

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, REWARD, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT CIPTA KREASI WIASTAMA  
SIDOARJO**

**(Studi pada PT Cipta Kreasi Wiastrama Sidoarjo Tahun 2022)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh:  
Azzahra Septi Safira  
NIM 19022000019**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

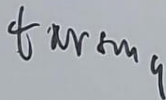
Nama : Azzahra Septi Safira  
NIM : 19022000019  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Reward, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Cipta Kreasi Wastama Sidoarjo

Malang, 09 Februari 2023

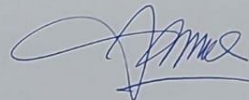
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



(M. Nur Singgih, SE., MM)



(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS)



Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, REWARD, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT CIPTA KREASI WIASTAMA  
SIDOARJO

(Studi Pada PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo Tahun 2023)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Azzahra Septi Safira

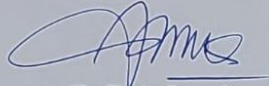
19022000019

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 15 Februari 2023

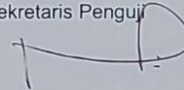
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



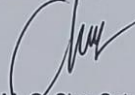
(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS)

Sekretaris Penguji



(Dr. Pudjo Sugito, MBA)

Anggota Penguji



(Dr. M. C. Sina Setyadi)

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 09 Februari 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang



**Dr. Rudy Wahyono., M.Si**

## SURAT PENELITIAN



PT. CIPTA KREASI WIASTAMA

Citra Garden Cluster Aster C6/27, Ds Entalsewu, Kecamatan Buduran,  
Kabupaten Sidoarjo Tlp. 031-99703456

PT.CIPTA KREASI WIASTAMA

Nomor :XIV/STB/11/2022  
Lampiran : -  
Hal : Surat Balasan Atas Permohonan Ijin Penelitian

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Astarina Yulinda Wydiani  
Jabatan : Direktur

Menerangkan bahwa,

Nama : Azzahra Septi Safira  
NIM : 19022000019  
Semester : VII/2022  
Jurusan : Manajemen

Berdasarkan surat yang kami terima dari UNIVERSITAS MERDEKA MALANG , mahasiswa bersangkutan telah disetujui untuk melakukan penelitian pada perusahaan kami sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul:

*“Pengaruh Kepemimpinan, Reward Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo”.*

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Sidoarjo, 25 November 2022

Hormat kami,

Direktur

(Astarina Yulinda Wydiani)

**PT. Cipta Kreasi Wiastama**  
**Citra Garden Cluster Aster C6/27 Sidoarjo**  
**Telp. 031 - 99703456**

Scanned by TapScanner

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Azzahra Septi Safira  
NIM : 19022000019  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : MSDM  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Reward, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo  
Lokasi yang Diteliti : PT. Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo  
Alamat Rumah Asli : Jl. Lesanpuro 1E No. 28A Malang  
No. Telp : 0859 7315 5050

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 15 Februari 2023

Peneliti,



Azzahra Septi Safira

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Kepemimpinan, Reward, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo.”**

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam Penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih, SE., MM selaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan perhatian, dukungan, motivasi, dan bersedia mendengarkan keluh kesah selama mengerjakan penelitian ini dan juga selalu memberikan semangat untuk cepat lulus.
6. Ibu Astarina Yulinda Widayani selaku Direktur PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo yang telah bersedia memberikan data-data kinerja karyawan PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo.
7. Seluruh karyawan PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo yang sudah meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner penelitian saya.
8. Teman-Teman dari Program Studi Manajemen Angkatan 2019 Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan dukungan dalam penelitian ini.

9. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberi support dan doa untuk saya selama saya kuliah.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 16 Januari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PENELITIAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	7
1. Kinerja Karyawan .....	7
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	7
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	7
c. Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan .....	8
d. Indikator Kinerja .....	9
2. Kepemimpinan .....	10
a. Pengertian Kepemimpinan.....	10

b. Fungsi Kepemimpinan .....	10
c. Indikator Kepemimpinan .....	10
3. Reward .....	12
a. Pengertian Reward .....	12
b. Jenis Reward.....	13
c. Manfaat Reward.....	13
d. Indikator Reward .....	14
4. Lingkungan Kerja .....	15
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	15
b. Manfaat Lingkungan Kerja .....	16
c. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	16
d. Indikator Lingkungan Kerja .....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	18
C. Pengembangan Hipotesis.....	22
1. Hipotesis.....	22
2. Kerangka Konseptual.....	22
<b>BAB III Metode Penelitian.....</b>	<b>23</b>
A. Definisi Operasional Variabel .....	23
1. Kinerja Karyawan .....	23
2. Kepemimpinan .....	24
3. Reward .....	24
4. Lingkungan Kerja .....	25
B. Lingkup Penelitian.....	29
C. Lokasi Penelitian .....	30
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	30

E. Jenis dan Sumber Data .....	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
1. Data Primer .....	33
2. Data Sekunder .....	35
G. Teknik Analisis Data.....	35
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	35
2. Uji Kualitas Data.....	35
a. Uji Validitas.....	35
b. Uji Reliabilitas.....	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
a. Uji Normalitas .....	37
b. Uji Multikoloniaritas .....	37
c. Uji Heteroskedastisitas .....	38
4. Uji Hipotesis .....	38
a. Uji Simultan (f).....	38
b. Uji Parsial (t).....	39
5. Uji Regresi Linier Berganda .....	39
6. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Hasil Penelitian .....	41
1. Deskripsi Obyek Penelitian .....	41
2. Karakteristik Responden dan Distribusi Jawaban Responden .....	44
3. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	61
4. Hasil Uji Kualitas Data .....	62
a. Hasil Uji Validitas .....	62

b. Hasil Uji Reliabilitas .....	69
5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	70
a. Hasil Uji Normalitas.....	70
b. Hasil Uji Multikolonieritas .....	72
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73
6. Hasil Uji Hipotesis .....	75
a. Hasil Uji Simultan (f).....	75
b. Hasil Uji Parsial (t).....	76
7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	77
8. Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	78
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel .....	25
Tabel 3. Kategori dan Skor Pengukuran Data.....	34
Tabel 4. Jadwal Jam Kerja Karyawan PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo.....	42
Tabel 5. Jam Kerja Karyawan <i>Shift</i> PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo.....	43
Tabel 6. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 7. Data Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	45
Tabel 8. Data Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 9. Distribusi Kepemimpinan .....	46
Tabel 10. Distribusi Reward.....	50
Tabel 11. Distribusi Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 12. Distribusi Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 13. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	61
Tabel 14. Hasil Uji Validitas KMO dan Bartlett's Test ( $X_1$ ) .....	63
Tabel 15. Hasil Uji Validitas ( $X_1$ ) Metode MSA .....	64
Tabel 16. Hasil Uji Validitas KMO dan Bartlett's Test ( $X_2$ ) .....	64
Tabel 17. Hasil Uji Validitas ( $X_2$ ) Metode MSA .....	65
Tabel 18. Hasil Uji Validitas KMO and Barlett's Test ( $X_3$ ).....	66
Tabel 19. Hasil Uji Validitas ( $X_3$ ) Metode MSA.....	67
Tabel 20. Hasil Uji Validitas Metode KMO and Barlett's Test (Y) .....	68
Tabel 21. Hasil Uji Validitas (Y) Metode MSA .....	69
Tabel 22. Hasil Uji Reliabilitas .....	70
Tabel 23. Hasil Uji Normalitas .....	71
Tabel 24. Hasil Uji Multikolonieritas.....	72

Tabel 25. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74
Tabel 26. Hasil Uji Simultan (F) .....	75
Tabel 27. Hasil Uji Parsial (t) .....	76
Tabel 28. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	77
Tabel 29. Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian .....	22
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	42
Gambar 3. Hasil Uji Normalitas .....	71
Gambar 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	98
Lampiran 3. Output SPSS.....	103
Lampiran 4. F Tabel.....	114
Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	116
Lampiran 6. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	117

## **ABSTRAK**

Persaingan bisnis antar perusahaan saat ini sangatlah ketat. Berdasarkan kondisi yang ada, ketatnya persaingan berbisnis dapat mendukung tenaga kerja yang dimiliki perusahaan untuk senantiasa dapat meningkatkan kinerjanya dan menghasilkan produk yang bisa diterima oleh konsumen. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kepemimpinan, reward, dan lingkungan kerja PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo, serta untuk menganalisis pengaruh variabel kepemimpinan, reward, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo, dan untuk menganalisis variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah kepemimpinan, reward, dan lingkungan kerja sebagai variabel independent, sedangkan variabel kinerja karyawan adalah variabel dependen. Jenis penelitian ini adalah explanation research dengan pendekatan kuantitatif. Sampel didalam penelitian ini yaitu sebesar 50 karyawan di PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah teknik simple random sampling. Penelitian ini menggunakan metode regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 16. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo artinya kepemimpinan yang ada di perusahaan sangat baik untuk menunjang kinerja setiap karyawan yang ada di PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo. Kemudian reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan artinya reward yang ada didalam perusahaan sudah diterapkan dengan baik sesuai peraturan yang ada di PT Cipta Kreasi Wiastama sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Pada variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal tersebut dapat ditunjukkan bahwa lingkungan kerja di perusahaan sudah cukup kondusif sehingga karyawan merasa nyaman dan dapat bekerja dengan maksimal sesuai standar perusahaan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo. Pada variabel lingkungan kerja juga menjadikan pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Karena dengan lingkungan kerja yang kondusif maka karyawan akan mencapai hasil yang optimal didalam pekerjaannya.

**Kata Kunci: Kepemimpinan, reward, lingkungan kerja, kinerja karyawan**

## **ABSTRACT**

*Business competition between companies is currently very tight. Based on existing conditions, the tight business competition can support the workforce owned by the company to always be able to improve its performance and produce products that can be accepted by consumers. The purpose of this study is to describe the leadership, reward, and work environment of PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo, as well as to analyze the influence of leadership, reward, and work environment variables on employee performance of PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo, and to analyze the variables that have a dominant effect on employee performance. The variables used in this study are leadership, reward, and work environment as independent variables, while the employee performance variable is the dependent variable. This type of research is explanation research with a quantitative approach. The sample in this study amounted to 50 employees at PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo. The sampling technique used is simple random sampling technique. This study uses multiple linear regression methods with the help of SPSS 16. The results of this study indicate that the leadership variable has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo, meaning that the leadership in the company is very good to support the performance of every employee at PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo. Then the reward has a positive and significant effect on employee performance, meaning that the rewards in the company have been implemented properly according to the regulations at PT Cipta Kreasi Wiastama so that it can improve the performance of its employees. In the work environment variable has a positive and significant effect on employee performance, it can be shown that the work environment in the company is quite conducive so that employees feel comfortable and can work optimally according to company standards so as to improve the performance of employees of PT Cipta Kreasi Wiastama Sidoarjo. The work environment variable also makes a dominant influence on employee performance because with a conducive work environment, employees will achieve optimal results in their work.*

**Keywords: Leadership, reward, work environment, employee performance**