

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON  
MEDIS PADA RS WAVA HUSADA KEPANJEN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :  
Ayu Maslukah  
19022000141**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

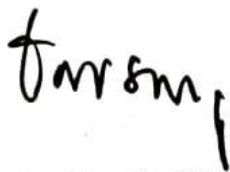
Nama : Ayu Maslukah  
NIM : 19022000141  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Non Medis pada RS Wawa Husada  
Kepanjen

Malang, 30 Januari 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



(M. Nur Singgih, SE., MM)



(Drs. Kamaluddin, M.M)

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KIERJA  
KARYAWAN NON MEDIS PADA RS WAVA HUSADA KEPANJEN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**AYU MASLUKAH**

19022000141

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 13 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Drs. Kamaluddin, M.M)

Sekretaris Penguji



(Dra. Chodidjah M.M)

Anggota Penguji



(Drs. Priyo Sudibyo, MS)

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 13 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



**Dr. RUDY WAHYONO., M.Si**

## SURAT PENELITIAN



Nomor : SDN/2022/11/3918  
Lampiran : -  
Perihal : Jawaban Permohonan Ijin Penelitian

Malang, 18 November 2022

Kepada  
Yth. Wakil Dekan I  
Universitas Merdeka Malang  
Jl. Terusan Dieng No. 62-64 Klojen

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat B-556/FEB/UM/XI/2022 tentang Permohonan Ijin Penelitian yaitu an. :

Nama : Ayu Maslukah  
NIM : 13022000141  
Prodi : S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang  
Judul Penelitian : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada RS Wawa Husada Kepanjen

Beberapa informasi yang dapat kami sampaikan adalah :

1. Bahwa Rumah Sakit Wawa Husada bersedia menjadi tempat pengambilan data dan informasi terkait penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, kami mohon untuk teknis pelaksanaan dapat menghubungi :

**Endang Juaitah, S.Psi**  
**Sekretaris Komite Etik Penelitian Kesehatan**  
**Hp : 081805005036**

2. Berdasarkan Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Wawa Husada Nomor 075/SK/DIR/IV/2020 Tentang Biaya Praktek Kerja Lapangan (PKL), Pelatihan Kerja, Penelitian dan Studi Banding sebagaimana terlampir.

Demikian surat jawaban dari kami. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Hormat Kami,  
An. Direktur Rumah Sakit Wawa Husada  
Ketua Komite Etik Penelitian Kesehatan,

**dr. Lutfi Rachman, MMRS**  
**NIK. 10111059**

Tembusan:

1. Yth. Kepala Bagian PSDM dan Kesekretariatan
2. Yth. Kupa Sub Bagian Kepegawaian
3. Yth. Kepala Sub Bagian Akuntansi
4. Yth. Kepala Sub Bagian Keuangan
5. Yth. Kepala Sub Bagian Perpajakan

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ayu Maslukah  
Nomor Pokok : 19022000141  
Program Studi : Manajemen  
Nidan Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Non Medis pada RS Wawa Husad Kepanjen  
Lokasi/ Tempat Penelitian : Jl.Panglima Sudirman No. 99A, Dilem, Kec.Kepanjen, Kab. Malang, Jawa Timur  
Alamat Rumah Asal : Jl. Sido Makmur No. 10, Ngadilangkunag, Kec. Kepanjen, Kab. Malang, Jawa Timur  
No. Telp/Hp : 081459099182

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pertanyaan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana

Malang, 13 Februari 2023

Peneliti



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa mununtun dan memberi kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS PADA RS WAVA HUSADA KEPANJEN”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak tentu penulis skripsi ini tidak akan berjalan semestinya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga terselesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. M.Nur Singgih, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Drs. Kamaluddin, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta motivasi, mendukung dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Dra. Chodidjah M.M selaku Dosen Wali saya yang selalu membimbing dan membantu saya selama saya kuliah di Universitas Merdeka Malang.
5. Kepada pimpinan RS Wava Husada Kepanjen dr. Lutfi Rachman, MMRS yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di tempat tersebut dan

6. Endang Juaitah, S.Psi yang telah mendampingi saya selama proses penelitian berlangsung
7. Karyawan RS Wava Husada yang telah meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner penelitian saya.
8. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua tercinta Bapak Haryono dan Ibu Dewi Dewi Masita yang selalu memberikan doa dan dukungan. Karena tanpa doa dan dukungan dari mereka penulis tidak akan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik dan tepat waktu.
9. Kepada teman-teman saya Rizki Nanda Aulia, Dicky Agus, Septian Dwi, Setyo Bayu, Kuntum Tunjung, Intan Lidia, Triana Febrianty, Serly dan salma yang telah membantu sedikit banyak dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
10. Kepada sahabat saya Aldisa Shofia yang telah membantu sedikit banyak hal dalam proses penyusunan skripsi hingga selesai
11. Teman-teman kelas Manajemen C yang telah membeikan semangat dan dukungan.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya

Malang, 29 Januari 2023

Ayu Maslukah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PENELITIAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitaian .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
A. Tinjauan Pustaka .....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Kinerja .....	8
a. Pengertian Kinerja.....	8
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	9
c. Indikator Kinerja .....	11
3. Kepemimpinan .....	14
a. Pengertian Kepemimpinan.....	15
b. Fungsi Kepemimpinan .....	16
c. Indikator Kepemimpinan .....	17
4. Lingkungan Kerja .....	21
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	21
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	22
c. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	23

d. Indikator Lingkungan Kerja .....	26
5. Penelitian Terdahulu .....	28
B. Kerangka Konseptual .....	30
C. Pengembangan Hipotesis .....	31
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
3. Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	33
4. Pengembangan Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
A. Definisi Operasional Variabel .....	35
1. Kinerja (Y) .....	35
2. Kepemimpinan (X1).....	35
3. Lingkungan Kerja (X2).....	36
B. Lingkup Penelitian .....	37
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	37
1. Populasi .....	37
2. Sampel .....	37
E. Jenis Data dan Sumber Data .....	38
1. Data Primer .....	38
2. Data Sekunder .....	39
F. Teknik Pengumpulan Data .....	39
G. Teknik Analisis Data .....	40
1. Uji Validitas .....	40
2. Uji Reliabilitas.....	41
3. Uji Asumsi Klasik .....	42
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
5. Pengujian Hipotesis .....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	47
A. Hasil Penelitian .....	47
1. Sejarah Singkat RS Wava Husada .....	47
2. Visi Misi RS Wava Husada .....	49
3. Struktur Organisasi .....	50
4. Jam Pelayanan .....	50

5. Jenis Pelayanan.....	51
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
1. Deskripsi Responden Penelitian.....	54
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	67
4. Uji Asumsi Klasik .....	70
5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
6. Uji Hipotesis .....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	81
A. KESIMPULAN.....	81
B. SARAN.....	82
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN .....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 2 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 3 Distribusi Frekuensi berdasarkan Umur .....	54
Tabel 4 Distribusi Frekuensi berdasarkan Lama Bekerja .....	55
Tabel 5 Distribusi Frekuensi berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	57
Tabel 7 Deskripsi Variabel Kepemimpinan .....	60
Tabel 8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	63
Tabel 9 Hasil Uji validitas .....	68
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	70
Tabel 11 Hasil Uji Multikolonieritas .....	70
Tabel 12 Tabel Uji Normalitas .....	73
Tabel 13 Hasil Analisis Linier Berganda .....	73
Tabel 14 Hasil Uji F .....	76
Tabel 15 Hasil Uji t .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	30
Gambar 2. Struktur Organisasi .....	50
Gambar 3 Grafik Scatterplot .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	91
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas .....	96
Lampiran 4. Multikolonieritas, Grafik Scatterplot, Uji Normalitas .....	102
Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	104
Lapmiran 6. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	105
Lampiran 7. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	107

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit yaitu RS Wava Husada Kepanjen pada karyawan non medis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis adanya pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan non medis pada RS Wava Husada Kepanjen, untuk menganalisis adanya pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan non medis pada RS Wava Husada Kepanjen, dan untuk menganalisis Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan non medis RS Wava Husada Kepanjen.

Variabel yang dilakukan dalam penelitian ini adalah kepemimpinan dan lingkungan kerja sebagai variabel independen, sedangkan variabel kinerja karyawan adalah variabel dependen. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 53 karyawan non medis di RS Wava Husada Kepanjen. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yang dikuantifikasikan. Data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada karyawan. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh. Sedangkan teknik analisis data diolah menggunakan bantuan SPSS. Analisis ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang meliputi uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji normalitas serta uji regresi linier berganda yang meliputi uji F dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan non medis RS Wava Husada Kepanjen. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan non medis RS Wava Husada Kepanjen. Variabel independen (kepemimpinan dan lingkungan kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (kinerja karyawan) pada RS Wava Husada Kepanjen. Variabel kepemimpinan berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada RS Wava Husada Kepanjen.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

This research was conducted at a hospital, namely Wava Husada Kepanjen Hospital for non-medical employees. The purpose of this study was to analyze the influence of leadership and work environment simultaneously on the performance of non-medical employees at Wava Husada Kepanjen Hospital, to analyze the influence of Leadership and Work Environment partially on the performance of non-medical employees at Wava Husada Kepanjen Hospital, and to analyze Leadership and Work Environment that have a dominant influence on the performance of non-medical employees at Wava Husada Kepanjen Hospital.

The variables used in this study are leadership and work environment as independent variables, while employee performance is the dependent variable. The samples used in this research were 53 non-medical employees at Wava Husada Kepanjen Hospital. The type of research used in this research is quantified qualitative. The data obtained in this study are primary data and secondary data. Data collection techniques use questionnaires which are distributed directly to employees. The sampling technique used is saturated sampling technique. Meanwhile, data analysis techniques were obtained using SPSS. This analysis includes validity test, reliability test, classic assumption test which includes multicollinearity test, heteroscedasticity test and normality test and multiple linear regression test which includes F test and t test.

The results showed that leadership had a positive and significant effect on the performance of non-medical employees at Wava Husada Kepanjen Hospital. The work environment has a positive and significant impact on the performance of non-medical employees at Wava Husada Kepanjen Hospital. The independent variables (leadership and work environment) have an effect on the dependent variable (employee performance) at Wava Husada Kepanjen Hospital. The leadership variable has a dominant influence on employee performance at Wava Husada Kepajen Hospital.

Keywords: Leadership, Work Environment, Employee Performance.