

DAFTAR PUSTAKA

- Akdere, M. 2009. A Multi-Level Examination of Quality-Focused Human Resource Practices and Firm Performance: Evidence from the US Healthcare Industry. *International Journal of Human Resource Management*, 20 (9): 945–964
- Akrani, Gaurav. 2011. *What is Production Management?* Meaning Definition Importance. <http://kalyancity.blogspot.co.id/2011/12/what-isproduction-management-meaning.html>. Diakses tanggal 02 Januari 2017.
- Callystha Prayhoego, Devie. 2013. Analisis Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja perusahaan.
- Ferdinand, A. 2006. *Structural Equation Modeling* : Dalam Penelitian Manajemen BP UNDIP.
- Gaspersz, V. 2005. *Total Quality Management*. PT. Gramedia Pustaka Umum, Jakarta..
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali I. & Fuad. 2008. Diponegoro. *Structural Equation Modeling*. Semarang : Universitas
- Handoko, T. Hani. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* Edisi dua. Yogyakarta : BPFE.
- Heizen, Jay and Render Barry. 2004. *Operation Management*. Edisi tujuh. Salemba Empat. Jakarta.
- Ismunawan. 2010. Penerapan Penilaian Kinerja dan Sistem Pengukuran. *Jurnal Gradasi*, 24: 27 - 29.
- Jahanshahi, Asghar Afshar et al. 2012. *Electronic Commerce Applications Among Indian Small and Medium Enterprises*, Information Management and Bussiness.
- Krajewski, j. Lee and P.R. larry. 2006. *Operation Management Strategy and Analysis*, Fifth edition. Addison-Wesley Publishing Company Inc.
- Milovanovic, Alex. 2016. *Introduction to Operations Management*. <http://www.insidecareers.co.uk/careeradvice/introduction-to-operationsmanagement/>. Diakses tanggal 02 Januari 2017.
- Nasution, M N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Edisi Kedua. Ghalia Indonesia, Bogor

- Ozduru, Cihan Irfan. 2015. *On the role of Operations Management in an organization*. <https://www.linkedin.com/pulse/roleoperations-management-organizationirfan-ozduru>. Diakses tanggal 02 Januari 2017.
- Poernomo, Eddy. 2006. Pengaruh Kreativitas dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Manajer pada PT. Jesslyn K Cakes Cabang Surabaya. *Jurnal Ilmu-Ilmu Ekonomi*, 6 (2): 102-108.
- Putri, Rinella. 2009. Mengenal 7 Tools Utama Dalam *Quality Control*. http://vibizmanagement.com/column/index/category/quality_management/1640/10. Diakses tanggal 20 Oktober 2016.
- Regina P C., dan Devie. 2013. Analisa pengaruh *Total Quality Management* terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Business Accounting Review*. Vol 1.
- Rivai V., Basri A. F. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Samsir. 2014. Implementasi Total Quality Management terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Sosial Ekonomi Pembangunan*, 4 (11): 136-151.
- Schroeder, R. G., K. Linderman, dan D. Zhang. 2005. Evolution of Quality: First Fifty Issues of Production and Operations Management. *Production and Operations Management*, 14 (4): 468- 481.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung
- Susanty, Aries dan Puspitasari, Diana dan Aisyah, Siti. 2011. Analisis Hubungan Kepemimpinan Transformasional terhadap TQM, Komitmen Organisasi dan Kinerja karyawan (Studi Kasus: PT. Telekomunikasi Indonesia Divre IV Jateng & DIY).
- Tjiptono, F., dan A. Diana. 2001. *Total Quality Management*. Valentine. Yogyakarta.
- Tjiptono, F. dan A. Diana. 2003. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Andi. Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2007. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: P T Raja Grafindo Persada.
- Yamit, Zulian. 1996. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Ekonisia Kampus Fakultas E Edisi Pertama. Penerbit konomi UII Yogyakarta.