

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA CAFE DAN RESTORAN KANVIL DAU MALANG**  
(Studi Pada PT Berkah Abadi Kanvil Dau Malang)

**SKRIPSI**

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :  
MARIA RAHAYU ROHMAH  
19022000125**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

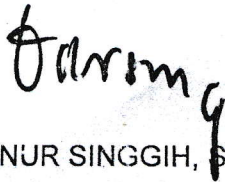
## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MARIA RAHAYU ROHMAH  
NIM : 19022000125  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 MANAJEMEN SDM  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cafe Dan Restoran Kanvil Dau Malang (Studi Pada Pt Berkah Abadi Kanvil Dau Malang)

Malang, 4 Februari 2023

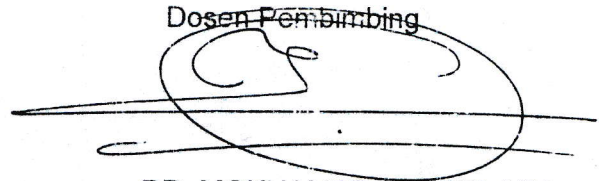
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen.



M. NUR SINGGIH, SE., MM

Dosen Pembimbing



DR. MOKHAMAD NATSIR, MM



Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA CAFE DAN RESTORAN KANVIL DAU MALANG  
(Studi Pada PT Berkah Abadi Kanvil Dau Malang)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Maria Rahayu Rohmah

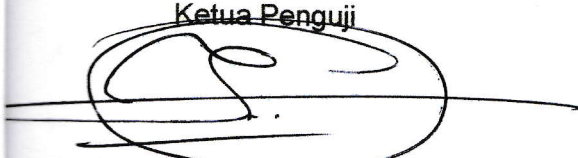
19022000125

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 21 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Mokhammad Natsir, MM

Sekretaris Penguji



Dra. Sunaryati Hardiani, MM

Anggota Penguji



Drs. H. Kamaludin, MM

**Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, .... Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : MARIA RAHAYU ROHMAH  
NIM : 19022000125  
Program Studi : S1 MANAJEMEN  
Bidang Kajian Skripsi : MSDM  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cafe Dan Restoran Kanvil Dau Malang (Studi Pada Pt Berkah Abadi Kanvil Dau Malang)  
Lokasi yang Diteliti : PT. Berkah Abadi Kanvil Dau Malang  
Alamat Rumah Asli : Jl. Petungsewu Dau Malang  
No. Telp : 089693152830

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Februari 2023

Peneliti,



Maria Rahayu Rohmah

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Y.M.E sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Merdeka Malang. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE. selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak M. Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak DR. MOKHAMAD NATSIR, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini
5. Seluruh jajaran dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Unmer
6. Seluruh jajaran petugas Tata Usaha Fakultas Ekonomi.
7. Kepada kedua orang tua, Bapak Rohman dan Ibu Ulfa yang telah membantu dan menyemangati saya dalam mengikuti perkuliahan dan dalam menyusun skripsi.

8. Untuk orang-orang terdekat saya Mas Dimas , Bli Januar , Sela Seli ,Blora, Tyul, Totok, Dindul, Repan dan Wahyu yang sudah memberikan bantuan dan semangat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang memberikan dukungan penuh selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, dan bagi penelitian selanjutnya.

Malang , 8 Februari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACK</i> .....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	5
C. TUJUAN PENELITIAN.....	6
D. KEGUNAAN PENELITIAN.....	6
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. LADASAN TEORI.....	7
1. Kepuasan Kerja .....	7
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2. Gaya Kepemimpinan.....	11
3. Kinerja Karyawan .....	14
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	19
1. Kerangka Konseptual.....	19
BAB III : METODE PENELITIAN.....	23
A. Definisi Operasional Variabel.....	23

B. Lingkup Penelitian .....	26
C. Lokasi Penelitian.....	26
D. Populasi dan Sampel .....	26
E. Jenis Data dan Sumber Data .....	27
F. Teknik Pengumpulan Data .....	28
G. Teknis Analisis Data.....	28
 BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 35
A. Hasil Penelitian.....	35
B. Pembahasan .....	59
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	 62
A. KESIMPULAN .....	62
B. SARAN .....	62
 DAFTAR PUSTAKA.....	 64
LAMPIRAN.....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2. Definisi Operasional .....	24
Tabel 3. Jenis Kelamin Karyawan Cafe dan Restoran Kanvil Dau .....	37
Tabel 4 . Jenis Kelamin Karyawan Café dan Restoran Kanvil Dau .....	38
Tabel 5. Variabel Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 6. Variabel Gaya Kepemimpinan.....	42
Tabel 7. Variabel Kinerja Karywan .....	45
Tabel 8. Hasil Uji Validitas .....	49
Tabel 9. Hasil Uji Validitas .....	50
Tabel 10. Uji Normalitas.....	51
Tabel 11. Uji Multiklonearitas .....	52
Tabel 12. Uji Heteroskedasitas .....	53
Tabel 13. Uji Anilisi Linear Berganda .....	54
Tabel 15. Regresi Linear Berganda Uji F .....	55
Tabel 15. Regresi Linear Berganda Uji T .....	56
Tabel 16. Uji Dominan .....	57
Tabel 17. Uji Koefesien Diterminasi Berganda $R^2$ .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian .....	66
Lampiran 2. Tabulasi Data .....	71
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas .....	83
Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik.....	91
Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan.....	92
Lampiran 6. Berita Acara Perbaikan Revisi.....	93

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada cafe dan restoran Kanvil Dau. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan variabel bebas Kepuasan kerja dan Gaya Kepemimpinan serta Variabel terikat Kinerja Karyawan. Teknik Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Cafe dan Restoran Kanvil Dau yang berjumlah 60 orang dan teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh karena semua anggota populasi digunakan sebagai sampel dalam penelitian ini yang digunakan sejumlah 60 orang karyawan Cafe dan restoran Kanvil Dau serta alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Hasil pengujian regresi menunjukkan bahwa variabel Kepuasan kerja, dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan nilai adjusted R square pada model regresi diperoleh sebesar 0,855 yang artinya 85 persen variabel kinerja karyawan.

***Kata kunci: Kepuasan kerja, gaya kepemimpinan, dan kinerja karyawan***

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction and leadership style on employee performance at Kanvil Dau cafes and restaurants. This study uses a quantitative research type with the independent variables Job Satisfaction and Leadership Style and the dependent variable Employee Performance. Data collection techniques are carried out using a questionnaire. The population in this study were all employees of Cafe and Restaurant Kanvil Dau, totaling 60 people and the sampling technique used was saturated sampling because all members of the population were used as samples in this study which used a total of 60 employees of Cafe and restaurants Kanvil Dau and the analytical tools used in this study is multiple linear regression. The results of the regression test show that the variables of job satisfaction and leadership style have a positive and significant effect on employee performance and the adjusted R square value in the regression model is 0.855, which means 85 percent of employee performance variables.*

**Keywords: Job satisfaction, leadership style, and employee performance**