

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LAB  
COFFEE & EATERY DI KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun oleh :  
Candra Agustian Roni Pratama  
20022000008**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Candra Agustian Roni Pratama  
Nomor Pokok : 20022000008  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Proposal : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA LAB COFFEE & EATERY

Malang, 25 februari 2024

### DISETUJUI DAN DITERIMA

**Ketua Program Studi**

**Dosen Pembimbing**



IRANY WINDHYASTITI, SE., MM.

Prof. Dr. LILIK KUSTIANI, S.S., M.M.

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Prof. Dr. Fajar Supanto, M.Si.

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA LAB COFFEE & EATERY DI KOTA MALANG  
DIPERSIAPKAN DAN DISUSUN OLEH:**

**Candra Agustian Roni Pratama  
20022000008**

**Telah dipertahankan di dewan penguji  
Pada tanggal 25 Februari 2024**

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji**



**Prof. Dr. Llik Kustiani, S.S., M.M.**

**Sekretaris Penguji**



**Dra. Sunaryati Hardiani, M.M.**

**Anggota Penguji**



**Drs. Priyo Sudibyo M.Si.**

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Malang, 25 Februari 2024**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang**



**Prof. Dr. Fajar Supanto, M.Si.**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Candra Agustian Roni Pratama

Nomor Pokok : 20022000008

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI

TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LAB COFFEE &  
EATERY DI KOTA MALANG

Lokasi Penelitian : Kota Malang

Alamat Rumah Asal : Banyuasin, Kec. Muara Sugihan, Sumatera Selatan

No. Telp / HP : 082132599266

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 25 Februari 2024  
Peneliti  
  
METRAL  
TEMPEL  
5B8ALX082465835  
(Candra Agustian Roni Pratama)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Candra Agustian Roni Pratama  
Nomor Pokok : 20022000008  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tempat Dan Tgl.Lahir : Banyuasin, 05 Agustus 2001  
Alamat : Banyuasin, Kec. Muara Sugihan, Sumatera Selatan  
Nama Orang Tua ( Ayah ) : Roni Karno  
( Ibu ) : Rusmini  
Riwayat pendidikan : 2007-2013 : SDN Argomulyo, Muara Padang  
: 2013-2016 : SMP N 2 Muara Sugihan  
: 2016-2018 : KMI Pondok Modern Daarul Abroor  
: 2020-2024 : S1 Manajemen UNMER Malang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menuntun dan memberi kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LAB COFFEE & EATERY DI KOTA MALANG”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

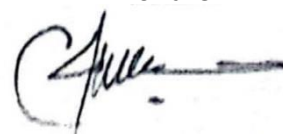
Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak tentu penulisan skripsi ini tidak akan berjalan semestinya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Fajar Supanto, selaku, SE., M.SI Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Irany Widiyastiti, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang dan selaku dosen wali saya yang selalu membimbing dan membantu saya selama perkuliahan.
4. Bapak Roby Nur Akbar, S.AB., M.AB selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

5. Ibu Prof. Dr. Llik Kustiani, S.S., M.M sebagai seorang dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan juga motivasi, mendukung dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman bagi saya.
7. Kedua orang tua saya karena tanpa doa dan dukungan dari mereka penulis tidak akan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
8. Seluruh teman - teman kelas A yang selalu memberi semangat serta selalu memberi bantuan.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Malang, 25 Februari 2024  
Penulis



(Candra Agustian Roni Pratama)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRPSI.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Manfaat Teoritis .....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1.Kinerja Karyawan .....	8
2.Motivasi.....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Pengembangan Hipotesis .....	25
D. Kerangka Konseptual:.....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
A. Definisi Operasional Variabel.....	28
B. Lingkup penelitian .....	30
C. Lokasi Penelitian .....	31
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	31
E. Jenis dan Sumber Data .....	31



F. Teknis Analisis Data .....	36
1. Uji Kualitas Data .....	36
2. Analisa Statistik Deskriptif .....	36
3. Uji asumsi klasik.....	36
4. Analisis regresi linear berganda .....	38
5. Uji hipotesis .....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....	41
A. Hasil Penelitian .....	41
1. Profil Singkat Lab coffee & eatery .....	41
2. Hasil Analisis Data .....	44
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
1. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan .....	68
2. Pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan .....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	72
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	72
C. Keterbatasan Penelitian .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN .....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 2. Instrumen Butir Pertanyaan.....	33
Tabel 3. Skala Likert .....	34
Tabel 4. Uji Reabilitas .....	35
Tabel 5. Distribusi Responden berdasarkan Usia.....	42
Tabel 6. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 7. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 8. Deskripsi Lingkungan kerja (X1) .....	44
Tabel 9. Deskripsi Motivasi (X2) .....	48
Tabel 10. Deskripsi Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	57
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas .....	58
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
Tabel 14. Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel 15. Uji F .....	64
Tabel 16. Uji t (Parsial) .....	65
Tabel 17. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 2. Uji Normalitas Data.....	59
Gambar 3. Uji Heteroskedastisitas .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	77
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	82
Lampiran 3. Uji SPSS : Uji Validitas dan Reliabilitas .....	85
Lampiran 4. Hasil Uji SPSS : Uji Asumsi Klasik.....	89
Lampiran 5. Hasil Uji SPSS : Analisis Regresi Linier Berganda .....	91
Lampiran 6. Berita Acara Bimbingan Proposal Skripsi .....	93
Lampiran 7. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	94
Lampiran 8. Berita Acara Perbaikan/Revisi Skripsi .....	95
Lampiran 9. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan.....	96
Lampiran 10. Bukti Cek Turnitin .....	97

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, tingkat motivasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, untuk menganalisis pengaruh tingkat motivasi terhadap kinerja karyawan pada Lab coffe & eatery dikota Malang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan mendeskripsikan angka dari olah data. Olah data dilakukan dengan menggunakan uji asumsi klasik, analisis linier berganda, uji simultan, uji parsial, dan uji koefisien determinasi. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan 65 responden yaitu karyawan Lab coffe & eatery yang ada dikota Malang. Hasil pengujian secara simultan maupun parsial menunjukkan bahawa lingkungan kerja, motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to analyze the effect of the work environment, level of motivation, and leadership style on employee performance, to analyze the effect of work environment on employee performance, to analyze the effect of motivation level on employee performance at Lab coffee & eatery in Malang city. This research uses a quantitative approach by describing the numbers from data processing. Data processing is done using the classical assumption test, multiple linear analysis, simultaneous test, partial test, and determination coefficient test. The number of samples used in this study used 65 respondents, namely Lab coffee & eatery employees in Malang. Simultaneous and partial test results show that the work environment, motivation has a significant effect on employee performance.

**Keywords : Work Environment, Motivation, Employee Performance.**