4.5 Bidang Pemberdayaan Perempuan	57
Gambar 4.6 Bidang Perlindungan Perempuan dan Anak.....	58
Gambar 4.7 Histogram.....	82
Gambar 4.8 Normal P-P Plot	83
Gambar 4.9 Scatterplot.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner	103
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	108
Lampiran 3. Output SPSS.....	114
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	127
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	128
Lampiran 6. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan.....	129

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami deskripsi Kepemimpinan Transformatif, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai, untuk memahami Kepemimpinan Transformatif, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi yang berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, untuk memahami mana diantara Kepemimpinan Transformatif, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan di Dinas Sosial P3AP2KB Kota Malang. Populasi penelitian ini berjumlah 60 pegawai dengan sampel berjumlah 60 responden. Sumber data yang digunakan data primer, teknik pengumpulan data berupa kuesioner dan observasi. Hasil deskripsi dari sebuah gambaran pada penelitian ini menyatakan bahwa variabel bebas kepemimpinan transformatif mempunyai skor rata-rata (mean) yang paling tinggi pada seluruh indikator dari variabel-variabel bebas lainnya dengan jawaban setuju lebih banyak. Dengan demikian kepemimpinan transformatif Dinas Sosial P3AP2KB kota Malang sudah sangat baik dan tercapai. Dan sebaliknya tidak akan tercapai apabila tanpa adanya kepemimpinan transformatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformatif, komitmen organisasi dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial P3AP2KB Kota Malang. Komitmen organisasi berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial P3AP2KB Kota Malang.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformatif, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to understand the descriptions of Transformational Leadership, Organizational Commitment, Organizational Culture and Employee Performance, to understand Transformational Leadership, Organizational Commitment and Organizational Culture which have a significant effect on Employee Performance, to understand which among Transformational Leadership, Organizational Commitment and Organizational Culture has a dominant influence on Employee Performance. This research was conducted at the Social Service Office of P3AP2KB Malang. The population of this study amounted to 60 employees with a sample of 60 respondents. Sources of data used primary data, data collection techniques in the form of questionnaires and observations. The results of the description of an image in this study state that the independent variable of transformational leadership has the highest average score (mean) on all indicators of the other independent variables with more agreeable answers. Thus, the transformational leadership of the P3AP2KB Social Service in the city of Malang has been very good and achieved. And vice versa will not be achieved without transformational leadership. The results of this study indicate that transformational leadership, organizational commitment and organizational culture have a significant effect on employee performance at the P3AP2KB Social Service Office of Malang City. Organizational commitment has a dominant effect on employee performance at the Social Service P3AP2KB Malang City.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Commitment, Organizational Culture, Employee Performance.