

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Bisnis makanan dan minuman di Indonesia dinilai sangat menarik karena pasar Indonesia sangat besar. Hal ini menjadikan peluang bisnis Food and Beverage sangat menjanjikan jika pemiliknya dapat mengelolanya dengan baik dan benar. Banyak perusahaan franchise dan kemitraan yang muncul dari sektor Food and Beverage sejak tahun 2019, terutama untuk jenis minuman seperti coffee shop, minuman modern dengan berbagai topping, minuman boba, cheese tea dan thai tea. Pada saat yang sama, banyak inovasi baru juga bermunculan di industri makanan. Mulai dari sekedar tahu, kentang goreng, sosis, ubi dan fast food lainnya yang kebanyakan franchise juga diperkenalkan untuk menarik minat para milenial untuk membeli. Belum lagi ragam kuliner olahan ayam dan olahan pasta yang juga menjamur di kalangan pengunjung.

Hingga saat ini, industri makanan dan minuman mendominasi Indonesia. Hal ini ditunjukkan dengan semakin banyaknya kemitraan lama dan baru di industri makanan dan minuman yang menciptakan produk baru. Bisnis ini masih dalam puncaknya dan terus menerima umpan balik positif dari masyarakat. Namun demikian, mungkin terdapat kelemahan atau gangguan dalam pengembangan bisnis Food and Beverage yang berorientasi tren di Indonesia. Perusahaan yang bergerak mengikuti arus masyarakat benar-benar membuahkan hasil.

F&B adalah singkatan dari Food and Beverage. Oleh karena itu dapat diartikan bahwa bisnis Food and Beverage adalah bisnis grosir yang pada prinsipnya dapat dimulai oleh siapa saja walaupun dengan modal yang kecil. Tujuan perusahaan adalah pembuatan dan penjualan catering dan minuman. Toko-toko seperti ini tentu bisa Anda temukan mulai dari Warteg, restoran sederhana, kafe hingga restoran mewah.

Diperkirakan bisnis Food and Beverage jenis ini dapat menghasilkan keuntungan yang besar asalkan pemilik bisnis juga mampu menjaga pelayanan, kualitas, rasa dan kebersihan setiap saat. Selain itu, ada banyak kesempatan kerja yang membantu menampung sejumlah besar karyawan. Industri makanan dan minuman selalu menjadi industri yang sangat digemari oleh masyarakat. Perusahaan ini juga dikenal sebagai perusahaan jangka panjang. Di antara sekian banyak jenis usaha baru, industri makanan dan minuman merupakan salah satu jenis usaha yang sebenarnya sudah berdiri sendiri. Salah satu kunci sukses dalam industri makanan dan minuman di tengah persaingan yang ketat adalah selalu berinovasi atau kreatifitas dalam produk dan pemasaran, dan dengan berbagai corak kreativitas bisnis makanan dan minuman dapat terus berkembang. Inovasi unik adalah salah satu yang terpenting di bidang ini. Ingat juga bahwa perusahaan makanan dan minuman harus memulai dengan bisnis, pengetahuan kuliner dan minuman serta perencanaan pemasaran. Cafe dan Restoran Kanvil ini merupakan bisnis yang bergerak di bidang Food and Beverage dengan menyajikan makanan yang autentik korea dan minuman. Dalam dunia Food and Beverage maka di perlukan juga pengelolaan sumber daya manusia yang baik dan benar.

Cafe dan Restoran Kanvil yang sudah berjalan selama 1 tahun ini dapat memberikan keberhasilan untuk mempopulerkan usaha lewat media social dan menarik daya tarik konsumen dalam minat pembelian , maka dari itu membutuhkan pencapain perusahaan dengan menggunakan sumber daya manusia yang berkualitas dalam memenuhi target dan itu memerlukan Kerjasama yang baik antara manjer dan karyawan. Maka itulah pentingnya mempunyai manajer sumber daya manusia yang berkualitas agar mampu memaksilkan kinerja karyawan dan juga meningkatkan profit perusahaan.

Kemampuan perusahaan untuk berkembang sangat bergantung pada kemampuan sumber daya manusia dalam menggunakan sumber daya yang ada pada perusahaan untuk pengembangan organisasi. Keberhasilan semua tugas perusahaan sangat ditentukan oleh ketersediaan personel yang berkualitas. Tentunya dengan dukungan sumber daya manusia yang maju, diharapkan mereka berperan sebagai perencana, pelaksana dan pemimpin dari semua kegiatan administrasi perusahaan. Selain meningkatkan kualitas personel, perusahaan masih perlu meningkatkan daya saingnya dengan meningkatkan kualitas manajemen. Agar perusahaan dapat berkembang secara optimal, maka sangat penting untuk menjaga hubungan yang harmonis dan berkesinambungan dengan karyawan.

Berdasarkan pendapat Sutrisno (2015:74) Kepuasan kerja ialah suatu sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berhubungan menggunakan situasi kerja, kolaborasi antar karyawan, imbalan yang diterima pada kerja, serta hal-hal yang menyangkut faktor fisik dan psikologis.

Stogdi pada Dr. M. Sobry Sutikno (2014):15 berpendapat bahwa kepemimpinan termasuk factor terpenting dalam suatu organisasi. Stogdi menyatakan bahwa, “kepemimpinan bisa dirumuskan dalam konsep manajemen yg beraneka macam definisi tergantung dari tolak pemikirannya.”

Kepemimpinan yang efektif membantu organisasi mengelola ketidakpastian masa depan. Pemimpin yang efektif harus mampu beradaptasi dengan perubahan, menganalisis kekuatan dan kelemahan orang, memaksimalkan kinerja organisasi, dan berhasil memecahkan masalah. Kepemimpinan yang efektif dapat mengarahkan karyawan pada optimisme, percaya diri, dan komitmen terhadap tujuan dan misi organisasi. Meningkatkan stabilitas dan produktivitas berdasarkan tujuan bisnis.

Kepemimpinan ialah kemampuan buat mensugesti orang lain didalam mencapai tujuan dengan antusias. seorang pemimpin harus bisa menghipnotis para bawahannya buat bertindak sesuai menggunakan visi, misi dan tujuan perusahaan. Pemimpin harus mampu memberikan wawasan membangkitkan kebanggaan, dan menumbuhkan sikap hormat serta kepercayaan asal bawahannya.

Gaya kepemimpinan sinkron yang dianut karyawan berdampak positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Ada perbedaan individu dalam kepuasan kerja karyawan, tetapi ada perbedaan individu dalam organisasi dan perusahaan. Dengan metode ini, jika seorang karyawan puas dengan pekerjaannya, belum tentu karyawan lain merasakan hal yang sama, sehingga kepuasan kerja seorang karyawan sama dengan karyawan lain. Bukan. Dalam

hal ini, gaya kepemimpinan yang tepat dapat digunakan untuk mempengaruhi bawahan dengan karakteristik pribadi yang berbeda..

Kepuasan karyawan perlu ditingkatkan. Jika sebuah perusahaan berhasil meningkatkan kepuasan kerja karyawan, banyak pekerjaan yang diselesaikan dan tingkat kesalahan karyawan dapat dikurangi. Kepuasan kerja adalah perilaku positif karyawan yang memotivasi mereka untuk bekerja lebih baik. Suatu organisasi bekerja lebih baik ketika ada kerjasama dan korelasi yang baik antara organisasi dan karyawannya. Sebab dengan meningkatnya kinerja karyawan maka secara otomatis kinerja organisasi akan meningkat pula, asal hal yang telah disebutkan pada atas, maka peneliti tertarik ingin meneliti faktor-faktor yang menghipnotis kinerja di perusahaan F&B (Food and Beverage) yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cafe Dan Restoran Kanvil Dau Malang”

B. PERUMUSAN MASALAH

1. Bagaimana Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Cafe dan Restoran Kanvil Dau ?
2. Bagaimana gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Cafe dan Restoran Kanvil Dau ?
3. Manakah di antara variabel kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan ?

C. TUJUAN PENELITIAN

1. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Cafe dan Restoran Kanvil Dau.
2. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Cafe dan Restoran Kanvil Dau.
3. Untuk mengetahui variable mana antara kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan

D. KEGUNAAN PENELITIAN

1. Bagi Peneliti

Menjadi sarana buat berfikir secara ilmiah berdasarkan pengetahuan yang diperoleh dan melengkapi visi yang lebih luas, terutama pada gaya kepemimpinan yang berkaitan dengan kepuasan kerja dan kinerja..

2. Bagi Objek Peneliti

Diharapkan penelitian ini mampu membentuk refleksi ilmiah dari pengetahuan yang diperoleh dan melengkapi visi gaya kepemimpinan yang lebih luas, khususnya dalam kaitannya dengan kepuasan kerja dan kinerja. buat menaikkan kinerja karyawan Cafe dan Restoran Kanvil Dau

3. Bagi Pengembangan Keilmuan

Hasil penelitian ini bisa dijadikan sebagai tambahan referensi, surat keterangan pembelajaran serta bahan kajian penelitian selanjutnya yang berafiliasi dengan kepuasan kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja.