

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS PADA RS WAWA HUSADA KEPANJEN

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Ayu Maslukah
19022000141**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

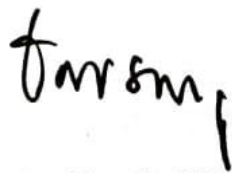
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ayu Maslukah
NIM : 19022000141
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Non Medis pada RS Wawa Husada
Kepanjen

Malang, 30 Januari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(M. Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Drs. Kamaluddin, M.M)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KIERJA KARYAWAN NON MEDIS PADA RS WAVA HUSADA KEPANJEN

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AYU MASLUKAH

19022000141

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 13 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Drs. Kamaluddin, M.M)

Sekretaris Penguji



(Dra. Chodidjah M.M)

Anggota Penguji



(Drs. Priyo Sudibyo, MS)

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 13 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

SURAT PENELITIAN



Nomor : SDN/2022/11/3918

Malang, 18 November 2022

Lampiran : -

Perihal : Jawaban Permohonan Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Wakil Dekan I
Universitas Merdeka Malang
Jl. Terusan Dieng No. 62-64 Klojen

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat B-556/FEB/UM/XI/2022 tentang Permohonan Ijin Penelitian yaitu an. :

Nama : Ayu Maslukah
NIM : 13022000141
Prodi : S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang
Judul Penelitian : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada RS Wawa Husada Kepanjen

Beberapa informasi yang dapat kami sampaikan adalah :

1. Bahwa Rumah Sakit Wawa Husada **bersedia** menjadi tempat pengambilan data dan informasi terkait penelitian. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, kami mohon untuk teknis pelaksanaan dapat menghubungi :

Endang Juaitah, S.Psi
Sekretaris Komite Etik Penelitian Kesehatan
Hp : 081805005036

2. Berdasarkan Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Wawa Husada Nomor 075/SK/DIR/IV/2020 Tentang Biaya Praktek Kerja Lapangan (PKL), Pelatihan Kerja, Penelitian dan Studi Banding sebagaimana terlampir.

Demikian surat jawaban dari kami. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Hormat Kami,
An. Direktur Rumah Sakit Wawa Husada
Ketua Komite Etik Penelitian Kesehatan,

dr. Lutfi Rachman, MMRS
NIK. 10111059

Tembusan:

1. Yth. Kepala Bagian PSDM dan Kesekretariatan
2. Yth. Kepala Sub Bagian Kepegawaian
3. Yth. Kepala Sub Bagian Akuntansi
4. Yth. Kepala Sub Bagian Keuangan
5. Yth. Kepala Sub Bagian Perpajakan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ayu Maslukah
Nomor Pokok : 19022000141
Program Studi : Manajemen
Nidan Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Non Medis pada RS Wawa Husad Kepanjen
Lokasi/ Tempat Penelitian : Jl. Panglima Sudirman No. 99A, Dilem, Kec. Kepanjen, Kab. Malang, Jawa Timur
Alamat Rumah Asal : Jl. Sido Makmur No. 10, Ngadilangkunag, Kec. Kepanjen, Kab. Malang, Jawa Timur
No. Telp/Hp : 081459099182

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pertanyaan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana

Malang, 13 Februari 2023

Peneliti



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ayu Maslukah

Nomor Pokok : 1902200141

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat Tanggal Lahir : Malang, 01 Maret 2001

Alamat : Jl. Sido Makmur No.10 Ds. Ngadilangkung, Kec.
Kepanjen, Kab. Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : Haryono

(Ibu) : Dewi Masita

Riwayat Pendidikan :

2007-2013 : SDN 02 Ngadilangkung

2013-2016 : SMPN 1 Kepanjen

2016-2019 : SMA Islam Kepanjen

2019-2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa mununtun dan memberi kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON MEDIS PADA RS WAVA HUSADA KEPANJEN”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak tentu penulis skripsi ini tidak akan berjalan semestinya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga terselesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. M.Nur Singgih, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Drs. Kamaluddin, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta motivasi, mendukung dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Dra. Chodidjah M.M selaku Dosen Wali saya yang selalu membimbing dan membantu saya selama saya kuliah di Universitas Merdeka Malang.
5. Kepada pimpinan RS Wava Husada Kepanjen dr. Lutfi Rachman, MMRS yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di tempat tersebut dan

6. Endang Juaitah, S.Psi yang telah mendampingi saya selama proses penelitian berlangsung
7. Karyawan RS Wava Husada yang telah meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner penelitian saya.
8. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua tercinta Bapak Haryono dan Ibu Dewi Dewi Masita yang selalu memberikan doa dan dukungan. Karena tanpa doa dan dukungan dari mereka penulis tidak akan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik dan tepat waktu.
9. Kepada teman-teman saya Rizki Nanda Aulia, Dicky Agus, Septian Dwi, Setyo Bayu, Kuntum Tunjung, Intan Lidia, Triana Febrianty, Serly dan salma yang telah membantu sedikit banyak dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
10. Kepada sahabat saya Aldisa Shofia yang telah membantu sedikit banyak hal dalam proses penyusunan skripsi hingga selesai
11. Teman-teman kelas Manajemen C yang telah membeikan semangat dan dukungan.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya

Malang, 29 Januari 2023

Ayu Maslukah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitaian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Kinerja	8
a. Pengertian Kinerja.....	8
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
c. Indikator Kinerja	11
3. Kepemimpinan	14
a. Pengertian Kepemimpinan.....	15
b. Fungsi Kepemimpinan	16
c. Indikator Kepemimpinan	17
4. Lingkungan Kerja	21
a. Pengertian Lingkungan Kerja	21
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	22
c. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	23

d. Indikator Lingkungan Kerja	26
5. Penelitian Terdahulu	28
B. Kerangka Konseptual	30
C. Pengembangan Hipotesis	31
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	31
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
3. Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
4. Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Definisi Operasional Variabel	35
1. Kinerja (Y)	35
2. Kepemimpinan (X1)	35
3. Lingkungan Kerja (X2)	36
B. Lingkup Penelitian	37
C. Lokasi Penelitian	37
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	37
1. Populasi	37
2. Sampel	37
E. Jenis Data dan Sumber Data	38
1. Data Primer	38
2. Data Sekunder	39
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Teknik Analisis Data	40
1. Uji Validitas	40
2. Uji Reliabilitas	41
3. Uji Asumsi Klasik	42
4. Analisis Regresi Linier Berganda	43
5. Pengujian Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Sejarah Singkat RS Wava Husada	47
2. Visi Misi RS Wava Husada	49
3. Struktur Organisasi	50
4. Jam Pelayanan	50

5. Jenis Pelayanan.....	51
B. Pembahasan Hasil Penelitian	54
1. Deskripsi Responden Penelitian.....	54
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	67
4. Uji Asumsi Klasik	70
5. Analisis Regresi Linier Berganda	73
6. Uji Hipotesis	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. KESIMPULAN.....	81
B. SARAN.....	82
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 3 Distribusi Frekuensi berdasarkan Umur	54
Tabel 4 Distribusi Frekuensi berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 5 Distribusi Frekuensi berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 7 Deskripsi Variabel Kepemimpinan	60
Tabel 8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	63
Tabel 9 Hasil Uji validitas	68
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 11 Hasil Uji Multikolonieritas	70
Tabel 12 Tabel Uji Normalitas	73
Tabel 13 Hasil Analisis Linier Berganda	73
Tabel 14 Hasil Uji F	76
Tabel 15 Hasil Uji t	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 2. Struktur Organisasi	50
Gambar 3 Grafik Scatterplot	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	91
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	96
Lampiran 4. Multikolonieritas, Grafik Scatterplot, Uji Normalitas	102
Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda	104
Lapmiran 6. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	105
Lampiran 7. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	107

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit yaitu RS Wava Husada Kepanjen pada karyawan non medis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis adanya pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan non medis pada RS Wava Husada Kepanjen, untuk menganalisis adanya pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan non medis pada RS Wava Husada Kepanjen, dan untuk menganalisis Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan non medis RS Wava Husada Kepanjen.

Variabel yang dilakukan dalam penelitian ini adalah kepemimpinan dan lingkungan kerja sebagai variabel independen, sedangkan variabel kinerja karyawan adalah variabel dependen. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 53 karyawan non medis di RS Wava Husada Kepanjen. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yang dikuantifikasikan. Data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada karyawan. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh. Sedangkan teknik analisis data diperoleh menggunakan bantuan SPSS. Analisis ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang meliputi uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji normalitas serta uji regresi linier berganda yang meliputi uji F dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan non medis RS Wava Husada Kepanjen. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan non medis RS Wava Husada Kepanjen. Variabel independen (kepemimpinan dan lingkungan kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (kinerja karyawan) pada RS Wava Husada Kepanjen. Variabel kepemimpinan berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada RS Wava Husada Kepanjen.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research was conducted at a hospital, namely Wava Husada Kepanjen Hospital for non-medical employees. The purpose of this study was to analyze the influence of leadership and work environment simultaneously on the performance of non-medical employees at Wava Husada Kepanjen Hospital, to analyze the influence of Leadership and Work Environment partially on the performance of non-medical employees at Wava Husada Kepanjen Hospital, and to analyze Leadership and Work Environment that have a dominant influence on the performance of non-medical employees at Wava Husada Kepanjen Hospital.

The variables used in this study are leadership and work environment as independent variables, while employee performance is the dependent variable. The samples used in this research were 53 non-medical employees at Wava Husada Kepanjen Hospital. The type of research used in this research is quantified qualitative. The data obtained in this study are primary data and secondary data. Data collection techniques use questionnaires which are distributed directly to employees. The sampling technique used is saturated sampling technique. Meanwhile, data analysis techniques were obtained using SPSS. This analysis includes validity test, reliability test, classic assumption test which includes multicollinearity test, heteroscedasticity test and normality test and multiple linear regression test which includes F test and t test.

The results showed that leadership had a positive and significant effect on the performance of non-medical employees at Wava Husada Kepanjen Hospital. The work environment has a positive and significant impact on the performance of non-medical employees at Wava Husada Kepanjen Hospital. The independent variables (leadership and work environment) have an effect on the dependent variable (employee performance) at Wava Husada Kepanjen Hospital. The leadership variable has a dominant influence on employee performance at Wava Husada Kepajen Hospital.

Keywords: Leadership, Work Environment, Employee Performance.